

## CONTRATTO DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA TOUCHPOINT

Tra

TOUCHPOINT Srl con sede legale in Corso Regio Parco, 15 Torino CAP 10152 (P.I. IVA 12668970010) in persona del legale rappresentante pro tempore, mail ..... PEC ..... (di seguito, anche *la Concedente*)

e

..... con sede legale in .....  
(P.I. ....) in persona del legale rappresentante pro tempore, mail .....  
PEC ..... (di seguito, anche *l'Utilizzatore*)

**premessato che**

**a)** La Concedente è titolare della licenza d'uso di una specifica piattaforma di travel selling online/marketplace, denominata TOUCHPOINT, per l'acquisto di servizi e pacchetti turistici da parte di agenzie di viaggi e consumatori.

**b)** Nell'ambito della predetta licenza, l'Utilizzatore (operatore commerciale, agenzia di viaggi, professionista) è interessato ad acquisire alcuni diritti di utilizzo della piattaforma di travel selling, secondo i termini e le condizioni meglio descritte di seguito nel contratto e negli allegati.

**Tutto quanto sopra prenessato, le parti stipulano quanto segue:**

### 1. PREMESSE E ALLEGATI

Le premesse e gli allegati sono parte integrante del contratto.

### 2. DEFINIZIONI

**Concedente:** TOUCHPOINT srl, con sede legale in Corso Regio Parco, 15 bis Torino CAP 10152 (partita IVA 12668970010)

**Utilizzatore:** operatore commerciale, agenzia di viaggi e turismo e/o professionista in regola con le disposizioni di legge del proprio specifico settore di competenza

**Touchpoint:** piattaforma digitale / marketplace per la vendita di pacchetti, servizi ed esperienze di carattere turistico.

### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

La *Concedente* concede all'*Utilizzatore* la possibilità di utilizzare alcune specifiche funzionalità della piattaforma (come meglio descritte nell'*Allegato I*), secondo quanto scelto e dettagliato tra le varie possibilità nell'*Allegato II*.

#### **4. PREZZI, MODALITÀ E TEMPI DI PAGAMENTO**

Il prodotto scelto, il prezzo concordato e il metodo di pagamento per l'utilizzo delle funzionalità di cui al presente contratto è specificato in *Allegato II*.

#### **5. DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha durata di 12 mesi dalla sottoscrizione. Allo scadere dei 12 mesi il contratto si intenderà tacitamente rinnovato, alle condizioni che saranno tempestivamente comunicate dalla *Concedente*, fatta salva la disdetta che ciascuna parte potrà inviare all'altra, via PEC almeno 30 giorni prima della scadenza.

#### **6. OBBLIGHI DELLE PARTI**

L'*Utilizzatore* garantisce di utilizzare la piattaforma nell'ambito della propria attività professionale, in relazione alla quale dichiara di essere in possesso di tutti i titoli, le licenze e le garanzie previste dalla legge, manlevando la *Concedente* da ogni responsabilità in merito, anche verso terzi.

L'*Utilizzatore* si impegna ad agire sempre e comunque, nell'utilizzo della piattaforma e nella composizione dei pacchetti turistici e servizi turistici collegati, con la massima diligenza professionale, a tutela dei propri Clienti e della *Concedente*.

In ogni caso, l'*Utilizzatore* si impegna a comunicare per conoscenza alla *Concedente* eventuali richieste di risarcimento danni / segnalazioni ricevute dai propri Clienti, con riferimento a servizi acquistati tramite la piattaforma, entro 48 ore dalla ricezione.

È vietato comunicare i codici di accesso a soggetti terzi. L'utilizzo dei codici è riservato all'*Utilizzatore*. La *Concedente* non è responsabile di eventuali frodi subite dall'*Utilizzatore* da parte di terzi (ad esempio per l'utilizzo di carte di credito clonate).

L'*Utilizzatore* è responsabile dei prezzi di vendita praticati, sulla base delle FEE applicate, del mark up o dell'eventuale scelta di escludere determinati fornitori o prodotti.

L'*Utilizzatore* deve assicurarsi che siano adottate misure di sicurezza adeguate per impedire l'accesso non autorizzato al sistema.

#### **7. RISERVE DELLA CONCEDENTE**

La *Concedente* si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di escludere dalla piattaforma determinati fornitori (hotel - compagnie aeree - altri servizi).

Le campagne di marketing per lo sviluppo della propria attività sono a cura e spese dell'*Utilizzatore*. In ogni caso, la *Concedente* svolge sistematicamente campagne pubblicitarie per promuovere collettivamente i propri *Utilizzatori*.

L'utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto, da parte dell'*Utilizzatore*, non garantisce al medesimo il raggiungimento di un obiettivo minimo di fatturato, né di sviluppo della propria attività. La *Concedente* si riserva il diritto di inibire all'*Utilizzatore* i codici di accesso in caso di utilizzo difforme da quanto consentito.

In ogni caso, la *Concedente* si riserva il diritto di inibire l'utilizzo della piattaforma all'*Utilizzatore*, nel caso in cui quest'ultimo generi, attraverso la piattaforma *Touchpoint*, un fatturato annuo (considerando l'annualità di vigenza del presente contratto) inferiore ad euro 18.000,00 lordi.

