**Bem-vindo à Turquia!**

A equipa da **Euroriente Travel** tem todo o gosto em recebê-lo no nosso maravilhoso país, repleto de história, cultura, gastronomia e paisagens únicas.

Para garantir que você aproveite a melhor experiência de viagem conosco, queremos compartilhar com você algumas informações importantes e recomendações muito úteis que tornarão sua estadia mais confortável e simples desde o momento em que você chegar. Por favor, leia-os com atenção.

**Chegada na Turquia:**

Ao chegar em Istambul, você será recebido e transferido para o seu hotel. Dependendo do seu aeroporto de chegada, você precisará seguir estas instruções:

* Se você estiver chegando ao  **Aeroporto de Istambul (IST)** depois de coletar sua bagagem e passar pela alfândega, precisará sair do portão número 8, onde nosso representante estará esperando por você com uma placa "EURORIENTE TRAVEL".



* Se a sua chegada for ao **Aeroporto de Istambul (SAW no lado asiático)** depois de recolher a sua bagagem e passar pela alfândega, o nosso representante estará à sua espera, atravessando a faixa pedonal entre a coluna 9 e a coluna 10 com o sinal "EURORIENTE TRAVEL".



Durante o traslado de chegada, caso você não consiga encontrar nosso representante devido ao alto tráfego no aeroporto, atraso na retirada de bagagem ou outros problemas, você deve entrar em contato conosco no número de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana: **+90 539 657 5098** WhatsApp/chamada, para que possamos facilitar sua reunião.

Os traslados aeroporto/hotel/aeroporto são realizados por funcionários locais, portanto, não são garantidos em espanhol (traslados de chegada e partida ou traslados para voos contemplados em seu circuito), para qualquer problema ou necessidade, entre em contato com seu assistente de língua espanhola ou número de emergência, por favor. A equipe terá prazer em ajudá-lo

**Contatos e informações do tour:**

No dia anterior à sua chegada a Istambul, um representante local entrará em contato com você via WhatsApp para lhe dar detalhes sobre sua chegada e agendar uma reunião no saguão do hotel, onde informará sobre recomendações gerais da viagem, horários confirmados para visitas, nome do seu guia e poderá resolver quaisquer dúvidas ou perguntas. O assistente enviará as informações sobre horários e ordem de visitas através do WhatsApp. Se você não receber nenhuma comunicação, entre em contato conosco através do número de emergência.

**Horários gerais de partida da excursão em Istambul de acordo com a localização do hotel:**

* **Tour Histórico: Suleiman, o Magnífico**

Categoria A: Saída às 08h00 no lobby do hotel.

Categoria B e C (Taksim): Saída às 8:30 horas no lobby do hotel.

* **Parte Asiática: Passeio de Barco no Bósforo e Bazar das Especiarias**

Categoria A: Saída às 08h00 no lobby do hotel.

Categoria B e C (Taksim): Saída às 8:30 horas no lobby do hotel.

* **Partida para Ancara: (pode variar de acordo com o itinerário)**

Categoria A: Saída às 05:00 horas no lobby do hotel.

Categoria B e C (Taksim): Saída às 8:30 horas no lobby do hotel.

* **Trajeto:**

Você deve chegar ao saguão a tempo no horário confirmado pelo atendente do passeio e estar atento para encontrar seu guia. Caso você não atenda ao guia, entre em contato com seu assistente ou número de emergência com urgência.

Você está em um passeio acompanhado por um guia que fala inglês, o guia estará com o grupo durante o circuito e será seu principal ponto de contato. Quando você está em Istambul, pode ter guias diferentes dependendo do dia das visitas. Assim que sairmos de Istambul para Ancara (circuito interior), você terá o mesmo guia para o resto da viagem.

Para pick-ups matinais de passeios em Istambul, nossa equipe de guias/assistentes fala espanhol e inglês, eles são organizados e distribuídos de acordo com a localização dos hotéis, então você será buscado por um deles e levado ao ponto de encontro na área histórica, onde seu guia de língua inglesa irá encontrá-lo e ao resto de todo o grupo para iniciar os passeios. Desta forma, minimizamos o tempo de viagem do seu hotel até o ponto de partida da atividade.

**Horários gerais de embarque para o traslado de partida para o aeroporto de acordo com as cidades:**

* **Istambul (IST/SAW):** A coleta será 4 horas antes do horário de partida do voo internacional/doméstico, o horário exato será confirmado através do assistente no destino.
* **Capadócia/Izmir/Bodrum/Antalya:** O embarque será 3 horas antes do horário de partida do voo internacional/doméstico, o horário exato será confirmado através do assistente no destino.

**Anotações importantes:**

* A ordem do itinerário pode ser alterada, sem aviso prévio, por razões climáticas ou operacionais, mantendo sempre o mesmo conteúdo do programa, incluindo alterações na ordem das visitas por razões operacionais, localização dos hotéis, horários de abertura e encerramento de monumentos ou locais culturais.
* A saída do passeio para Ancara é sempre às segundas e quintas-feiras, a ordem das noites em Istambul pode ser variada tendo-as pré/ou pós-circuito dependendo do dia da sua chegada em Istambul.
* Os segmentos aéreos internos incluídos em nossos circuitos têm limitação de bagagem de 15 kg / pessoa (o custo derivado do excesso de bagagem deve ser suportado diretamente pelos clientes no momento do check-in com a companhia aérea). Em caso de necessidade, o passageiro poderá deixar a bagagem no hotel do circuito desde que retorne ao mesmo hotel (custo variável dependendo do hotel assumido pelo passageiro), verifique com o assistente seu hotel de retorno.
* Se precisar de ajuda com o seu quarto, por favor, contacte a recepção do hotel para que possam resolver o problema o mais rapidamente possível. Se necessário, entre em contato com seu assistente no seu destino. Como regra, a terceira cama em quartos triplos não terá o mesmo tamanho e conforto.
* Para saídas de grupos para o passeio que são antes do horário de funcionamento do restaurante do hotel, o café da manhã será levado na caixa de café da manhã.
* Se você deseja contratar excursões opcionais para completar sua viagem com as melhores experiências, seu assistente irá informá-lo e você poderá comprá-las através delas.
* Devido à alta densidade populacional e de tráfego na cidade de Istambul pode haver atrasos nos traslados do aeroporto e nas retiradas dos passeios, pedimos sua compreensão e paciência, em caso de necessidade ou urgência entre em contato com seu assistente e/ou emergências 24 horas por dia, 7 dias por semana: **+90 539 657 5098** WhatsApp/ligue.
* A Euroriente Travel não se responsabiliza por objetos ou bens materiais perdidos ou esquecidos pelo passageiro durante o passeio, nem será responsável em caso de deterioração ou dano a objetos ou bens materiais.

# **A equipa da Euroriente Travel deseja-lhe uma boa viagem!**