



## CAMINO DE KUMANO

<b>Visitando:</b>	<b>Kioto – Hiroshima – Koyasan – Kumano – Osaka – Kanazawa – Shirakawago – Takayama – Hakone –Tokio</b>
<b>Salidas:</b>	<b>Específicas</b>
<b>Duración:</b>	<b>14 días / 13 noches (opera mínimo con 2 personas)</b>
<b>Alimentos:</b>	<b>13 desayunos, 6 almuerzos, 2 cenas y 1 box lunch</b>



### ITINERARIO DE VIAJE:

#### **Día 1 Kansai – Kioto**

Llegada al Aeropuerto Internacional de Kansai (o Itami). Después del trámite de inmigración y aduana, recepción por asistente de habla española. Traslado al hotel en **servicio regular** con asistente. Llegada al hotel y resto del día libre para sus actividades personales. El check-in en el hotel de Kioto es a partir de las 15:00.

El check-in en el hotel de Kyoto es a partir de las 15h00.

En caso de desear early check-in, es necesario solicitar una noche extra pre-tour aunque no se puede garantizar disponibilidad.

Alojamiento en el hotel en Kyoto por 3 noches

#### **Día 2 Kioto**

**Desayuno** en el hotel. Reunión en el lobby y comienza la visita de la ciudad con guía de habla española para conocer el Templo Sanjusangen-do, el Castillo de Nijo, el Templo Kinkakuji (Pabellón Dorado), el jardín del Templo Tenryuji y el Bosque de Bambú de Arashiyama. **Almuerzo** en un restaurante.

Después de la visita, regreso al hotel.

Alojamiento en el hotel en Kyoto

#### **Día 3 Kioto**

**Desayuno** en el hotel. Día libre para sus actividades personales.

**EXCURSION OPCIONAL Excursión a NARA y FUSHIMI INARI** Reunión en el lobby y comienza la excursión a Nara con guía de habla española para conocer el Templo Todaiji con su enorme imagen de Buda (\*), el Parque de los Ciervos Sagrados. Visitaremos el Santuario Shintoísta de Fushimi Inari en el camino a Kyoto. Después de la visita, regreso al hotel en Kyoto.

Alojamiento en el hotel en Kyoto.

#### **Día 4 Kioto – Himeji – Kurashiki – Hiroshima**

**Desayuno** en el hotel. Reunión en el lobby y traslado a la estación de Kyoto. Salida de Kyoto hacia Himeji en tren bala "Hikari". Llegada a Himeji y comienza la visita del Castillo de Himeji, declarado Patrimonio de la Humanidad. Después de la visita, salida hacia Kurashiki por carretera.

**Almuerzo** en un restaurante.

Por la tarde, comienza la visita de la ciudad para conocer la antigua residencia de la Familia Ohashi y el Barrio histórico de "Bikan". Después de la visita, salida hacia Hiroshima por carretera. Llegada a Hiroshima y traslado al hotel. Alojamiento. en el hotel en Hiroshima por 2 noches.

Alojamiento en el hotel en Hiroshima.

#### **\*Notas importantes:**

La entrada al Castillo de Himeji no se puede reservar y se forman largas colas para subir a la torre. En los casos en que no se pueda subir, a cambio se añadirá la visita del Castillo de Osaka en el Día 8.

Sus maletas se trasladarán al hotel en Hiroshima en servicio de courier y llegarán al día siguiente. Por favor preparen equipaje de mano para 1 noche sin sus maletas.

#### **Día 5 Hiroshima**

**Desayuno** en el hotel. Reunión en el lobby y comienza la visita de la ciudad y la isla de Miyajima con guía de habla española para conocer el Parque Conmemorativo de la Paz y su museo, la Cúpula de la Bómba Atómica y el Santuario Shintoísta de Itsukushima en la Isla Miyajima famoso por la puerta "torii" en el mar.

Alojamiento en Hiroshima.



**\*Nota importante:**

La entrada al Museo Conmemorativo de la Paz no se puede reservar y dependiendo de la temporada se pueden formar largas colas para entrar.

