



PARAÍSO MAYA SOBRE RIELES (TREN MAYA)

Visitando:	San Cristóbal de las Casas – Cañón del Sumidero - Chiapa de Corzo -Cascada de Chiflón - Lagos de Montebello – Agua Azul – Misol Ha – Palenque – Chetumal – Bacalar – Mahahual Chetumal
Salidas:	Diarias hasta el 31 diciembre 2026. Opera mínimo con 2 personas. PVS, Persona Viajando Sola bajo petición.
Duración:	08 días / 07 noches
Alimentos:	07 desayunos



ITINERARIO DE VIAJE:

Día 1 San Cristóbal

Llegada al aeropuerto de Tuxtla Gutiérrez. Traslado al hotel asignado para que te acomodes y comiences a descubrir este maravilloso Pueblo Mágico (Check in 15:00hrs.) Tiempo libre por su cuenta. Alojamiento.

Nota: El horario de llegada deberá de ser antes de las 18 hrs, fuera de este horario el traslado será por cuenta del pasajero. Favor de considerarlo al momento de reservar su boleto de avión.

Día 2 San Cristóbal -Cañón del Sumidero - Chiapa de Corzo – San Cristóbal

Desayuno. Iniciaremos con un recorrido en lancha por el imponente Cañón del Sumidero, navegando entre sus majestuosas paredes naturales. Después, visitaremos el encantador pueblo mágico de Chiapa de Corzo, conocido por su historia y tradiciones. Por la tarde, partiremos hacia San Cristóbal de Las Casas. Alojamiento.

Día 3 San Cristóbal – Cascada de Chiflón – Lagos de Montebello -San Cristóbal

Desayuno. Hoy visitaremos la majestuosa Cascada El Chiflón, con su espectacular caída de agua de más de 120 metros. Continuaremos hacia los multicolores Lagos de Montebello, rodeados de exuberante vegetación y tonalidades únicas. Regreso a San Cristóbal de las Casas. Alojamiento.

Día 4 San Cristóbal – Agua Azul – Misol Ha – Palenque

Salida muy temprano (3:30 hrs) hacia las espectaculares Cascadas de Agua Azul, donde podrás refrescarte y recorrer sus senderos. **(Desayuno en ruta).** Después visitaremos la cascada Misol-Há, con su cortina de agua de 30 metros. Por último, exploraremos la Zona Arqueológica de Palenque, rodeada de selva y llena de historia maya. Partiremos hacia Palenque. Alojamiento.

Día 5 Palenque - Chetumal

Desayuno. Tras una última mañana en Palenque, abordaremos el Tren Maya (Estación Palenque) con destino a Chetumal (estación Chetumal Aeropuerto), atravesando paisajes selváticos del sureste mexicano en un viaje cómodo y panorámico. (10 paradas - Recorrido de 7 horas 37 minutos aprox.), Llegada a Chetumal y traslado para su Alojamiento.



Día 6 Chetumal – Cenote Azul – Bacalar – Fuerte de San Felipe - Chetumal

Desayuno. En la mañana, nos trasladaremos al impresionante Cenote Azul, un estanque natural abastecido de agua dulce por un río subterráneo, con una profundidad de 90 metros, perfecto para realizar snorkel o nadar. Continuaremos nuestra visita navegando por la Laguna de Bacalar, observando increíbles paisajes y varios tonos de azul. Pasaremos por varios cenotes hasta llegar al canal de los piratas y finalizaremos con una pequeña visita al Fuerte de San Felipe Bacalar, construido para la defensa contra los ataques ingleses. (No incluye entradas). Regreso a su hotel en Chetumal. Alojamiento.

Nota: Favor de considerar que en destino se tendrá que pagar un aproximado de 300 mxn por persona para las entradas de sitios a visitar.

Día 7 Chetumal – Mahahual - Chetumal

Desayuno. Temprano, nos trasladaremos a Mahahual, una de las joyas de Quintana Roo, donde podremos bañarnos en sus hermosas aguas cristalinas y relajarnos bajo el sol. (No incluye entradas). Por la tarde regreso a su hotel en Chetumal. Alojamiento.

Día 8 Chetumal

Desayuno. Realizaremos el traslado al aeropuerto con tiempo suficiente para tu vuelo.

Nota: El horario de traslado deberá de ser antes de las 17:00 hrs, fuera de este horario aplica suplemento. Favor de considerarlo al momento de reservar su boleto de avión

***El orden de los recorridos puede variar dependiendo factores externos o logística del proveedor de servicios, se reconfirmará al momento de realizar la reservación.*

FIN DE LOS SERVICIOS

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

Ciudad	Hoteles	Categoría
San Cristobal	Fiesta Inn Poniente o similar Casa Vieja o similar	Turista Superior
Palenque	Tulijá o similar	Turista Superior
Chetumal	City Express o similar	Turista Superior

Notas:

- En caso de no estar disponible alguno de los hoteles antes mencionados se confirmará uno de misma categoría.
- Favor de considerar los siguientes horarios de hotel: Check-in a las 3:00 pm y Check-out a la 12:00 pm.

