



## Kontrakt vedrørende reisetjenester mellom

Air Ticket AS, organisasjonsnr. 985 855 692  
REISEbazaar AS, organisasjonsnr. 994 868 160  
(heretter kalt ATG)

Og

xxxxxxx AS  
organisasjonsnr. xxx xxx xxx (heretter kalt kunde)

## Kontraksperiode: fra dato – inntil videre

Kontrakten fornyes så sant ikke noen av partene ønsker denne avtalen avsluttet.

## Bestilling av reisetjenester

Alle bestillinger/reserverasjoner skjer enten via innlogging via ATG agentsider eller via REISEbazaar B2B sider.

- a) **Bestilling/reservasjon via innlogging Airticket agentsider (<https://airticketgroup.travel>)**  
Priser som gis her er NETTO byrå. Byrået legger selv på sin ønskede provisjon enten i % eller i et fast beløp ut til kunde i reservasjonssystem.
- b) **Bestilling/reservasjon via REISEbazaar (enten ved byråets egen «Microsite» (<https://reisebazaar.travel>))**  
Priser som gis her er provisjonsbasert % og byrået kan selv legge til en tilleggsprovisjon i % eller fast beløp før tilbudet sendes til kunde.  
  
(med «microsite» menes dedikert egen nettside til byrået med byråets logo og profilering) med tilhørende tjenester (utstedelse av billetter, kanselleringer, oppfølging etc)
- c) **Forespørsel på e-post**  
Airticket | REISEbazaar kan også sette opp tilbud for våre byråer. Denne tjenesten vil bli fakturert med et administrasjonskostnad (fremkommer som REPLICATOR FEE på faktura) og avhenger av tilbudets kompleksitet. Slike tilbud vil legges på byråets Microsite/brukers profil under enten «mine reiseforslag» eller «Bestillinger»

Spørsmål og forespørsler sendes på epost til følgende epost adresser

- For Airticket: [agent@airticket.no](mailto:agent@airticket.no)
- For REISEBazaar: [felles@reisebazaar.no](mailto:felles@reisebazaar.no)

Alle tilbud gis via online digitale media ([www.wetu.com](http://www.wetu.com)) som oppdateres slik at ethvert tilbud vil kunne være tilgjengelig til deres kunder både online og offline når programmet er lastet ned. (Ved endringer vil vi til enhver tid kunne gå tilbake og se tidligere versjoner som har vært lagret slik at vi alltid kan sjekke tidligere tilsendte tilbud).

Tilbud for grupper gis i hovedsak med en NETTO pris til byrå

## Rutiner for reserverasjoner via ATG

Reisetjenester som bookes via vår agentportal har følgende rutiner og regler avhengig av hvilken type tjeneste som bookes. Alle priser booket via agentportalen <https://airticketgroup.travel> er oppgitt netto (inkludert våre tidligere utstedelsesgebyr) og byrået kan selv legge på sin fortjeneste i utsjekk/booking prosessen enten som et påslag i % eller som et fast beløp (Management fee)

Alle priser booket via agentportalen <http://reisebazaar.travel> er oppgitt inkludert byråets fortjeneste som varierer fra 8-12% som standard avhengig av hvilken type tjeneste som er booket.

Det mulig for byrået å legge på ekstra fortjeneste før utsendelse av tilbud til kunde (Management fee) enten som en % eller som et fast beløp.

## Ukorrekt bruk av reserverasjonsplattform

Ved misbruk eller ukorrekt bruk av reserverasjonsplattform forbeholder ATG seg retten til å fakturere et administrasjonsgebyr på kr 200 per overtredelse og gjelder følgende;

- **Hotel / overnatting:** For byråer reserverer tjenester separat i stedet for å benytte riktig søk (heriblant bruk av bestilling av et hotel av gangen i stedet for å bruke enten MULTIDESTINASJONER eller velger «ett overnattingssted» i stedet for «flere overnattingssteder»
- **Kombinasjon av tjenester:** Alle reserverasjoner som splittes opp og som man kan reservere under et søk (f.eks. hotell + transfers, hotel + aktiviteter) med mere)

Det er obligatorisk for alle brukere av reserverasjonsplattformen at man gjennomgår min 2 av våre grunnkurs for å sikre en viss forståelse på bruken og hvordan man best kan benytte systemets unike potensiale.

