

## NOTAS IMPORTANTES:

- Todo programa tiene relacionado un itinerario tentativo, el cual puede variar en cuanto al orden, a fin de brindar un mejor desarrollo del itinerario y servicios turísticos confirmados. sujeto a cambios, ya sea por problemas climáticos u operacionales (siempre incluyendo los mismos servicios).
- En Japón los hoteles disponen de pocas habitaciones dobles (con 1 cama matrimonial). Por regla general, usamos habitaciones Twin (con 2 camas separadas).
- Los precios de la promo 2x1 son válidos solamente en las fechas indicadas; no permite acomodación en: triple, sencilla, niños acompañantes.
- En caso de no recibir los datos de vuelo de llegada o salida hasta 07 días antes del tour no se podrá garantizar el servicio de traslados
- Se requiere recibir datos de pasaportes hasta 25 días antes la llegada no se podrá garantizar disponibilidad en el tramo de tren o vuelo y estará sujeto al cobro de suplementos.

Para la temporada de floración del cerezo **(SAKURA) Y fechas especiales,** se debe aplicar un suplemento de **USD 330 NETO por persona**

**NOTA:** Los precios publicados en dólares **(USD)** son referenciales y el pago deberá realizarse en pesos colombianos **(COP)** a la tasa de cambio oficial TRM del día.

*El valor de la tarifa del programa e itinerario ha sido calculada con base en la diversidad de cambio de moneda **YEN JAPONES** frente al **DÓLAR ESTADOUNIDENSE**. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

### VISITAS Y EXCURSIONES

- Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.
- No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas

## EXCURSIONES OPCIONALES:

❖ **TOKIO CON METRO (MEIJI JINGU + SKY TRAIN + GINZA)**
**Tour de medio día, con transporte local y guía.**
Descubre el corazón de Tokio como un verdadero local. Recorre en metro los rincones más emblemáticos de la ciudad: el majestuoso santuario Meiji Jingu, las vistas modernas desde el Sky Train y el glamour de Ginza, el distrito más elegante. ¡Una experiencia auténtica y vibrante en medio de la metrópoli japonesa!

**USD 85 POR PERSONA**

❖ **KYOTO (DÍA COMPLETO)**
**Transporte especial y dos destinos icónicos**.

Sumérgete en la historia y la belleza de la antigua capital imperial. Disfruta un recorrido por templos y paisajes que parecen sacados de un sueño, con transporte especial y visita a dos de los destinos más icónicos de Japón. Tradición, espiritualidad y encanto en cada rincón.

**USD 230 POR PERSONA**

❖ **MONTE FUJI (DÍA COMPLETO)**
**Transporte y paseo en teleférico**

Vive la experiencia de contemplar el símbolo más famoso de Japón. Este tour incluye transporte y un espectacular paseo en teleférico para admirar vistas panorámicas del majestuoso Monte Fuji. ¡Un día inolvidable entre naturaleza y paisajes de postal!

**USD 270 POR PERSONA**

❖ **NARA & KOBE (DÍA COMPLETO CON ALMUERZO)**
**Comida y Compras**

Explora la serenidad de Nara, donde los ciervos sagrados pasean entre templos milenarios, y continúa hacia Kobe, famosa por su deliciosa gastronomía y elegancia portuaria. Incluye un almuerzo especial y tiempo para compras.

**USD 240 POR PERSONA**

❖ **TOUR GASTRONÓMICO NOCTURNO EN OSAKA**
**Atractivo para maximizar ventas nocturnas**

Cuando cae la noche, Osaka cobra vida. Déjate llevar por un tour culinario lleno de sabor y energía local: descubre el espíritu japonés a través de su comida callejera y ambiente nocturno. ¡Una experiencia irresistible para los amantes de la buena comida!

**USD 115 POR PERSONA**

**Las excursiones opcionales requieren un mínimo de 10 participantes para su realización**

## REQUISITOS NECESARIOS PARA SALIR DEL PAÍS

Esta información aplica exclusivamente a ciudadanos **COLOMBIANOS.** es esencial revisar los documentos requeridos de acuerdo con el **(itinerario)** y la nacionalidad de los pasajeros.