**Día 6 Hiroshima – Koyasan**

**Desayuno** en el hotel. Reunión en el lobby y traslado a la estación de Hiroshima. Salida de Hiroshima hacia Shin-Osaka en tren bala "Nozomi". Llegada a Shin-Osaka y salida hacia Koyasan por carretera.

**Almuerzo** en un restaurante.

Llegada a Koyasan y comienza la visita de la montaña sagrada con guía de habla española para conocer el Templo Kongobuji, Danjo Garan y el Mausoleo Okunoin.

Después de la visita, traslado al shukubo (monasterio), cena vegetariana en el shukubo.

Alojamiento en el Shukubo

**\*Nota importante:**

\*\*\* Sus maletas se trasladarán directamente al hotel en Osaka. Por favor preparen equipaje de mano para 2 noches en Koyasan y Kawayu Onsen. \*\*\*

**Día 7 Koyasan – Kumano Kodo – Kawayu Onsen**

A primera hora de la mañana, pueden participar en los servicios religiosos del templo.

**Desayuno** típico japonés vegetariano en el shukubo. Reunión en el lobby y salida hacia el lugar sagrado de Kumano por carretera con guía de habla española. Llegada a Kumano y **almuerzo** en un restaurante.

Por la tarde, **recorreremos la antigua ruta de peregrinación Kumano Kodo por 60 minutos (3 km)**. Por último, visitaremos el Santuario Kumano Hongu Taisha que es el recinto principal de la ruta de peregrinación y el Oyunohara (el recinto antiguo del Kumano Hongu Taisha).

Después de la visita, traslado al Ryokan

**Cena** en el Ryokan

Alojamiento en el Ryokan.

**Día 8 Kawayu Onsen – Osaka**

**Desayuno** en el Ryokan. Reunión en el lobby. Salida de Kawayu Onsen hacia Osaka en autocar. Llegada y comienza la visita de para conocer el Observatorio "Jardín Flotante" en el edificio Umeda Sky y el Barrio Dotombori. Después de la visita traslado al hotel.

Alojamiento en Osaka

**Día 9 Osaka - Kanazawa**

**Desayuno** en el hotel. Reunión en el lobby y traslado a la estación de Osaka. Salida de Osaka hacia Kanazawa en tren expreso-limitado de JR "Thunderbird". Llegada a Kanazawa y comienza la visita de la ciudad con guía de habla española para conocer el Jardín Kenroku-en, el Mercado de Oumicho, el Barrio Higashi Chayagai y el Barrio Nagamachi donde visitaremos la antigua residencia de la familia de samurais Nomura.

Después de la visita, alojamiento en Kanazawa.

**\*Nota importante:**

\*\*\*Sus maletas se trasladarán directamente al hotel en Tokio. Por favor preparen equipaje de mano para 2 noches en Kanazawa y Takayama. \*\*\*

**Día 10 Kanazawa – Shirakawago – Takayama**

**Desayuno** en el hotel. Reunión en el lobby y comienza la excursión a Shirakawago con guía de habla española. Llegada a Shirakawago y comienza la visita del pueblo declarado Patrimonio de la Humanidad para conocer una de las casas tradicionales de "Gassho-zukuri". Salida de Shirakawago hacia Takayama por carretera.

**Almuerzo** en un restaurante.

Por la tarde, comienza la visita de la ciudad para conocer el Yatai Kaikan (Sala de Exposición de las Carrozas Festivas) y la calle Kami-sannomachi. Después de la visita, traslado al hotel.

**Cena** en el hotel.

Alojamiento en Takayama

**Día 11 Takayama – Nagoya – Hakone – Tokio**

**Desayuno** en el hotel. Reunión en el lobby. Salida de Takayama hacia Nagoya en autocar por carretera. Llegada a Nagoya. Salida de Nagoya hacia Odawara en tren bala de JR "Hikari". Llegada a Odawara y traslado a Hakone.

**Box Lunch** para almorzar.

Por la tarde, comienza la visita del Parque Nacional de Fuji-Hakone para conocer el Lago Ashi en un minicrucero y el teleférico.

