

ENCANTOS DEL MAYAB

Visitando:	Mérida – Chichen Itza – Izamal – Celestún - Cenotes - Mérida
Salidas:	Diarias hasta el 31 diciembre 2026. Opera mínimo con 2 personas. PVS, Persona Viajando Sola bajo petición.
Duración:	05 días / 04 noches
Alimentos:	04 desayunos



ITINERARIO DE VIAJE:

Día 1 Mérida

Llegada al aeropuerto de Mérida. Cita en el punto de encuentro para iniciar el city tour por la “ciudad blanca” (traslado al punto de reunión por cuenta del pasajero), recorriendo el elegante Paseo Montejo, la antigua Catedral, y el Museo Regional de Antropología. Resto de la tarde libre. Alojamiento.

Nota: El horario de llegada deberá de ser antes de las 12 hrs, fuera de este horario el traslado será por cuenta del pasajero. Favor de considerarlo al momento de reservar su boleto de avión.

Día 2 Mérida – Chichen Itza – Cenote – Izamal - Mérida

Desayuno. Después de reunirnos en el punto de encuentro (traslado al punto de reunión por cuenta del pasajero), nos dirigiremos a la mundialmente famosa Zona Arqueológica de Chichén Itzá, la ciudad maya más importante. Luego visitaremos un hermoso cenote donde podrán nadar, conocido por sus aguas turquesa rodeadas de vegetación. Finalmente, nos dirigiremos al pueblo mágico de Izamal, famoso por sus edificios de color amarillo vibrante. Alojamiento.

Día 3 Mérida – Celestún - Mérida

Desayuno. Tras reunirnos en el punto de encuentro (traslado al punto de reunión por cuenta del pasajero), viajaremos hacia el puerto de Celestún, una reserva de la biosfera con manglares, dunas y selvas bajas, hogar de más de 300 especies de aves, incluidas los famosos flamencos rosados. Navegaremos en lancha por los senderos del manglar para conocer este único ecosistema. Alojamiento.

Día 4 Mérida – Cenotes - Mérida

Desayuno. Después de reunirnos en el punto de encuentro (traslado al punto de reunión por cuenta del pasajero), nos dirigiremos a explorar los cenotes de la zona. Nadarás en aguas cristalinas rodeadas de naturaleza en un ambiente único. Regreso a su hotel. Alojamiento.

Nota: El nombre de los cenotes se indicarán posteriormente una vez que se asignen de acuerdo a la disponibilidad.

Día 5 Mérida

Desayuno. Realizaremos el traslado al aeropuerto con tiempo suficiente para tu vuelo.

FIN DE LOS SERVICIOS

***El orden de los recorridos puede variar dependiendo factores externos o logística del proveedor de servicios, se reconfirmará al momento de realizar la reservación.*

HOTELE PREVISTO O SIMILAR:

Ciudad	Hoteles	Categoría
Mérida	Del Gobernador o similar	Turista Superior

Notas:

- En caso de no estar disponible alguno de los hoteles antes mencionados se confirmará uno de misma categoría.
- Favor de considerar los siguientes horarios de hotel: Check-in a las 3:00 pm y Check-out a la 12:00 pm.
-



PRECIO POR PERSONA:

Salidas: diarias	PVS*	Sencilla	Doble	Triple	Cuádruple	Menor 2 - 10 años
11/01/26-19/03/26 13/04/26-30/06/26 21/08/26-09/12/26	MXN 27,008	MXN 16,254	MXN 13,504	MXN 12,884	MXN 12,560	MXN 11,310
01/01/26-10/01/26 20/03/26-12/04/26 01/07/26-20/08/26 10/12/26-31/12/26	MXN 29,286	MXN 18,254	MXN 14,643	MXN 13,717	MXN 13,255	MXN 11,310

Nota:

- Para precio PVS (persona viajando sola) aplicaría dos veces el precio de doble.
- Máximo 2 menores entre 2 y 10 años por habitación compartiendo con 2 adultos, ocupando las camas existentes. No incluye alimentos a los menores.
- Se permite un máximo por habitación de 4 personas, entre adultos y menores.
- Precio para infantes (menores de 2 años) es de MXN 359

EL PRECIO INCLUYE

- ✓ Traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto en servicio compartido
- ✓ 04 noches de alojamiento en Mérida
- ✓ Desayunos diarios tipo americano
- ✓ Todas las entradas a atractivos turísticos mencionados en el itinerario como: City tour en Mérida, Chichen Itza, Cenote, Izamal, Celestún, Cenotes.
- ✓ Chofer turístico durante todo el recorrido
- ✓ Seguro de viaje

EL PRECIO NO INCLUYE

- ✗ Boleto de avión México – Mérida – México
- ✗ Gastos personales
- ✗ Comidas y cenas
- ✗ Ningún servicio no especificado
- ✗ Propinas

NOTAS IMPORTANTES:

