

VIAJA PROTEGIDO CON COBERTURA DE CANCELACION

EL BONUS PACK INCLUYE

Beneficios	USD
Gastos médicos por accidente	EUR / USD 35.000
Gastos médicos por Enfermedad no Preexistente	EUR / USD 35.000
Gastos médicos por enfermedad preexistente	USD 500
Medicamentos recetados	Si
Emergencia dental	USD 500
Repatriación Sanitaria	EUR / USD 35.000
Repatriación Funeraria	EUR / USD 35.000
Traslado de familiar por hospitalización	Tkt aéreo + hotel
Gastos de hotel por convalecencia	USD 1.000
Asistencia en caso de extravío de documentos, equipajes	Si
Viaje de regreso por fallecimiento de familiar	Tkt aéreo
Regreso por siniestro grave en domicilio	Tkt aéreo
Acompañamiento de menores de 15 años	Tkt aéreo
Acompañamiento de mayores de 75 años	Tkt aéreo
Gastos por vuelo demorado o cancelado	USD 100
Cancelación o Interrupción de viaje contratado	USD 2.000
Substitución de ejecutivo	Tkt aéreo + hotel
Línea de consultas 24 Horas	Si
Transmisión de mensajes urgentes	Si
Transferencia de fondos	USD 15.000
Transferencia de fondos para fianza legal	USD 15.000
Asistencia legal por accidente de tránsito	USD 7.000
Compensación por demora de equipaje	USD 500
Pérdida o conexión de vuelo o tren	USD 400
Asistencia psicológica	Si
Compensación por daño de equipaje	USD 100
Pérdida de pasaporte	USD 100
Médico virtual/Telefónico	Si
Segunda opinión médica	Si
Seguimiento de viaje	Si
Servicios de Concierge	Si
Práctica de deportes amateur	USD 1.000
Cobertura Geográfica	Mundial Y Europa
Compensación por pérdida de equipaje aéreo	USD 1.200

ACEPTACION DE TERMINOS

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Viva Vacations y le concede a Viva Vacations Colombia SAS su aprobación total sobre todos los términos y condiciones expuestos arriba.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entienden que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

RNT No. 29029 / 74972

VIVA VACATIONS COLOMBIA - SENSIBILIZANDO AL MUNDO PARA CONSERVARLO

Viva Vacations Colombia SAS está comprometida con la Ley 679 de 2001 (Prevención ESCNNA), Ley 63 de 1986 (Protección de Bienes Culturales), Ley 1185 de 2008 (Protección Patrimonio Cultural), Ley 17 de 1981 (Protección Fauna y Flora Silvestre), Ley 1333 de 2009 (Sanciones Ambientales) y Ley 376 de 2009 (Prevención consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias psicoactivas en menores de edad). Adicionalmente, contamos con un código de ética para evitar la explotación sexual y comercial de niños de acuerdo con la Resolución 3840 del 24 de diciembre de 2009 y según el Artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009.