Después de la visita, salida hacia Tokio por carretera. Llegada a Tokio y traslado al hotel.

Alojamiento en Tokio

**\*Nota importante:**



# TOURMUNDIAL

Hello world

Dependiendo de las condiciones climatológicas, el mini-crucero y la subida al teleférico pueden ser sustituidos por otras visitas como museos y/o templos. Respecto a la vista panorámica del Monte Fuji también dependerá de la meteorología. Es muy difícil ver el Monte Fuji en cualquier época del año y sobre todo en verano porque suele estar nebuloso.

## Día 12 Tokio

**Desayuno** en el hotel. Reunión en el lobby y comienza la visita de Tokio con guía de habla española para conocer la Torre de Tokio, el Templo Asakusa Kannon con su arcada comercial de Nakamise y hacen la visita panorámica de la ciudad de Tokio en autobús.

**Almuerzo** en un restaurante.

El tour termina en el restaurante y el regreso al hotel será por su cuenta.

Alojamiento en Tokio

## Día 13 Tokio

**Desayuno** en el hotel. Día libre para sus actividades personales.

**EXCURSIÓN OPCIONAL A NIKKO** Reunión en el lobby y comienza la excursión a Nikko con guía de habla española. Llegada a Nikko y comienza la visita para conocer el Santuario Shintoísta de Toshogu, el Lago Chuzenji y la Cascada Kegon subiendo la Carretera zigzag "I-Ro-Ha".

Almuerzo en un restaurante incluido.

Después de la visita, regreso al hotel en Tokio.

### \*Notas importantes:

El medio de transporte para esta excursión depende del número de participantes. Utilizaremos autocar/mini-bus privado, tren, autobús local, taxi, o tour regular en inglés, siempre con guía de habla española de Ibero Japan.

En temporada alta, las visitas al Lago Chuzenji y la Cascada de Kegon pueden ser sustituidas según la condición del tráfico. En caso de que operemos la excursión utilizando el tour regular en inglés, las visitas pueden ser sustituidas según la condición del tour regular.

**En la temporada alta de la festividad de Obon (04 y 09 de agosto), utilizaremos tren + taxi o autobús privado. Es muy probable que no consigamos billetes de tren a Nikko para estas fechas sin tiempo de antelación suficiente.**

Alojamiento en el hotel en Tokyo.

## Día 14 Tokio – Narita / Haneda

**Desayuno** en el hotel. Reunión en el lobby y traslado al Aeropuerto Internacional de Narita(o Haneda) con asistente de habla española. Salida de Narita (o Haneda).

La habitación del hotel de Tokyo está disponible hasta las 11h00. En caso de desear late check-out, es necesario solicitar una noche extra-post -tour aunque no se puede garantizar disponibilidad

**Fin de los servicios.**

### PRECIO POR PERSONA EN USD:

Categoría: Primera				
Salidas: Especificas	Sencilla	Doble	Triple	Menor 6-11
<b>TEMPORADA A</b> <b>2024</b> May: 31 Jun: 5, 12, 19, 26 Jul: 3, 5, 10, 12, 17 Ago: 21, 23, 28, 30	USD 7,080	USD 5,328	USD 5,328	USD 5,146
<b>TEMPORADA B</b> <b>2024</b> May: 8, 10, 15, 17, 22, 24, 29 Junio: 7, 28 Jul: 9, 19, 24, 26, 31 Ago: 2, 14, 16,20 Sep: 3, 4, 6, 18, 20	USD 7,259	USD 5,413	USD 5,413	USD 5,232
<b>TEMPORADA C</b> <b>2024</b> Abr: 17, 19, 24 May: 1, 7, 14 Julio: 30 Ago: 7,9 Sep: 11, 13, 17, 25 Oct:1, 2, 4, 9, 11, 15, 16, 18	USD 7,653	USD 5,755	USD 5,755	USD 5,574



# TOURMUNDIAL

Hello world

TEMPORADA D				
2024				
Mar: 20, 22, 27, 29				
Abr: 3, 10, 12, 16, 26				
May: 3	USD 7,909	USD 5,926	USD 5,926	USD 5,745
Sept: 27				
Oct: 23, 25, 30				
Nov: 6, 8, 13, 15				