- Precios sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
- Tourmundial no se hace responsable de objetos olvidados en las unidades, ya que primeramente es responsabilidad de los clientes cuidar sus pertenencias, así como de equipaje que no llegue en el vuelo; se les dará apoyo para recuperarlo, pero no se tiene obligación alguna de remunerar al pasajero.
- Para pasajero con alguna discapacidad es importante que viajen con algún acompañante que pueda ayudarlo en el recorrido (subir, bajar o caminar). Se les pide indiquen esta situación al momento de reservar para tomar precauciones.
- En todo momento los servicios no utilizados no serán reembolsables.
- Solo se permite una maleta por persona con un máximo de 23 Kg. de peso. En caso de que el cliente viaje con más de 2 maletas tendrán que avisar previamente y considerar el cobro adicional por maleta adicional.
- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, el operador y/o prestador de servicios, no se hace responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos, no incluyen bebidas; así mismo en caso de que el prestador de servicios no pueda darles algún alimento, como se haya programado, se les compensará con el siguiente alimento posterior (ejemplo. Si no se le dio comida, se les dará cena, o podrá ser reembolsado en efectivo en caso de que se den las condiciones antes mencionadas).

Traslados y excursiones.

- Los traslados confirmados para este viaje se realizarán en servicio compartido junto a otros pasajeros y son sin guía. Consulte precios en servicio privado y/o para horarios nocturnos.
- El proveedor de servicios en destino esperará hasta 20 minutos después del horario de vuelo estipulado de llegada, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse y/o alcanzar el tour.
- Algunas ocasiones a la llegada al aeropuerto los pasajeros deberán de esperar máximo una hora para reunirse con otros pasajeros que viajen en el mismo transporte al hotel, esto será indicado por el personal a su llegada. En el caso de excursiones y visitas, esperará al pasajero hasta 10 minutos después del horario estipulado de pick up en el hotel, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse por su cuenta y/o alcanzar el tour. Los servicios no utilizados no serán reembolsables.
- En caso de no poder realizarse alguna visita, derivada de retrasos por causa mayor, causa de terceros, accidentes o desastres naturales, siempre se cuidará la integridad de los pasajeros y se hará en lo posible llegar al destino más



próximo, el servicio no utilizado no será reembolsado.

- Las excursiones incluidas en el programa serán proporcionadas con chofer-guía.
- Los tours podrán ser visuales, interactivos, caminando, en coche, van, microbús, autobús, lancha o balsa.
- El tipo de transporte utilizado en los recorridos son camionetas VAN o Automóvil dependiendo del número de pasajeros, algunos tours se hacen en lancha o Balsa.

Hospedaje

- Las habitaciones dobles y/o triples son reservadas con 2 camas.
- Los horarios de registro de entrada (check-in) y salida (check out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: check in 15:00 hrs. y check out 12:00 hrs. (medio día). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente.

Reclamaciones.

- En caso de que el pasajero tenga alguna inconformidad con los servicios del proveedor deberá reclamarlo en destino, para proceder a darle atención inmediata.

Generales.

- Por seguridad los infantes y mujeres embarazadas, no podrán realizar actividades que conlleven velocidad al aire libre (ejemplo, visitas en lancha), en el caso de los infantes un familiar tendrá que quedarse a cuidarlos.
- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, no nos hacemos responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos y no incluyen bebidas.
- El proveedor de servicios, se reserva el derecho de modificar el orden de los tours dentro de un paquete, además de cambiar el orden de las visitas dentro de un tour, por cuestiones de operación internas o por fuerza mayor.
- En algunas ciudades existe la posibilidad de que los pasajeros puedan cambiar de transporte solo durante el recorrido o tener que caminar hacia el transporte.
- Aplica tarifa especial para pasajeros viajando solos; aplica la tarifa **PVS***. Los servicios de tour y traslados continúan siendo en servicio compartido.
- Celestún se encuentran en conflicto entre locatarios y Sectur por lo que nos reservamos el derecho de omitir dichas visitas sin posibilidad de reembolso y/o saldo a favor conforme a lo siguiente:

* Celestún podrá ser reemplazado por el tour que tengamos disponible.

* La reserva de El Cielo es completamente especial debido a clima, operación y situaciones de Semarnat por lo que deberán checar disponibilidad antes de reservar.

AVISO DE PRIVACIDAD:

En cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), le informamos que sus datos personales que llegase a proporcionar de manera libre y voluntaria a través de este o cualquier otro medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de TourMundial el cual puede ser consultado en el sitio web: www.tourmundial.mx

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

TEMPORADA BAJA

- Antes de 20 días de la llegada aplica reembolso del 100%
- De 19 a 4 días antes de la llegada aplica cargos del 50% del total de la reservación.
- De 3 a 0 días o NO SHOW aplican cargos del 100% del total de la reservación. Servicios parciales no utilizados no son reembolsables.

TEMPORADA ALTA

- Antes de 35 días de la llegada aplica reembolso del 100%
- De 34 a 10 días antes de la llegada aplica cargos del 50% del total de la reservación.
- De 9 a 0 días o NO SHOW aplican cargos del 100% del total de la reservación. Servicios parciales no utilizados no son reembolsables.

El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.