

TURQUÍA LEGENDARIA Y DUBAI

Cupos confirmados vía Turkish Airlines

Duración: 14 días / 13 noches

Salidas (desde Santiago): domingo

**Salida mínimo 10 paxs.*

Itinerario

Día 01 lunes: ¡Bienvenidos a Estambul, Turquía!

Llegada al aeropuerto y asistencia. Traslado al hotel. Alojamiento en el hotel (horario del check in 14:00 hrs.). Día libre.

Día 02 martes: Estambul - Ankara

Desayuno en el hotel.

Salida al Gran Bazar (*cerrado los domingos y fiestas religiosas*), edificio que alberga más de 4000 tiendas en su interior.

Tiempo libre y salida en autocar para Ankara, pasando por el puente intercontinental de Estambul. Llegada a la capital del país. Visita a la capital de Turquía con el Mausoleo de Ataturk, dedicado al fundador de la República Turca.

Cena y alojamiento en el hotel.

Comidas: desayuno y cena

Día 03 miércoles: Ankara - Capadocia

****Posibilidad de tomar vuelo de Estambul/ Capadocia, consultar precios**

Desayuno en el hotel.

Salida para Capadocia pasando por el lago salado. En el camino, visita a la ciudad subterránea de Ozkonak o Sehatli, çardak construidas por las comunidades cristianas para protegerse de los ataques árabes. La ciudad subterránea conserva los establos, salas comunes, sala de reuniones y pequeñas habitaciones para las familias.

Llegada al hotel de Capadocia y visita a un taller de cerámica y alfombras. Tarde libre (*posibilidad de reservar excursión opcional: safari en capadocia en 4*4*). Cena y alojamiento en el hotel.

Comidas: desayuno y cena

Día 04 jueves: Capadocia

EXCURSIÓN OPCIONAL EN GLOBO

Al amanecer, posibilidad de participar a una excursión opcional en globo aerostático, una experiencia única, sobre las formaciones rocosas, chimeneas de hadas, formaciones naturales, paisajes lunares.

Desayuno en el hotel. Día dedicado a la visita de esta fantástica región, única en el mundo Valle de Goreme, con sus iglesias rupestres, con pinturas de los siglos X y XI; visita al pueblo

troglodita de Uçisar, Valle del Amor, Valle de Derwent con sus formaciones naturales curiosas, Valle de Avclar o Valle de los Cazadores, Valle de las palomas y tiempo para talleres artesanales como ónix-piedras semi-preciosas.

Por la noche se ofrece una excursión opcional para asistir a ver un show de danzas típicas de la región. Regreso y alojamiento en el hotel.

Comidas: desayuno y cena

Día 05 viernes: Capadocia - Pamukkale

Desayuno y salida hacia Pamukkale. Hacemos una visita a Kervansaray y salida a Pamukkale y tiempo libre en el “Castillo de Algodón”, único en el mundo con las piscinas termales de origen calcárea y las cascadas petrificadas. Hierápolis es uno de los grandes yacimientos de Anatolia, que, junto a la atracción de las piscinas de algodón, hacen del lugar un punto de gran interés. En la actualidad Pamukkale se encuentra ubicada justo al lado de la Antigua Ciudad de Hierápolis. La localidad fue declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO y reconocida como uno de los más relevantes y atractivos centros turísticos del mundo.

La ciudad de Pamukkale recibe su nombre que significa “Castillo de Algodón” de las formaciones de capas blancas de piedra caliza. Hierápolis se llama también “la Ciudad Sagrada” debido a numerosos templos y edificios religiosos. Los que nos atraerá sin duda la belleza de las piedras blancas (travertinos) que cubren todas las piscinas naturales que se formaron por el agua termal también. Breve visita a un outlet. Al término traslado al hotel. Cena y alojamiento.

Comidas: Desayuno y cena

Día 06 sábado: Pamukkale - Efeso - Esmirna o Kusadası

Desayuno en el hotel. Salida para visita a las ruinas de Éfeso, que fue la quinta grande ciudad de la época Romana. Durante nuestra visita apreciaremos la famosa biblioteca Celsius después de Alejandría, teatro y algunos templos romanos y helenos, el Odeón, el Templo de Adriano, la Casa de Amor, el Ágora, la calle de Mármol y el Teatro.