## Reservasjon av flybilletter

Her finnes 2 ulike metoder for utstedelse av flybilletter i ATG. Dette avhenger av hvor og i hvilket system fly reservasjonen eller reisetjenesten er foretatt.

Byrået er selv ansvarlig for kostnader for feil som er gjort av byrået og som resulterer i gebyr fra flyselskap (ADM). ATG vil fortløpende sende faktura for evt gebyrer når dette mottas av flyselskap.

### 1) Via byråets egen GDS løsning

Hvis byrået har booket fly i egen GDS skal denne overføres til oppgitt kø til ATG og skal inneholde følgende informasjon

- a) Kunden(es) mobilnummer med formatet oppgitt for det respektive GDS systemet f.eks. for Amadeus «SR CTCM-0047XXXXXXXX»
- b) Kunden(es) epost adresse med formatet oppgitt for det respektive GDS systemet f.eks. for Amadeus «SR CTCE-thor//airticket.no»
- c) Følgende tekst skal settes inn «PLEASE ISSUE TICKETS / PRICE IN TQT / XXJUNXX / REF YOUR NAME»
  - a. Eventuelle krav om «Secure Fligth Data» må være satt inn i reservasjoner som krever dette.
  - b. Booking køes så over til ATG med den køen som byrået har fått oppgitt av ATG  
Amadeus: QE/OSLS12125/0  
Sabre: QP/WJ6A50/11  
Galileo: QEB/YAW/50 eller Q/YAW/50  
Ta evt kontakt med oss for å opprette «bro/tilgang» mellom CRSene.

ATG utsteder billetter samme dag de er satt på kø (på vanlige arbeidsdager) så sant tilstrekkelig med informasjon er satt inn i PNRen

### 2) Via <https://airticketgroup.travel> (B2B) | <https://reisebazaar.travel> eller byråets egen agentside (B2C)

Reisetjenester som bookes via vår agentportal har følgende rutiner og regler avhengig av hvilken type tjeneste som bookes. Alle priser booket via agentportalen <https://airticketgroup.travel> er oppgitt netto (inkludert våre tidligere utstedelsesgebyr) og byrået kan selv legge på sin fortjeneste i utsjekk/booking prosessen enten som et påslag i % eller som et fast beløp (Management fee)

Alle priser booket via agentportalen <http://reisebazaar.travel> er oppgitt inkludert byråets fortjeneste som varierer fra 8-12% som standard avhengig av hvilken type tjeneste som er booket. Som får B2B portalen er det mulig for byrået å legge på ekstra fortjeneste på samme måte som for B2B løsningen (Management fee)

#### I. Airticket Amadeus / Sabre (enten publiserte eller negofares)

Alle disse prisene er de vanlige priser som er tidligere vært tilgjengelige og den fysiske reservasjonen gjøres i vår Amadeus/Sabre GDS system og kan dermed endres etter de regler som den valgte billettypen tilsier.

Disse prisene kan også fysisk reserveres ved å gjennomføre en bestilling med navn og eventuelle personlige detaljer som de ulike flyselskap eller destinasjoner krever (du kan selvsagt legge inn midlertidig informasjon her for å lage en reservasjon som vi kan endre senere før billetten utstedes. Det er INGEN forpliktelser og billetter **VIL IKKE BLI UTSTEDT** før byrået ber om dette via systemet eller med oppgitt referanse til epost [agent@airticket.no](mailto:agent@airticket.no) og med oppgitt booking ref ATG-XXX

#### II. Priser fra Kiwi, AirGateway eller andre

Vi tilbyr nå en rekke andre løsninger fra ulike leverandører og du ser også at søket nå heter «Transport» og ikke «fly». Dette grunnet at systemet benytter AI og identifiserer ulike løsninger mellom destinasjoner hvor det kan være logisk å benytte f.eks. ferge, buss eller tog. Sjekk alltid betingelser før endelig reservasjon.