Es responsabilidad de **LA AGENCIA DE VIAJES** verificar e informar a los pasajeros con nacionalidad colombiana sobre los **REQUISITOS NECESARIOS PARA SALIR DEL PAÍS**, incluyendo:

- **Documentación obligatoria vigente** (cédula, pasaporte, visa, etc.)
- **Restricciones migratorias** según el país de destino o tránsito.
- **Permisos especiales** en caso de menores de edad u otros casos particulares.
- **Requisitos sanitarios**, si aplica (vacunas, pruebas médicas, etc.).

## DOCUMENTACIÓN JAPÓN

- Pasaporte electrónico o de lectura mecánica con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de ingreso.
- Formulario de solicitud de visa de corta estadía.
- Fotografía reciente (4.5 cm x 4.5 cm, fondo blanco, tomada en los últimos seis meses).
- Tiquete aéreo de entrada y salida.
- Reserva de alojamiento o carta de invitación.

**La información debe reconfirmarse permanentemente debido a que las embajadas y consulados se reserva el derecho de modificar sin previo aviso la documentación y requisitos establecidos.**

## REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

**PASAPORTE** para pasajeros de nacionalidad colombiana: Se requiere enviar la copia legible de la hoja con los datos biográficos del pasaporte electrónico o de lectura mecánica de cada uno de los pasajeros, con vigencia mínima 6 meses a partir de la fecha de inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de **30** días antes de la fecha de salida del viaje.

Dado el caso de no tener el pasaporte, deberá enviarse otro documento que contenga la información o los siguientes datos:

- **NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS. Como se encuentra en el documento.**
- **FECHA DE NACIMIENTO**
- **NACIONALIDAD**

## CONDICIONES DE PAGO PARA GARANTIZAR LA RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a **MEGA TRAVEL SAS** no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.

Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

| CONDICIONES DE PAGOS EN DOLARES AMERICANOS | |
|---|---|
| Depósito inicial del programa a los **tres (3) días de enviada la confirmación de los servicios.** | **USD 500 Por persona.** |
| 30 días después de la confirmación y deposito | 100% pago del valor del programa contratado |

A partir del primer depósito recibido por **MEGA TRAVEL SAS**, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de **Doscientos Cincuenta Mil Pesos ($250.000) M/cte**., por pasajero, a favor de **MEGA TRAVEL**, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.

**PAGO TOTAL:** Una vez confirmada la reserva y hecho el pago del depósito se cuenta con 30 días para que MEGA TRAVEL SAS haya recibido el 100% del valor total del paquete y la factura de comisión (la factura de comisión deberá indicar: Número de negocio, nombre del programa, nombre del pasajero principal información suministrada por nuestros asesores de ventas). De lo contrario MEGA TRAVEL SAS entenderá por DESISTIDO el viaje, sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

## LOS PAGOS PODRÁN SER REALIZADOS DE MANERA FÁCIL Y SEGURA.

**HACIENDO CLIC AQUÍ:** https://bit.ly/PAGOSMEGATRAVEL

| POLITICAS DE CANCELACIÓN Y/O CAMBIOS ANTES DE FECHA DE SALIDA<br>POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA | |
|---|---|
| De 90 días o más días previos a la salida. | **$250.000** por persona por concepto de cargos administrativos y operativos. |

| | |
|---|---|
| De 89 a 70 días antes de la fecha de salida | 50% del valor total de los servicios. |
| De 69 a 46 días antes de la fecha de salida | 75% del valor total de los servicios. |
| De 45 a 0 días antes de la fecha de salida | 100% del valor total de los servicios.<br>**No aplica reembolso.** |
| No show o no presentación de los servicios adquiridos.<br>Sujeto a los términos y condiciones los proveedores finales. | 100% del valor total de los servicios.<br>**No aplica reembolso.** |

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, restricción de salida, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada al aeropuerto o cualquier otro motivo ajeno a la responsabilidad de **MEGA TRAVEL SAS** que impida su cumplimiento entre otros, el pasajero será el único y exclusivo responsable de su viaje, por los motivos expresados, aplicando el 100% de los cargos del valor total de los servicios turísticos adquiridos. Estas políticas de cancelación están sujetas según los términos y condiciones de los prestadores finales de los servicios, excepciones de casos fortuito o fuerza mayor.