## EL PRECIO INCLUYE

- ✓ Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en servicio compartido
- ✓ 3 noches de alojamiento en Kioto
- ✓ 2 noches de alojamiento en Hiroshima
- ✓ 1 noche de alojamiento en Koyasan
- ✓ 1 noche de alojamiento en Kawayu Onsen
- ✓ 1 noches de alojamiento en Osaka
- ✓ 1 noches de alojamiento en Kanazawa
- ✓ 1 noches de alojamiento en Takayama
- ✓ 3 noches de alojamiento en Tokio
- ✓ 9 desayunos, 6 almuerzos, 1 box lunch y 3 cenas
- ✓ Visitas y entradas indicadas en el Itinerario
- ✓ Guía de habla hispana
- ✓ Seguro de viajero.
- ✓ Asistencia en español 24 hrs. todos los días del año

## EL PRECIO NO INCLUYE

- ✗ Boleto de avión México – Kioto – México
- ✗ Gastos personales
- ✗ Propinas NO INCLUIDAS
- ✗ Visitas marcadas como OPCIONALES o POR SU CUENTA
- ✗ Ningún servicio NO especificado
- ✗ TUA's de salida (derechos de aeropuerto). Pagaderos directamente en el destino
- ✗ TASAS DE SALIDA DEL PAIS
- ✗ Bebidas en las comidas.

## Condición del tour:

- Nos alojaremos una noche en un SHUKUBO (monasterio) de Koyasan.
- Caminaremos alrededor de 60 minutos (3km aproximadamente) por el KUMANO KODO (Camino de Kumano), la ruta hermana del Camino de Santiago en España y Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.
- Es necesario preparar ropa de manga larga, calzado adecuado para caminar, toalla, paraguas y/o impermeable.
- Si algún pasajero no pudiera realizar la caminata del Camino de Kumano por su condición física y/u otros factores (siempre a criterio del guía) se le rogaría que se abstuviera de hacerla. En estos casos el cliente en cuestión esperará dentro del autocar o en Kumano Hongu Taisha.
- Podremos disfrutar del ONSEN (aguas termales) en Kawayu Onsen y Takayama.
- Máximo de 4 habitaciones o 8 pasajeros por grupo de pasajeros viajando juntos y siempre deben viajar sin tour leader.
- **Personas con movilidad reducida:** Muchos lugares de Japón, hoteles y transportes no están adaptados para silla de ruedas, se ruega consultarlo y notificarlo antes de realizar la reserva. Cualquier gasto adicional de asistencia que requieran a lo largo del tour correrá por cuenta del cliente.
- \*Este circuito no es recomendable para personas con movilidad reducida

## NOTAS DE OPERACIÓN:

- Este circuito no es recomendable para niños menores de 6 años ni para personas con movilidad reducida
- Tours en los que se realizan excursiones especiales por cortesía del proveedor:
  - Tour para ver flores de cerezo 2024: 20, 22, 27, 29 de marzo y 03 de noviembre
  - Tour para ver las hojas coloridas de otoño: 06 y 13 de noviembre
  - Todos estos tours podrían cambiar en función del florecimiento de los cerezos, el cambio de color de las hojas de los árboles y del clima
- Notas para las salidas con interés especial por festivales
  - 12 y 19 de Julio: Festival de Gio, Kioto



- Tours que coinciden con fechas con previsión de congestión de tráfico.  
Semana de Oro japonesa: 17, 19 24, 26 de abril y 01, 03 de mayo  
Festival de Obon: 02, 07, 09, 14 de agosto

## ALOJAMIENTO:

- Habitación Twin (dos camas) en los siguientes hoteles o de categoría similar.
- Los hoteles son provisionales en este momento y podría haber variaciones en los hoteles asignados.
- El tour se vende como paquete, por lo que no es posible alojarse en hoteles diferentes ni cambiar a otra categoría de habitaciones a los asignados para cada salida\*
- Programación sujeta a cambios sin previo aviso