### III. Tilgang til NDC priser

Vi tilbyr NDC priser fra alle flyselskap som har NDC priser og dette oppdateres fortløpende etter hvert som flyselskapene tilbyr dette. For en oversikt over hvilke selskap som til enhver tid finnes i vårt booking portal gå til denne siden.

### IV. Andre priser

Via denne portalen vil du da også ha tilgang til andre typer priser som LCC (lavprisselskap) eller flyselskap som ikke finnes i GDS

Alle disse prisene er stort sett NON REFUNDABLE og når en booking er gjennomført med disse leverandørene vil byrået bli fakturert for denne tjenesten og eventuelle refusjoner vil bli gjort i etterkant.

Det er byråets ansvar å sørge for at man velger riktig løsning ved en reservasjon (husk du kan lage reisetilbud uten navn).

### Gruppebookinger flybilletter

For gruppebookinger for fly gjelder egne priser & regler avhengig av aktuelle markedspriser og hvor mye oppfølging som må gjøres av ATG. Alle priser gis netto byrå + billetterings avgifter som nevnt over. ATG vil alltid sikre at våre kunder får de mest mulig konkurransedyktige prisene i markedet til enhver tid.

## Rutiner øvrige reisetjenester (transfers, leiebil, utflukter og overnatting) via agentportal

Under denne tjenesten finner du reisetjenester levert av en rekke globale aktører, noe som sikrer byrået et unikt mangfold som en ekstrem mulighet til å sikre mersalg i en enkel og logisk prosess.

Reisetjenester som bookes via vår agentportal har følgende rutiner og regler avhengig av hvilken type tjeneste som bookes. Alle priser booket via agentportalen <https://airticketgroup.travel> er oppgitt netto (inkludert våre tidligere utstedelsesgebyr) og byrået kan selv legge på sin fortjeneste i utsjekk/booking prosessen enten som et påslag i % eller som et fast beløp (Management fee)

Alle priser booket via agentportalen <http://reisebazaar.travel> er oppgitt inkludert byråets fortjeneste som varierer fra 8-12% som standard avhengig av hvilken type tjeneste som er booket. Som får B2B portalen er det mulig for byrået å legge på ekstra fortjeneste på samme måte som for B2B løsningen (Management fee)

Alle disse reisetjenestene kan i hovedsak reserveres og holdes, men byrået er selv ansvarlig for at alle reservasjonskrav og avbestillingsbetingelser for kanselleringer overholdes. Byrået er ansvarlig for eventuelle tap ved forsinket kansellering ihht til de regler som er oppgitt i reservasjonen for de ulike tjenestene.

## Rutiner bestilling av reisetilbud/forslag

Byråer kan sende ønske om tilbud til ATG og kan gjøres på e-post. Hvis byrået ønsker assistanse / tilbud på en spesifikk pakke oppgis minimum følgende informasjon slik at henvendelsen raskt kan behandles;

- a) Budsjett estimat
- b) Datoer for utreise og retur (oppgi fleksibilitet for best mulig pris)
- c) Navn på de som skal reise (oppgi evt alder på barn / infant)
- d) Generell informasjon som kan hjelpe i tilbudet

ATG tar et booking gebyr «Replicator Fee» for oppsett av tilbud i bookingportal. For øvrige tilbud kan det tas et gebyr på min kr 400 per person for oppsett av reiseforslag som er utenom ferdige pakker og gruppereiser.

## Valutakurser:

Alle tilbud som er påvirket av varierende valutakurser vil kunne medføre en økning (eller nedsettelse) av pris fra reservasjonstidspunkt frem til faktureringsdato. Alle priser oppgis i den ønskede valuta til kunde / byrå og med dato for valutakurser benyttet i tilbudet, disse har gyldighet i 7 dager.

Etter denne fristen forbeholder ATG seg retten til å endre salgpris. Byrå kan selv be om å betale tidligere om de ønsker dette for å unngå valutasingninger.

ATG bruker overførselskurser ifølge DNB.

## Reisedokumenter | Voucher(s)

Alle bestillinger gjort via våre booking plattformer gir automatisk reisedokumenter på din booking (reservasjon). Skulle byrået ønske individuelle reisedokumenter vil dette være mulig mot et gebyr på NOK/SEK 50 per voucher i servicegebyr.