A continuación, visitaremos la casa de la Virgen María donde se supone que María llegó a Éfeso junto con San Juan y vivió allí hasta su Asunción (según la doctrina católica) o Dormición (según las creencias ortodoxas). Como esta casa es un lugar de peregrinación es visitada por numerosos turistas cristianos a menudo durante al año.

Por la tarde paramos en un centro de producción de cuero. Como Éfeso es un centro de piel de curtiduría desde la época antigua tendremos posibilidad de comprar algunas ropas de cuero. También veremos un desfile de moda en el que nos expondrán unas de las chaquetas más elegantes del país. A continuación, a su hotel.

Cena y alojamiento en el hotel.

Comidas: Desayuno y cena

Día 07 domingo: Esmirna o Kusadası - Pergamo - Troya - Çanakkale

Desayuno y salida hacia la antigua ciudad de Pérgamo, uno de los centros culturales, comerciales y médicos del pasado. Visita de la famosa Asclepion que se consideraba como uno de los centros de salud más importantes de su era. Asclepión construido para el dios de salud y de los médicos el Asclepios también se conoce como el primer hospital de psiquiatría. Aquí fueron realizadas unas investigaciones medicales y se aplicaron los métodos de tratamientos diferentes. Continuación salida hacia Canakkale para visitar Troya, la ciudad antigua que evoca por sí solo otro nombre poético; Ilíada de Homero. Continuación para Çanakkale. Llegada, cena y alojamiento.

Comidas: desayuno y cena

Día 8 lunes: Çanakkale - Estambul

Desayuno y salida hacia Estambul. Comenzamos con una visita al Bazar Egipcio o Bazar de las Especias, construido en el siglo XVII y ubicado en el histórico barrio de Eminönü, uno de los más antiguos de la ciudad. Luego tomaremos un barco regular para realizar un recorrido panorámico por el estrecho del Bósforo (barco regular), navegando entre los continentes de Europa y Asia. Durante el trayecto, contemplaremos monumentos emblemáticos como los Palacios de Dolmabahçe y Çırağan, así como la imponente fortaleza de Rumeli Hisarı, entre otros. Continuamos con una visita a la zona de Taksim, el vibrante corazón moderno de Estambul. Iniciaremos en la Plaza Taksim, junto al Monumento de la República, y caminaremos por la animada calle Istiklal. Durante el recorrido, descubriremos importantes puntos históricos y culturales: la Cisterna de Maksem, la Iglesia Católica Armenia, la Iglesia Ortodoxa Griega y el elegante Pasaje de las Flores.

Pasaremos por el Mercado del Pescado y la escuela de los Derviches, representantes de una importante orden mística del islam. Finalizaremos nuestra excursión en el encantador barrio donde se encuentra la Torre de Gálata (entrada no incluida), un ícono de Estambul construido por los genoveses en el siglo XIV y símbolo de la ciudad. Regreso al hotel.

Comidas: desayuno

Día 09 martes: Estambul

Desayuno. Día libre.

Comidas: desayuno

EXCURSIÓN OPCIONAL:

Excursión por la ciudad antigua. En la mañana visita panorámica a La Santa Sofía (visita externa), uno de los recintos más identificativos de Estambul, hermosa maravilla

arquitectónica que ofrecemos al visitante; además contemplada como una de las iglesias más grandes e imponentes del mundo y hoy en día es una Mezquita.

A continuación, visitaremos El Palacio Topkapi (con entrada al Harren), lugar donde vivieron los sultanes entre 1478 y 1856. Topkapi no es una estructura única, sino un complejo monumental orgánico formado por diversos quioscos, jardines y zonas repartidas que se ubican en la barriada o casco histórico a la entrada del Cuerno de Oro. Seguimos hacia La Mezquita Azul, admirada por sus seis altos minaretes, terrazas y cúpulas que se alzan en el centro del edificio; comprobarás que el arquitecto consiguió su objetivo sin dudas; la perfección con esta impresionante obra.