**Ejemplo:** Pandemias, Epidemias, actos de terrorismo, eventos derivados de la naturaleza, como temas climáticos, sunamis o actos provocados por el hombre que tengas efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio. Condiciones que son informadas en la confirmación de los servicios.

## CONDICIONES GENERALES

- Para reservar los servicios turísticos como: alojamiento, traslados, atracciones, cenas, shows y tiquetes aéreos, los pasajeros de nacionalidad colombiana deben enviar al asesor de ventas copia del pasaporte con vigencia mínimo de 6 meses de cada uno de los pasajeros (hoja donde se encuentra la información biográfica y foto) y visa (cuando se requiera, según el destino).
- La agencia de viajes o pasajero, deben verificar: nacionalidad, nombre de cada uno de los viajeros, fecha de nacimiento (edad), fecha de vencimiento de los documentos (pasaporte y visa) y número de identificación, En el caso de NO ser suministrada la información y que los nombres no concuerden con el documento de identificación, pasaporte y visa (Cuando se requiera), o los documentos (pasaporte o visas) se encuentren vencidos, MEGA TRAVEL SAS, no se hace responsable, de cargos y penalidades que se generen.
- Al recibir **MEGA TRAVEL SAS** el depósito que el pasajero entrega a la agencia de viajes**, MEGA TRAVEL SAS** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de informar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Los servicios prestados en los programas regulares corresponden a servicios compartidos, es decir que los clientes comparten con otros pasajeros el transporte haciendo el mismo itinerario, en: parques, excursiones, tour o traslados, cumpliendo con los mismos horarios establecidos. Si el pasajero desea horario especial o servicios privados deberá solicitarse la cotización, la cual tendrá un incremento.

- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Los documentos de viaje, tales como voucher de los servicios turísticos adquiridos serán entregados ocho (8) días antes de la fecha de salida de viaje a través del correo electrónico informado por el pasajero.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso y de acuerdo con las disposiciones y restricciones de cada país por pandemia, cierre de fronteras, conflictos políticos y/o cancelación de la operación aérea o algo similar.
- En caso de no tomar algún servicio del programa **NO** será reembolsable.
- Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc.), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100% su viaje.
- Cualquier reprogramación de fecha que se genere, el pasajero deberá asumir las diferencias a las que haya lugar por porción terrestre.
- Las reprogramaciones que se generen deben ser con justa causa y demostrables, bien sea porque el pasajero enferme, salga positivo para Covid-19 (no pueden ser por voluntad propia) o porque haya un cierre de fronteras, conflictos políticos, cancelación de la operación aérea o algo similar.
- **MEGA TRAVEL** no es responsable por los cambios operacionales que puedan tener las aerolíneas ya sea en vuelos internacionales o domésticos aun cuando el programa contratado no incluya vuelos; cualquier costo adicional o pérdida de servicios derivados por los cambios o cancelaciones de las aerolíneas como alojamiento, traslados, tours, etc., no serán imputables a**, MEGA TRAVEL**, ya que es un hecho de manejo de la aerolínea en la cual**, MEGA TRAVEL** no tiene ninguna potestad.

**EVITE SER DEPORTADO**

- Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

**EFECTIVIDAD DE LA RESERVA**

- Las solicitudes o reservas que la agencia de viajes, o usuario, solicite a**, MEGA TRAVEL**, se otorgarán dentro de los plazos establecidos por**, MEGA TRAVEL**, a través de confirmación

por correo electrónico, a menos que existan errores en las direcciones de correos electrónicos o datos equivocados suministrados por el usuario, y no será responsabilidad ni de**, MEGA TRAVEL** ni de sus proveedores de servicios Turísticos.