Alle reisedokumenter gjort via vår agentportal kan også lastes ned via QR-kode og kunden oppretter sin egen profil på vår reiseapp MOGU, denne gir deg også muligheter til å selge reisetjenester til kunden selv etter at kunden har reist. MOGU app gir også kunden tilgang til å kommunisere med byrå uten kostnader (se mer informasjon under MOGU beskrivelse i dette dokumentet.

Reisedokumenter som ikke er reservert via våre booking plattformer vil ikke ha noe gebyr og er inkludert i pakkeprisen som oppgis.

Billetter/vouchere/reisetjenester faktureres ved utstedelse med forfall etter 7 dager, men underlagt en total kredittgrense på kr. 50.000. Ved utstedelse av billetter som overstiger totalverdi kr 50 000 kreves forhåndsbetaling før billetter utstedes. Ved for sen betaling beregnes 10 % forsinkelsesrente per år.

## Kanselleringer av reisetjenester gjort i vår agentportal

For reisetjenester reservert og bestilt i våre booking plattformer er byrået selv ansvarlig med å kansellere tjenester innenfor de frister som er oppgitt i bestillingen/reservasjonen. Gebyr påløper i henhold til oppgitte gebyrer. Dette gjøres i ADMIN delen av vårt agentportal.

- **Særregler for fly reserverasjoner via Amadeus Airticket og Sabre Airticket leverandører**  
*Er ikke flybilletter uestedt, enten av byrået selv via self-ticketing eller via manuell billettering og overføring til agent support Airticket vil det ikke påløpe noen gebyrer. Systemet vil i visse tilfelle oppgi en pris på kansellering, men denne kan settes til «NULL» om billetter da IKKE er utstedt.*

For øvrige reserverte reisetjenester sender byrået en epost til følgende epost adresser (avhengig av hvor reisetjenester er bestilt)

- For Airticket: [post@airticket.no](mailto:post@airticket.no)  
(gjelder kun fly reserverasjoner som ikke er bestilt i agentportal):
- For REISEBazaar: [felles@reisebazaar.no](mailto:felles@reisebazaar.no)

## Refusjoner & endringer;

Ved refusjoner av bestilte reiser gjelder de til enhver gyldig regel til endelig leverandør av reisen. For våre generelle regler gjelder de til enhver publiserte vilkår som finnes på våre hjemmesider [www.reisebazaar.no](http://www.reisebazaar.no), [www.airticket.no](http://www.airticket.no)

Særskilte regler kan gjelde for enkelte produkter og det er byråets ansvar å sørge for at sluttbruker er korrekt informert om disse. Refusjoner vil først bli utbetalt når betaling er mottatt fra flyselskap / leverandør.

## Tilgang online løsninger til våre partnere

ATG kan tilby en rekke online løsninger som kan implementeres til byråets hjemmesider eller egne nettsider. Byrået vil her få tilgang til markedets mest avanserte hotelbookingside, transfers, utflukter, transport (inkludert fly, tog buss og ferger), leiebiler og event billetter, temareiser.

Vår reservasjonsplattform er under konstant utvikling og for en full oversikt over ulike partnere som til enhver tid er tilknyttet vårt reservasjonssystem finner du på følgende [nettside](#), men inkluderer;

- I. **Overnatting:** Vi har mer enn 18 internasjonale booking sentraler tilknyttet deriblant Hotelbeds, Sun Hotels, Hotelston, Ratehawk
- II. **Leiebiler:** Flexible Autos, Sunnycars
- III. **Transfers:** Hotelbeds, Intui, Holidfay Taxis & My Transfers
- IV. **Aktiviteter:** SportEvents365, Viator, Civitatis
- V. **Gruppeturer:** Travel Exchange, Adalte + mer enn 8 000 gruppeturer fra selskap som Exodus, G Adventures & Explore til over 170 land og territorier verden rundt

## Vi kan nå tilby følgende løsninger

### 1. White Label fra REISEbazaar

Vi lanserer en ny versjon av vår tradisjonelle white label løsning som tidligere inneholdt muligheten til å sende tilbud fra byråets egen nettside med byråets branding, men dette var begrenset til våre rundreiser og pakker.