Por la tarde Hipódromo Romano, (época de Séptimo Severo), espacio donde tuvieron lugar las carreras de cuadrigas y circos, que sirvieron de diversión a los habitantes de Constantinopla durante más de mil años. Finalizaremos el día en el mercado cubierto: El Gran Bazar, donde podrán disfrutar de tiempo libre. Traslado al hotel.

***El Gran Bazar es cerrado domingos y fiestas religiosas.*

Día 10 miércoles: salida de Estambul / Dubai

Desayuno y traslado a aeropuerto para tomar el vuelo con destino final. Arribo al aeropuerto Internacional de Dubai, recepción y traslado al Hotel. Alojamiento.

Comidas: desayuno

Día 11 jueves: ¡Bienvenidos a Dubai!

Desayuno.

City tour de medio día por la ciudad con guía en español. Salida desde el hotel hacia la zona de Deira, donde se visitará el Museo de Dubai. Luego se pasará por el mercado de las especias y el mercado del oro, atravesando el canal con las famosas "Abras", las barcas típicas de los primeros pescadores de los Emiratos. Nos trasladaremos al barrio Jumeirah, donde encontraremos las mansiones típicas de los Emiraties. Parada para fotos de la Mezquita de Jumeirah y en el Burj Al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Vuelta al hotel por la avenida principal Sheik Zaed Road donde veremos el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo. Tarde libre. Alojamiento.

Comidas: desayuno

TOUR OPCIONAL Safari 4x4:

Por la tarde nuestra excursión más popular. Los Land Cruisers los recogerán entre las 15:00-15:30 hrs. aproximadamente, para un excitante trayecto por las fantásticas dunas del desierto Emiratí. Podrán hacer fotos únicas de la puesta del sol árabe y una vez que este desaparezca detrás de las doradas dunas, nos dirigiremos a nuestro campamento ubicado también en pleno desierto. El olor a la fresca brocheta de cordero a la parrilla, las hogueras, el olor a las tradicionales pipas de agua y los relajantes sonidos de la música árabe, le harán disfrutar de una auténtica e inolvidable noche beduina. Después de haber repuesto fuerzas tras la

suntuosa cena, una bailarina, le mostrara el antiguo arte de la Danza del Vientre. También podrán hacer Sandboard, paseo en camello y tatuajes de Henna, todo se encuentran incluido junto con el agua, refrescos, te y café. Regreso al hotel sobre las 21:30 hrs.

Día 12 viernes: Dubai

Desayuno y día libre para hacer actividades personales, compras, disfrutar la playa, etc. Habrá muchas sugerencias para aprovechar el día.

Comidas: desayuno

TOUR OPCIONAL F/D AUH: salidas regulares (martes y miércoles)

Visita a Abu Dhabi con guía español. Recorrido de 2 horas desde Dubai, pasaremos por el puerto Jebel Ali el puerto más grande del mundo realizado por el hombre, hasta la capital de UAE. Admiraremos la Mezquita del Jeque Zayed, la tercera más grande del mundo, así como la tumba del mismo. Seguiremos hasta el puente de Al Maqta pasando por una de las áreas más ricas de Abu Dhabi, el área de los ministros. Llegada a la calle Corniche que es comparada con Manhattan por su Skyline. Almuerzo buffet internacional en restaurante de hotel 5*. Pasaremos por el hotel Emirates Palace. Continuamos a Al Batee área, donde se encuentran los palacios de la familia Real. Luego haremos una parada en el Heritage Village, una reconstrucción de un pueblo de oasis tradicional que ofrece una visión interesante del pasado del emirato. Los aspectos tradicionales de la forma de vida del desierto, que incluyen una fogata con cafeteras, una tienda de campaña de pelo de cabra y un sistema de riego falaj, se exhiben atractivamente en el museo abierto. Por último, al regresar a Dubai pasamos por el parque de Ferrari (entrada no incluida) para sacar fotos o hacer compras (20 minutos).

Día 13 sábado: Dubai

Desayuno.

Check out y traslado al aeropuerto.

Comidas: desayuno (si el horario lo permite).