- En caso de no recibir su confirmación de reserva en su correo por favor comunicarse con**, MEGA TRAVEL**.
- Consultar y verificar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.
- El valor de la tarifa de los programas e itinerarios han sido calculados con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **MEGA TRAVEL** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página Web www.megatravel.co están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.
- El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo.
- El pago de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

**GRUPOS:** Para grupos aplican condiciones diferentes (consultar).

**EQUIPAJE:** Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

**TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO COMPARTIDO:** Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener

muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.
Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en **SERVICIO COMPARTIDO** con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de **MEGA TRAVEL**.

**ITINERARIO:** Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

**GUIAS ACOMPAÑANTES:** Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Colombia.

**HOTELES:** Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

**RESERVACIONES:** Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de, **MEGA TRAVEL**.

**HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES:** En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

**TARJETA DE CREDITO:** A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo

(moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

**ATENCIONES ESPECIALES:** Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La **NO** utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

**DIAS FESTIVOS:** Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

**PROBLEMAS EN EL DESTINO:** En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a, **MEGA TRAVEL** considerando las diferencias de horario.

**VISITAS:** En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

**REEMBOLSOS:** Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

## CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

La empresa **MEGA TRAVEL**, con registro Nacional de Turismo No. 40434 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios expertos entre el viajero y las entidades (operadores) o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de estos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

**MEGA TRAVEL** no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

**MEGA TRAVEL** no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa, comunica, explica al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con seguro por gastos de cancelación.

**MEGA TRAVEL** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos;

1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

2) Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, **MEGA TRAVEL** solo hace gestión,

3) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos, ilegibles, vencidos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **MEGA TRAVEL**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio (operador) y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

**MEGA TRAVEL** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

**MEGA TRAVEL** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la

decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos a que haya lugar por alguno de los motivos avalados, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 45 días siguientes a la presentación de la solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **MEGA TRAVEL**, ésta no reconocerá ningún tipo de interés moratorio sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **MEGA TRAVEL**, informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de **NEGACIÓN DE LA VISA** no habrá lugar a reembolso por las sumas pagadas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa ni hay obligación de informar cual o cuales fueron las presuntas causas de negación. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

**DERECHO AL RETRACTO**. **MEGA TRAVEL** da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de **RETRACTO** que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO**. El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso, o asesor comercial, o confirmación de servicios. Lo anterior de conformidad con el art. 4º numeral 6º del Decreto 2438 de 2010.El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **MEGA TRAVEL** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes

eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros y se excluye a Mega Travel, mayorista de cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

**MEGA TRAVEL**, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **MEGA TRAVEL** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **MEGA TRAVEL** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quién, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito de éste. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

**MEGA TRAVEL**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

El pasajero será el único y exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. En ninguna circunstancia **MEGA TRAVEL** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero o lo que pudiera existir dentro del equipaje.

**MEGA TRAVEL** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **MEGA TRAVEL**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entiende que el viajero es persona capaz, que conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que

está adquiriendo. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **MEGA TRAVEL.**

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **MEGA TRAVEL**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

**MEGA TRAVEL** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

## COMPROMISO TURISMO SOSTENIBLE: “CUIDAR EL PLANETA ES TAREA DE TODOS”

La conservación y protección de los recursos, patrimonio natural, patrimonio sociocultural incluidos en este programa y otros no incluidos es “Responsabilidad de Todos”.

**MEGA TRAVEL** aplica todos los principios del turismo sostenible para el bienestar de las generaciones futuras y da estricta aplicación a la prohibición del NO apoyo al comercio ilegal de especies de flora y fauna, como también a la prevención y conservación de nuestra biodiversidad, como así lo estipula la ley 17 de 1.981 y 1333 de 2009. Apoyamos la NO comercialización ilegal de bienes culturales su preservación como así lo recuerda la Ley 63 de 1986 y 1185 de 2008. **MEGA TRAVEL** con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, da estricta aplicación al Código de Conducta, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009. Igualmente, a prevenir la explotación laboral infantil según la ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006. A garantizar la protección de los derechos de una persona o grupo de personas, comunidad o pueblo, que son vulnerados en actos de racismo o discriminación de conformidad con la ley 1482 del 2011 modificada por la ley 1752 del 2015.