**¡Bienvenidos a Turquía!**

El equipo de **Euroriente Travel** está encantado de recibirle en nuestro maravilloso país, lleno de historia, cultura, gastronomía y paisajes únicos.

Para que disfrute la mejor experiencia de viaje con nosotros, queremos compartirle una información importante y recomendaciones muy útiles que harán su estancia más cómoda y sencilla desde su llegada. Por favor, léalas con atención.

**Llegada a Turquía:**

A su llegada a Estambul, será recibido y trasladado a su hotel. Dependiendo de su aeropuerto de llegada deberá seguir estas indicaciones:

* Si su llegada es a el **aeropuerto de Estambul (IST)** una vez haya recogido su equipaje y pasado la aduana, deberá dirigirse hacia al exterior de la puerta número 8 donde nuestro representante le estará esperando con un cartel de "EURORIENTE TRAVEL".



* Si su llegada es a el **aeropuerto de Estambul (SAW en el lado asiático)** una vez haya recogido su equipaje y pasado la aduana, nuestro representante le estará esperando, cruzando el paso de peatones entre la columna 9 y columna 10 con el cartel de “EURORIENTE TRAVEL”.



Durante el traslado de llegada en el caso que no consiga encontrarse con nuestro representante por motivos del alto tráfico en el aeropuerto, retraso en recogida de equipaje u otros problemas, deberá contactar con nosotros al número de emergencias 24/7: **+90 539 657 5098** WhatsApp/llamada, y de esa forma podamos facilitar su encuentro.

Los traslados aeropuerto/hotel/aeropuerto son realizados por personal local por lo que no están garantizados en español (traslados de llegada y salida o traslados para vuelos contemplados en su circuito), para cualquier problema o necesidad contacte a su asistente de habla hispana o al número de emergencias por favor. El equipo estará encantado de ayudarle

**Contactos e información del tour:**

El día antes de su llegada a Estambul, un representante local se pondrá en contacto con usted a través de WhatsApp para darle detalles sobre su llegada y agendar un encuentro en el lobby del hotel, donde le informaran de recomendaciones generales del viaje, horarios confirmados para las visitas, nombre de su guía/as y podrá resolver cualquier duda o pregunta. El asistente le enviara la información de horarios y orden de visitas a través de WhatsApp. Si no recibe ninguna comunicación, por favor contáctenos a través del número emergencias.

**Horarios generales de salida al tour en Estambul según ubicación de Hoteles:**

* **Tour Histórico: Soliman el Magnifico**

Categoría A: Salida a las 08:00 am en el lobby del hotel.

Categoría B y C (Taksim): Salida a las 8:30 am en el lobby del hotel.

* **Parte Asiática: Paseo en barco por el Bósforo y bazar de las especias**

Categoría A: Salida a las 08:00 am en el lobby del hotel.

Categoría B y C (Taksim): Salida a las 8:30 am en el lobby del hotel.

* **Salida a Ankara: (puede variar según itinerario)**

Categoría A: Salida a las 05:00 am en el lobby del hotel.

Categoría B y C (Taksim): Salida a las 8:30 am en el lobby del hotel.

* **Indicaciones:**

Deberá presentarse en el lobby de manera puntual a la hora confirmada por el asistente para la salida al tour, y estar atento para poder encontrarte con su guía. En caso de no encontrarse con el guía, por favor contacte urgentemente con su asistente o número de emergencias.

Está en un tour acompañado con un guía de habla hispana, el guía estará con el grupo durante el circuito y será su principal punto de contacto. Cuando esté en Estambul, podría tener diferentes guías según el día de visitas. Una vez que salgamos de Estambul hacia Ankara (circuito por el interior del país), tendrá el mismo guía para el resto del viaje.

Para las recogidas en las mañanas de visitas en Estambul nuestro equipo de guías/asistentes son de habla hispana e inglesa, se organizan y distribuyen según la ubicación de los hoteles, por lo que será recogido por uno de ellos y llevado al punto de encuentro en la zona histórica, donde su guía de habla hispana se reunirá con usted y el resto del grupo al completo para comenzar las visitas. De esta forma minimizamos el tiempo de trayecto de su hotel al punto de inicio de la actividad.

**Horarios generales de recogida para el traslado de salida al aeropuerto según ciudades:**

* **Estambul (IST/SAW):** La recogida será 4 horas antes de la hora de salida del vuelo internacional/doméstico, se confirmará horario exacto a través del asistente en destino.
* **Capadocia/Izmir/Bodrum/Antalya:** La recogida será 3 horas antes de la hora de salida del vuelo internacional/doméstico, se confirmará horario exacto a través del asistente en destino.

**Notas importantes:**

* El orden del itinerario puede ser variado, sin previo aviso, por motivos climáticos u operativos manteniendo siempre el mismo contenido del programa, incluyendo cambios en el orden de las visitas por razones operativas, localización de hotelería, horarios de apertura y cierre de monumentos o lugares culturales.
* La salida del circuito hacia Ankara es siempre los Lunes y Jueves, el orden de las noches en Estambul puede variarse teniéndolas pre/o post circuito dependiendo del día de su llegada a Estambul.
* Los tramos aéreos internos incluidos en nuestros circuitos tienen una limitación de equipaje de 15 kg /persona (el coste derivado por el exceso de equipaje deberá ser asumido directamente por los clientes en el momento de facturar en la compañía aérea). En caso de necesidad el pasajero podrá dejar equipaje en el hotel de circuito siempre y cuando regrese al mismo hotel (coste variable según Hotel asumido por el pasajero), compruebe con el asistente su hotel de regreso.
* Si necesita ayuda con su habitación, comuníquese con la recepción del hotel para que puedan resolver el problema lo antes posible. En caso de necesidad contacte a su asistente en destino. Por regla general la tercera cama en las habitaciones triples no será del mismo tamaño y comfort.
* Para las salidas grupales al tour que sean antes del horario de apertura del restaurante de su hotel, el desayuno será para llevar en breakfast box.
* En caso de querer contratar excursiones opcionales para completar su viaje con las mejores experiencias, su asistente le informará y podrá adquirirlas a través de ellos.
* Debido a la alta densidad de población y tráfico en la ciudad de Estambul podrían producirse retrasos en los traslados de aeropuerto y recogidas para los tours, le rogamos compresión y paciencia, en caso de necesidad o urgencia contacte a su asistente y/o emergencias 24/7: **+90 539 657 5098** WhatsApp/llamada.
* Euroriente Travel no se hará responsable de los objetos o bienes materiales perdidos u olvidados por el pasajero durante el circuito, como tampoco se hará responsable en caso de deterioro o daño de objetos o bienes materiales.

# **¡El equipo de Euroriente Travel le desea un feliz viaje!**