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES
CATEGORIA SAFIRA

Estambul: Golden Tulip, Clarion, Sundance, Gonen Yenibosnan , La quinta, Windsor

Capadocia: Avrasya, Ramada, Crystal, Emin Koçak 5*

Pamukkale: Kaya Thermal, Any Resort, Adempira , Pam Thermal, Polat o similar

Izmir: Blanca, Ramada, Kaya , Kaya Prestige o **Kusadası:** Dedeman, Faustina o Odelia

Çanakkale: iris, Kolin, Tusan o similar

Dubai: Md By Gewan 4*

Incluye:

- ✓ Vuelos internacionales SCL/IST- IST/DXB- DXB/IST/SCL (01 maleta de hasta 23KG y 01 bolso de mano de hasta 8KG).
- ✓ Traslados con asistencia en español.
- ✓ Alojamientos en los hoteles (o similares).
- ✓ Guía local de habla hispana para todas las visitas indicadas en el programa.
- ✓ Régimen de alimentos según programa (desayunos, 5 cenas).
- ✓ Trayectos en minibús o bus con A/C, en función del número de pasajeros.
- ✓ 1 botella de 0,50 lt de agua en el bus en los días de tours.
- ✓ Visitas a las tiendas de acuerdo al mencionado en el programa.
- ✓ 15 días de seguro de viaje Assist Card.
- ✓ Tasas de embarque vuelo.

No incluye:

- χ Gastos personales, extras.
- χ Bebidas durante comidas / cenas.
- χ Propinas a choferes y guía (a discreción).
- χ **Tasas de servicios en Turquía obligatoria: 55 USD POR PERSONA**
- χ **Tourism Dirham pago directamente en Dubai**
aprox 4 usd por noche por habitación.
- χ **Todas las propinas, un promedio de p.p. \$ 15.00**
en Dubai.
- χ Visa (si es que aplica).

Importante: la habitación triple en Turquía y Dubai es un catre o sofá cama.

VALORES POR PERSONA

Cat. Safira (TURISTA) - 2026	SINGLE	DOBLE	TRIPLE
29 marzo 26 abril 31 mayo	3953 USD	3220 USD	3220 USD

Excursiones opcionales: valores por persona y reservando antes de la llega a destino

Excursiones opcionales	Valor por persona
Excursión opcional (día 09): full day city tour clásico	127
Espectáculo en Capadocia (bebidas, entremeses, show, transfer)	67
Paseo en globo en Capadocia (abril-octubre)	347
Paquete 5 almuerzos en Turquía (sin bebidas)	107
Full day Abu Dhabi con almuerzo	147
Safari 4*4 en Dubai con cena BBQ (sin asistencia)	87
Burj khalifa (sin traslados)	87

Suplementos: valores por persona

Detalle	SINGLE	DOBLE/TRIPLE
03 noches en hotel en Taksim	373 USD	200 USD
02 noches en hotel cueva en Capadocia	467 USD	240 USD

Vuelos:

1) Salida 29 marzo 2026

Vuelo		Fecha	Ruta	Salida	Llegada
IDA	TK 216	29 marzo	SCL/IST (parada técnica en Sao Paulo)	10:40 hrs.	10:45 hrs. (+1)
IDA	TK 760	08 abril	IST/DXB	18:50 hrs.	00:20 hrs. (+1)
REGRESO	TK 759	11 abril	DXB/IST	10:30 hrs.	14:35 hrs.
REGRESO	TK 215	11 abril	IST/SCL (parada técnica en Sao Paulo)	20:40 hrs.	07:45 hrs. (+1)

2) Salida 26 abril 2026

Vuelo		Fecha	Ruta	Salida	Llegada
IDA	TK 216	26 abril	SCL/IST (parada técnica en Sao Paulo)	10:40 hrs.	10:45 hrs. (+1)
IDA	TK 760	06 mayo	IST/DXB	18:50 hrs.	00:20 hrs. (+1)
REGRESO	TK 759	09 mayo	DXB/IST	10:30 hrs.	14:35 hrs.
REGRESO	TK 215	09 mayo	IST/SCL (parada técnica en Sao Paulo)	20:40 hrs.	07:45 hrs. (+1)