## Hoteles previstos o similares:

Ciudad	Primera
KIOTO	Kioto Century Hotel o similar
HIROSHIMA / HATSUKAICHI	Granvia Hiroshima o similar / Aki Grand Hotel
KOYASAN	Eko-in, Henjoko-in (habitaciones japonesas) o similar
KAWAYU ONSEN / SHIRAHAMA	Ryokan Fujiya, (habitaciones japonesas) o similar / Musashi
OSAKA	Citadines Namba Osaka - DLX o similar
KANAZAWA	Kanazawa Tokyu Hotel o similar
TAKAYAMA	Takayama Green Hotel o similar
TOKIO	Tokio Dome Hotel o similar

## Notas:

- La habitación de los hoteles es de tipo Twin (dos camas) y la petición de cama de matrimonio no está garantizada. Como la cama de matrimonio (cama king) no es común en Japón, algunos hoteles no tienen este tipo de habitación. Los pasajeros pueden solicitar cama de matrimonio en Kyoto y Tokyo sin suplemento, aunque no lo podemos garantizar ya que depende de la disponibilidad de cada hotel.
- La habitación de uso individual puede ser más pequeña que la twin.
- La habitación triple será twin con una cama extra. La tercera cama puede ser más pequeña que las dos principales o puede ser sofá cama y pueden ser bastante estrechas. **No recomendamos habitaciones triples para adultos.** La habitación triple no se garantiza hasta recibir confirmación por parte de los hoteles.
- **En el shukubo de Koyasan, las habitaciones no tienen baño privado.** El servicio de cena y desayuno se sirve sobre el tatami (suelo japonés).
- En Koyasan y Kawayu Onsen, se duerme en una habitación estilo japonesa sobre el suelo de tatami y futón en vez de cama. No está disponible el cambio a habitación de estilo occidental.
- **Aguas termales "Onsen":** Por favor tome nota de que no se aceptan personas con tatuajes en los Onsen por motivos culturales, si se trata de tatuajes pequeños pueden taparlo con una gasa, pero si son tatuajes grandes no podemos garantizar el acceso.
- Horario de check-in a partir de las 15h00.
- Suplemento de early check-in tiene el mismo precio de una noche extra (pre-tour). Disponibilidad no garantizada.
- Suplemento de late check-out tiene el mismo precio que una noche extra (post-tour). Disponibilidad no garantizada.
- Las habitaciones reservadas son no-fumador. En caso de que deseen habitación de fumador, hay que solicitarlo previamente y la disponibilidad no está garantizada.
- **La salida del 27 de marzo de 2024 los clientes se alojarán no en Hiroshima en el "Granvia Hiroshima" o similar, sino en el hotel "Aki Grand Hotel" de Hatsukaichi, cerca de Miyajima.**
- **La (salida del 8 de mayo de 2024) los clientes se alojarán no en Kawayu Onsen en el "Ryokan Fujiya" o similar, sino en el hotel "Musashi" en Shirahama, cerca de la costa en lugar de en la montaña.**

## COMIDAS:

- **No se incluyen:** Bebidas en las comidas.
- Desayunos: Son de tipo japonés en el shukubo (Koyasan) y en el ryokan (Kawayu Onsen).
- Cenas: En Koyasan es comida vegetariana budista y en Kawayu Onsen es comida típica japonesa.
- Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc) deben comunicarse antes de la llegada a Japón lo más detallado posible y no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta o menú especial. Tomen nota



# TOURMUNDIAL

Hello world

que Japón no es un país adaptado para ello. Para los vuelos con salida antes de las 11h30 desde Tokyo (NRT/HND) es posible que no haya tiempo para tomar el desayuno. No hay posibilidad de ofrecer box breakfast ni reembolso.