Byråer som allerede har vår tidligere versjon installert vil få denne oppgraderingen gratis. For nye byråer kan vi innlemme denne løsningen på 2 ulike måter

#### I. Som en White Label løsning som vil ha følgende funksjonalitet

Her vil betaling skje til REISEbazaar konto og provisjoner utbetales i etterkant for alle tjenester med unntak av temareiser, sol & bad aktivitet, bryllupsreiser og dykkereiser

Byrået får tilgang til en egen agentportal hvor de selv kan velge hva som skal vises til enhver tid på deres nettside og løsning.

Pris for integrering av denne løsningen varierer med hvor mye arbeid som benyttes, men en standard oppsett og implementering er fra kr 15 000 (dette vil refunderes hvis byrået når inngått salgsmål)

### 2. Egen nettside fra vår online portal «Microsite» uten betalingsløsning

Via <https://reisebazaar.travel> kan vi tilby våre kunder egne nettsider enten som en «B2C» side eller som en internside. Priser som oppgis her er B2B og byråene kan selve benytte standard provisjon eller legge ekstra markup enten i % eller i et fast beløp i slutten av bestillingsprosessen. Priser for oppsett av dette er som følger;

- I. **Månedlig abonnementsavgift (med egen side):** NOK 1700 (basert på min omsetning på NOK 500 000 pr mnd). Kostnad faktureres på forskudd med 1 år av gangen og refunderes i de månedene salgsmålet er nådd (salgsmålet gjelder dermed pr måned og ikke akkumulert)
- II. **Oppgradering til side med egen betalingsløsning:** NOK 70 000
- III. **Oppsett av side:** Sidene kan settes opp av byrå uten kostnad. Skal vi sette opp sidene og eventuelt vedlikeholde disse beregnes en kostnad på NOK 400 per time for dette arbeidet (for startoppsett beregnes min 5 timer)

**Som et introduksjonstilbud gir vi nye byråer GRATIS LØSNING i 1 år**

### Tilleggstjenester inkludert for de som velger egen microsite

Som Premium kunde hos ATG får du også tilgang til følgende ekstra tjenester, noe som gjør at du står sterkere i markedet og med mer fordeler.

- **Egen B2C nettside**  
*Enten med egen kortbetalingsløsning (se pris for dette) eller GRATIS versjon hvor provisjon utbetales etter reisen er gjennomført.*
- **Opprettelse av egne pakker og markedsføringsmuligheter**
- **Repricing av hoteller**  
*Systemet vil sjekke alle reserveringer én gang i uken og finnes det en billigere pris vil du få beskjed og kan da velge å booke om eller ikke, systemet gjør alt det praktiske med å kansellere eksisterende reservering og usteder nye reisedokumenter. Du kan da enten gi besparelsen til kunde eller beholde dette selv.*
- **Tilgang til AI reiseforslag**  
*Lag dine egne reiseforslag basert på vår AI-teknologi som vil kunne sette opp reiseforslag raskt og effektivt. Du får 3 forslag og kan bygge videre på dette. En fantastisk måte å lage reiseforslag til steder man kanskje ikke har egen kunnskap. Informasjon hentes fra hele innholdet i vår plattform.*

- **Autoticketing av flybilletter**

*For byråer med godkjent autorisasjon har også tilgang til vår «autoticketing» modul og kan selv skrive ut billetter 24/7 – For tilgang til denne funksjonen send en forespørsel til [farooq@airticket.no](mailto:farooq@airticket.no) med kopi til [agent@airticket.no](mailto:agent@airticket.no)*

## **Refusjoner & endringer;**

Alle eventuelle refusjoner vil bli utbetalt når ATG har mottatt oppgjør fra de ulike leverandører hvor det er søkt om refusjon. Det tas et administrasjonsgebyr på alle refusjoner, kr 300 per person


### **Åpningstider:**

Man – Fre: 09:00 – 17:00

Lør: Vakt telefon: 10:00-13:00

Ved høytider kan åpningstider bli endret / innskrenket, dette opplyses i god tid med utsendelse av våre nyhetsbrev.

Oslo xx. xxx xxxx



.....  
Thor Vaz de Leon  
Air Ticket AS | REISEbazaar AS

.....  
Byrå