3) Salida 31 mayo 2026

Vuelo		Fecha	Ruta	Salida	Llegada
IDA	TK 216	31 mayo	SCL/IST (parada técnica en Sao Paulo)	10:40 hrs.	10:45 hrs. (+1)
IDA	TK 760	10 junio	IST/DXB	18:50 hrs.	00:20 hrs. (+1)
REGRESO	TK 759	13 junio	DXB/IST	10:30 hrs.	14:35 hrs.
REGRESO	TK 215	13 junio	IST/SCL (parada técnica en Sao Paulo)	20:40 hrs.	07:45 hrs. (+1)

CONDICIONES GENERALES

- Salidas fijas sin posibilidad de cambio de fecha ni ciudad de salida/llegada.
- Valores en usd americanos.
- Las habitaciones triples son con sofá cama o catre. Camas matrimoniales o twin sujetas a disponibilidad.
- Salida garantizada con un mínimo de 10 pasajeros. Cambios/devoluciones pueden aplicar en caso de no completar el mínimo requerido.
- El orden de las visitas puede variar según logística en destino.
- Vouchers serán enviados 10-15 días antes de la fecha de salida.
- Todos los pasajeros deberán tener su documentación al día al momento del viaje. Es responsabilidad de la agencia de viajes proveeder a Tourmundial en tiempo y forma de estos.
- Equipaje permitido: 01 maleta de bodega de 23 KG + 01 bolso de mano de 08 KG.
- Los tickets aéreos serán emitidos una vez completado los cupos del bloqueo.
- Es posible que los pasajeros deban hacer check in en el aeropuerto, ya que no se permite prechequeo / check in online en este tipo de tarifas. Elección de asientos puede tener un costo adicional, el cual debe ser asumido por el pasajero.
- Horarios de check in: 14:00 hrs. / check out: 12:00 hrs.

CANCELACIONES

- La no presentación de los pasajeros el día de embarque, será considera como no show sin devolución.
- Los tickets aéreos, una vez emitidos, no tienen devolución.

- Cancelación sin penalidad: 45 días antes de la fecha de salida (considerar horario local TURQUIA).
- Tourmundial no se es responsable por cambios/demoras/cancelación de servicios por situaciones externas, tales como: desastres naturales, guerra, huelas, etc. sucedidas en los lugares (o ruta) del paquete contratado.

OTROS ASPECTOS IMPORTANTES

-Información viajero: pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.

*Consulte condiciones y tarifas de niños: permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento). Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

-Importante:

1. Los hoteles se confirman 08 días antes de la salida del circuito. Recuerde reservar y confirmar las excursiones opcionales 15 días antes de la salida. Las visitas incluidas son prestadas en servicio en compartido. Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría. Las habitaciones son en categoría estándar. El orden del itinerario puede variar sin alterar las visitas incluidas.
2. Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes, excepto el paseo en globo. Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio, sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones a otro operador, Crystal no se hace responsable ante cambios que puedan afectar a la logística del grupo. Es decir: si llegan tarde por contratar el tour por otra empresa el guía no espera a los paxs, si emiten vuelos domésticos por cuenta propia, etc.,
3. Los tours clásicos en Estambul son siempre hechos a pie. Los buses no entran en la zona antigua. Considerar esta información si el pasajero tiene problemas de movilidad.
4. OVERBOOKING en hoteles y globo: Crystal Concepts tiene derecho de cambiar a fecha del paseo en globo, y hotel de acuerdo a disponibilidad.
5. El itinerario puede ser cambiado de orden en caso de que así se requiera.
6. En los buses solo se aceptarán un máximo de 49 personas (en caso de los grupos de 18-40 paxs). Con respecto a los Midibus se distribuirá para grupos de 14-17 paxs. Con respecto a los Minivans se distribuirá como máximo 13 paxs.