## **TRASLADOS IN/OUT:**

- Traslado IN (Kansai / Itami Airport – hotel del tour en Kyoto): En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.
- Traslado OUT (Hotel del tour en Tokyo – Narita / Haneda Airport): En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.
- Para noches adicionales (noche pre-tour en Kyoto y/o post-tour en Tokyo) el traslado está incluido siempre que sea al mismo hotel del tour.
- En caso de traslados IN & OUT a hoteles diferentes del tour se cobrará un suplemento (Consultar suplemento).
- El traslado entre el hotel del tour y un hotel diferente no está incluido. Puede contratarse con un coste adicional bajo petición.
- Para los vuelos con llegada entre las 22:00 y las 06:00 a KIX, en el traslado de llegada se cobrará un suplemento (Consultar suplemento).
- Para los vuelos con llegada a KIX entre las 06:00 y las 06:29, no facturamos dicho suplemento siempre y cuando los clientes acepten esperar la llegada del asistente a partir de las 06:30. En caso contrario, rogamos soliciten la recogida a la hora de llegada del vuelo con el suplemento (Consultar suplemento).
- Para los vuelos entre las 01:00 y las 09:30 desde NRT, y entre las 01:00 y las 08:30 desde HND el traslado de salida se cobra un suplemento (Consultar suplemento).

## **TREN:**

Asientos reservados en clase turista. Primera clase no está disponible en este programa

## **VISITAS:**

A partir de 10 personas se opera el circuito en taxi, coche privado, mini-bus o autocar, con guía de habla española según el itinerario. Menos de 10 personas se opera en transporte público

## **GUÍA/ ASISTENTE:**

Guía/asistente de habla española durante todo el circuito, excepto los días libres

## **EQUIPAJE:**

- 1 maleta de tamaño normal (hasta 23 kg) por persona incluida. Suplemento de JPY 3.000 a partir de la 2ª maleta por persona / envío (pago directo en Japón).
- Las maletas se trasladarán directamente: Kioto/Hiroshima/Osaka/Tokio. Los clientes pasarán sin sus maletas en Hiroshima (1 noche), Koyasan y Kawayu Onsen (2 noches), Kanazawa y Takayama (2 noches). Se ruega preparar un equipaje de mano (maleta de mano hasta 10kg) para estas noches.

## **OTROS:**

- Los impuestos necesarios, peaje de autopistas y aparcamientos están incluidos.
- Las propinas a guías y chóferes son voluntarias.
- En caso de realizar una escala en Japón, rogamos que dejen al menos 3 horas de diferencia entre el vuelo internacional y el vuelo doméstico para evitar la pérdida del siguiente vuelo. En la gran mayoría de casos es necesario que los pasajeros recojan sus maletas y hagan check-in de nuevo para el vuelo doméstico (revise con su agencia y/o la aerolínea).
- En caso de que la actitud de un pasajero ponga en peligro la operativa del tour y/o cause molestias al resto del grupo, éste se verá obligado a abandonar el tour sin ningún tipo de descuento o devolución por los
- servicios que no pueda disfrutar.
- NO INCLUYE: gastos personales, trámites para obtener pasaporte o visado.

## **SERVICIOS ADICIONALES**

Fecha límite para las reservas: 21 días antes de la llegada a Japón en horario japonés.

Las reservas se cierran 21 días antes de la llegada y pasada esa fecha cualquier cambio o servicio añadido conllevará un suplemento por gestión de urgencia. La solicitud de cambios o nuevos servicios no se pueden garantizar después de la fecha límite de reserva. Las excursiones opcionales se deben reservar con antelación antes del cierre del tour (21 días antes).

## **NOTAS IMPORTANTES:**

- Tarifas expresadas en Dólares Americanos pagaderos en Moneda Nacional al tipo de cambio del día de su pago indicado por Tourmundial, sujetas a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
- Es responsabilidad del pasajero proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, permisos notariados para menores viajando solos o con un tutor, etc. Tourmundial brindará asesoría y apoyo para la gestión de todos los documentos necesarios.