#### **8. GESTIONE DEI PAGAMENTI DEI SERVIZI TURISTICI**

Tutti i servizi e pacchetti turistici acquistati per il tramite della piattaforma *Touchpoint* dovranno essere pagati alla *Concedente* secondo i tempi e le modalità, da quest'ultima indicate, in fase di conferma di prenotazione dei servizi e pacchetti medesimi.

In caso di mancato pagamento nei termini sopra indicati, le prenotazioni saranno automaticamente cancellate dal sistema, con esclusione di qualsivoglia responsabilità a carico della *Concedente*.

#### **9. USO DELLA PIATTAFORMA**

L'*Utilizzatore* non ha il diritto di commercializzare o concedere in qualsiasi forma il diritto di utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto.

La sottoscrizione del presente contratto non concede all'*Utilizzatore* alcun diritto di licenza e/o diritto d'autore sulla piattaforma.

La *Concedente* riceve da soggetti terzi i dati dei prodotti turistici caricati sulla piattaforma. La *Concedente* non verifica i dati forniti da terzi, che dovranno essere verificati dall'*Utilizzatore* direttamente presso i fornitori, prima della prenotazione. La *Concedente* non risponde di errori o difformità di informazioni caricati sulla piattaforma, rispetto a quanto fornito.

#### **10. FORMAZIONE E SUPPORTO TECNICO**

La *Concedente* fornirà all'*Utilizzatore* un'adeguata formazione, al fine di gestire correttamente l'utilizzo dei servizi della piattaforma *Touchpoint*.

La formazione sarà suddivisa in 2 aree: Front office e Back office. La formazione sarà svolta in videoconferenza.

Il supporto tecnico e formativo sarà disponibile telefonicamente e/o a mezzo mail dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 19:00.

Il servizio di help desk (assistenza al viaggiatore) sarà disponibile 7/24 al numero di emergenza che sarà fornito dalla *Concedente*.

Fermo restando il supporto tecnico previsto, la *Concedente* non è responsabile di eventuali indisponibilità della piattaforma, né di suoi malfunzionamenti, né può essere chiamata a risarcire eventuali danni che siano derivati all'*Utilizzatore* da malfunzionamenti e/o indisponibilità.

#### **11. RECESSO DAL CONTRATTO**

La *Concedente* può recedere dal presente contratto, con preavviso di 7 giorni, in caso di utilizzo improprio della piattaforma *Touchpoint* da parte dell'*Utilizzatore*, nonché in caso di mancato pagamento di somme dovute dall'*Utilizzatore* alla *Concedente*.

#### **12. RISERVATEZZA**

Le Parti manterranno strettamente confidenziali il contesto del presente accordo, tutto il know-how tecnico o commerciale, le specifiche, i processi o le iniziative che sono di natura confidenziale e sono stati divulgati all'altra Parte, o ai suoi dipendenti, agenti o subappaltatori e qualsiasi altra informazione riservata relativa all'attività, ai servizi o ai suoi prodotti ("Informazioni riservate").

#### **13. PROTEZIONE DATI**

Durante l'attività regolata nel presente accordo, la *Concedente* opererà, verso l'*Utilizzatore*, in qualità di Responsabile del trattamento dati, ai sensi del Reg EU 679/2016, con riferimento ai dati relativi alle prenotazioni, caricati sulla piattaforma. La *Concedente*, in qualità di Responsabile del trattamento dati, non prende alcuna decisione in merito al trattamento dei dati dei clienti dell'*Utilizzatore*, può trattare i dati personali da lui ottenuti solo in conformità con le disposizioni e le istruzioni da questo ricevute (in qualità di Titolare del trattamento) e non può utilizzarli per i propri scopi o divulgarli ad eventuali terzi, fatto salvo quanto necessario per l'esecuzione del contratto.

#### **14. PUBBLICITÀ**

L'*Utilizzatore* autorizza la *Concedente* ad utilizzare il suo logo sulla piattaforma *Touchpoint* e ad annunciare eventualmente l'accordo sui social network e/o comunicati stampa, quando ritenuto opportuno. Ogni altra azione di promozione o utilizzo dell'immagine dell'*Utilizzatore* deve ricevere la preventiva autorizzazione dello stesso.

#### **15. MODIFICHE**

Nessuna di queste clausole può essere modificata, cancellata o aggiunta, unilateralmente, da nessuna delle parti. Ogni proposta di modifica dovrà essere comunicata ed accettata per iscritto da entrambe le parti.

#### **16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

L'esecuzione e interpretazione del presente contratto è soggetta alla Legge Italiana e, in caso di controversia, alla competenza esclusiva del Foro di Torino.



TOUCHPOINT s.r.l.

Corso Regio Parco, 15/bis – 10152 Torino TO – Tel. 01118837869

[www.touchpointturismo.com](http://www.touchpointturismo.com) [info@touchpointturismo.com](mailto:info@touchpointturismo.com)

P.I. 12668970010

**Allegati:**

1. Allegato I - Caratteristiche dell'offerta.

2. Allegato II - Modulo di conferma e condizioni economiche dell'offerta (prezzi e modalità di pagamento).

Luogo ..... Data .....

Firma

Firma

**Approvazione specifica delle clausole vessatorie**

Si approvano specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 – 1341 c.c. i seguenti articoli:

5 (durata del contratto); 6 (obblighi delle parti); 7 (riserve della Concedente); 8 (gestione dei pagamenti); 11 (recesso); 16 (legge applicabile e Foro competente).

Luogo ..... Data .....

Firma