7. Todos los restaurantes tienen protocolo de prevención evaluado con anterioridad por el Ministerio de Salud y acreditado para recibir con estas normas a los turistas.
8. Por favor contemplar el horario del registro de entrega de las habitaciones 2:00 p.m. y de salida 12:00 m. (entradas antes de la hora estipulada o salidas después de la hora requerida están sujeta a cobro adicional).
9. Guía habla español o portugués durante los circuitos y las visitas en servicio compartido. Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones.
10. Impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o entidades privadas, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero.
11. Crystal Concepts, no acepta responsabilidad alguna por accidentes, daños, pérdidas, retrasos o ninguna irregularidad que un pasajero o su propiedad puedan sufrir como resultado de negligencia del individuo.
12. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador, ni dará lugar a reembolsos.
13. Equipaje: durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.
14. Hoteles: las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización. Todos los hoteles contratados cumplen con los Protocolos de Bioseguridad. Acomodación en habitaciones triples y niños: los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre.
15. Propinas: en los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes. Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 3 diarios por persona.
16. Días festivos: durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

17. Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, código de vestimenta, permanencia, respeto y conservación específica de estos destinos turísticos.

-Condiciones

1. Las tarifas del programa están publicadas en dólares americanos (USD)
2. Cambios: los productos y/o servicios adquiridos en cada destino pueden sufrir cambios por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, condiciones climáticas adversas y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje. Por esta razón el organizador se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios en itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, para garantizar el éxito del producto o servicio turístico adquirido por el cliente. Si por alguna razón de fuerza mayor, se cancelan los servicios programados, los pasajeros serán avisados con antelación.
3. Condiciones tarifa aérea (en caso de aplicar):

Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables (una vez emitidos). No permite cambio de itinerario ni de fecha. Válidos únicamente viajando con Turkish Airlines.

La tarifa no permite pago de ascenso de clase. Tarifa no combinable con otras tarifas. No se puede pagar con millas.

Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes. Si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero. No se permite cambio de ruta. Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados o del contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.

De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, deberá indicarlo a la agencia para que ésta pueda informar con previa anticipación y solicitar dicho requerimiento a la aerolínea. Crystal no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.

*La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva: no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos. Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero asumir cualquier gasto. La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso. Para los programas que tengan vuelos internos en Turquía: las compañías aéreas permiten 15 kg. por persona. Las decisiones de las autoridades migratorias de cada uno de los estados son independientes y ajenas a las funciones de la agencia de viajes, por lo tanto,

una decisión de no admisión o deportación se constituye como un hecho de un tercero eximente de responsabilidad legal para la agencia. Por disposiciones migratorias de cada país, en caso de ser no residente del país de destino y contratar por nuestro intermedio un pasaje aéreo de solo ida y/o regreso, usted podrá ser requerido por las autoridades migratorias a justificar el motivo de su viaje o las razones por las cuales no cuenta con un pasaje aéreo de regreso. Le sugerimos consultar al Consulado o Embajada correspondiente antes de efectuar la reserva. Las Compañías Aéreas también podrán exigir esta documentación antes de embarcar. Importante: Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

-Otros:

1. Moneda: Lira Turca (TL). En las zonas turísticas se puede pagar en dólares USD y en EUROS. Aparte de los bancos existen oficinas de cambio que están abiertas entre las 9:00-20:00.
2. Comida turca: es muy típica la carne de cordero; los Pinchos, Döner Kebap. Existen muchos restaurantes con comida internacional. La bebida típica es el Raki. Religión: es un país laico, 99% de la población es musulmana. Cualquier religión es libre de practicar.
3. Compras: Turquía es el paraíso de las compras. Entre las cosas típicas podemos nombrar: las alfombras, los tapices, los kilims, los objetos de oro y plata, las joyas, las pipas de espuma de mar, los bordados, los productos de piel.
4. Clima: por la inmensidad del país, no podemos hablar de un solo tipo de clima. En Estambul y a lo largo del Mar de Marmara el clima es moderado (en invierno 4C y en verano 27C); en invierno el termómetro suele bajar hasta bajo cero. En Anatolia se experimentan grandes diferencias entre el día y la noche. Lluve poco, pero, en cambio, nieva mucho. En el este de Anatolia el invierno es largo y duro y se puede ver nieve durante todo el invierno.