# TOURMUNDIAL

Hello world

- La vigencia de su pasaporte deberá tener mínimo seis meses a partir de la fecha de finalización de su viaje.
- El orden de los servicios previstos mencionados en este itinerario podría modificarse en función de la disponibilidad terrestre o condiciones climáticas del lugar, pero siempre serán dadas conforme fueron adquiridas.
- Los servicios de traslados y excursiones en esta cotización son otorgados como servicios regulares, estos servicios están sujetos a horarios preestablecidos
- Cualquier servicio adicional durante el viaje debe ser pagado por el cliente.
- Los horarios de registro de entrada (Check-In) y salida (Check Out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: Check In 15:00 Hrs. y Check Out 11:00 Hrs. (Mañana). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente. Si su avión regresa por la tarde, el hotel podrá mantener sus pertenencias.
- **CIRCUITOS REGULARES Y GARANTIZADOS.**  
Les recordamos que la selección de hoteles en las salidas garantizadas **NO ES UNA OPCION DE CLIENTE.** El cliente **NO PUEDE ELEGIR** el hotel dentro de la categoría seleccionada. Se indica varios hoteles con los que se trabaja habitualmente, pero la elección final del hotel en cada salida es única y exclusivamente de Tourmundial. Si los clientes desean otro hotel, deberán solicitar **SERVICIOS PRIVADOS** y en ese caso, la elección es de ellos, pagando el importe correspondiente por **SERVICIOS PRIVADOS, FIT y/o a la carta.**
- Tourmundial, no se responsabiliza por ninguna pérdida de equipaje, daño, deterioro o perjuicio de ninguna índole que pueda ocurrir durante el circuito, debido a la negligencia, error o descuido de los proveedores de servicios: transportes, hoteles, restaurantes, etc. El cliente prestará personalmente especial atención en la manipulación de su equipaje, en la subida y o bajada de los mismos en los medios de transporte utilizados durante los circuitos.
- En caso de incidencia deberá denunciarlo en la Policía, para posteriores gestiones con su seguro. Tourmundial no indemnizará ni se responsabilizará en ningún caso por estos motivos, al no tener control ni poder controlar el equipaje de los clientes.
- En la categoría turista, la cama de matrimonio no está disponible. Como la cama de matrimonio no es común en Japón, la mayoría de los hoteles de categoría estándar no dispone de ese tipo de habitación. Por lo tanto, la **categoría turista no se recomienda para los clientes de luna de miel.** Los pasajeros pueden solicitar cama de matrimonio en Kyoto y Tokyo en las categorías superior y lujo sin suplemento, aunque no lo podemos garantizar ya que depende de la disponibilidad de cada hotel.
- La habitación de uso individual puede ser más pequeña que la twin.
- La habitación triple será twin con una cama extra. La tercera cama puede ser más pequeña que las dos principales o puede ser sofá cama y pueden ser muy estrechas. La habitación triple no se garantiza hasta recibir confirmación por parte de los hoteles. **No recomendamos habitaciones triples para adultos.**
- Nuestra Organización, Tourmundial, es la más interesada en respetar y cumplir los programas tal y como están diseñados. Ocasionalmente por causas meteorológicas, climáticas, operativas, horarios de invierno o de verano, horarios reducidos por fiestas locales o religiosas o durante el mes sagrado del Ramadán, overbooking y/o casos de fuerza mayor, los programas podrían ser modificados en su ruta o itinerario previsto, respetando en cualquier caso todas las visitas indicadas y reembolsando los servicios no utilizados, si procede.
- **CAMBIOS Y MODIFICACIONES: No permitidos una vez que la reserva ya está confirmada**
- Los días libres, **NO INCLUYEN** servicio de guía y transporte
- **Operación a partir de mínimo 2 personas.**

#### **AVISO DE PRIVACIDAD:**

En cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), le informamos que sus datos personales que llegase a proporcionar de manera libre y voluntaria a través de este o cualquier otro medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de TourMundial el cual puede ser consultado en el sitio web: [www.tourmundial.mx](http://www.tourmundial.mx)

#### **VIGENCIA 20 MARZO AL 13 DE NOVIEMBRE 2024**

#### **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**

Cancelación hasta 21 días antes de la salida	No hay gastos de cancelación
Cancelación entre 20 y 14 días antes de la salida	20% del precio del tour
Cancelación entre 13 y 8 días antes de la salida	40% del precio del tour
Cancelación entre 7 y 4 días antes de la salida	60% del precio del tour
Cancelación desde 3 días antes de la salida	100% del precio del tour

**El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.**