PRECIO POR PERSONA:

Salidas: diarias	PVS*	Sencilla	Doble	Triple	Cuádruple	Menor 2 - 10 años
11/01/26-19/03/26 13/04/26-30/06/26 21/08/26-09/12/26	MXN 42,746	MXN 27,667	MXN 21,373	MXN 20,164	MXN 19,507	MXN 14,384
01/01/26-10/01/26 20/03/26-12/04/26 01/07/26-20/08/26 10/12/26-31/12/26	MXN 45,642	MXN 30,563	MXN 22,821	MXN 21,046	MXN 20,168	MXN 14,384

Nota:

- Para precio PVS (persona viajando sola) aplicaría dos veces el precio de doble.
- Máximo 2 menores entre 2 y 10 años por habitación compartiendo con 2 adultos, ocupando las camas existentes. No incluye alimentos a los menores.
- Se permite un máximo por habitación de 4 personas, entre adultos y menores.
- Precio para infantes (menores de 2 años) es de MXN 359
- Menores de un año no podrán realizar el recorrido en lancha.
- Para Quintana Roo se debe pagar un "Impuesto Ambiental" llegando al hotel correspondiente a \$30.00 pesos por habitación por noche aproximadamente y en algunos muelles o destinos se deben pagar impuestos por uso generalmente de \$10 -20 USD por persona aproximadamente.
- NO incluye impuesto ambiental, mismo que es pagadero en destino.

EL PRECIO INCLUYE

- ✓ Traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto en servicio compartido
- ✓ 03 noches de alojamiento en San Cristobal
- ✓ 01 noche de alojamiento en Palenque
- ✓ 03 noches de alojamiento en Chetumal
- ✓ Desayunos diarios tipo americano
- ✓ Todas las entradas a atractivos turísticos mencionados en el itinerario: como Cañon del Sumidero, Chiapa de Corzo, Azgua Azul, Lagos de Montebello, Misolha, Palenque, Chetumal, Cenote Azul, Bacalar.
- ✓ Ticket de tren maya Palenque – Chetumal en categoría turista
- ✓ Chofer turístico durante todo el recorrido
- ✓ Seguro de viaje



EL PRECIO NO INCLUYE

- ✗ Boleto de avión México – San Cristóbal - Chetumal – México
- ✗ Gastos personales
- ✗ Comidas y cenas
- ✗ Ningún servicio no especificado
- ✗ Propinas
- ✗ NO incluye impuesto ambiental, mismo que es pagadero en destino.

SUPLEMENTO DE TREN PRECIO POR PERSONA:

Tren Maya	Precio por persona Adulto / menor
Clase Premier	MXN 921

Aplica suplemento para el tramo del día 5.

AVISO DE RESPONSABILIDAD TREN MAYA:

- Se recomienda viajar con 10 kg. de equipaje, **en caso de mayor volumen, deberán notificarlo previamente a La Operadora, ya que se debe notificar a la Guardia de Tren Maya para que autoricen el ingreso del equipaje, en caso contrario no nos hacemos responsables por problemas con su equipaje o pérdida del tramo de tren.**
- Aunque el Tren Maya admite Animales de Compañía, La Operadora no admite ningún tipo de animales a bordo de las unidades. Aplica en servicios privados y compartidos.
- Al contratar este servicio, La Operadora Tourmundial es ajena a toda responsabilidad sobre situaciones vinculadas al Tren Maya como cancelaciones, retrasos, cambios de horario sin previo aviso, sobreventa, accidentes, calidad del servicio y todas las situaciones que puedan ocurrir dentro del servicio que brinda el Tren Maya, evitando así cualquier reseña negativa hacia La Operadora.
- El servicio de Tren Maya es únicamente responsabilidad de la empresa que ejecuta este servicio por lo que, en caso de cancelaciones, retrasos o cualquier otra situación que altere el itinerario o comprometa la comodidad o viaje del pasajero, la Operadora NO se hace responsable ni procederá con ningún tipo de reembolso o compensación, así también, Tren Maya es responsable al 100% de mover a los pasajeros al destino final contemplado según el tramo de tren por los medios de transporte que estos consideren adecuados o que estén a su disposición sin que esto repercuta de ninguna manera en una mala reseña hacia La Operadora.
- La Operadora NO es responsable de trasladar a los pasajeros al destino final en caso de cancelación, retrasos o cualquier otro acontecimiento.
- En caso de cancelación o retrasos, el traslado de llegada Estación - Hotel se encontrará sujeto a disponibilidad y podrá generar costos adicionales que deberán ser cubiertos para utilizar este servicio.
- En caso de cambio de horario sin previo aviso, La Operadora no se hace responsable por pérdida del tramo de tren y tampoco puede asegurar el traslado Hotel - Estación.
- La Operadora NO se hace responsable en caso de afectaciones climatológicas, logísticas, sociales, etc. en los tramos de Tren que impidan realizar el trayecto.
- En caso de que aplique reembolso de su tramo de tren, tendrán que solicitarlo directamente al correo de Tren Maya donde le reembolsarán sólo el costo neto del boleto: info@ventaboletoentrenmaya.com.mx
- Consulta los requerimientos para realizar la solicitud de reembolso aquí: <https://www.trenmaya.gob.mx/preguntas>

NOTAS IMPORTANTES:

- Precios sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
- Tourmundial no se hace responsable de objetos olvidados en las unidades, ya que primeramente es responsabilidad de los clientes cuidar sus pertenencias, así como de equipaje que no llegue en el vuelo; se les dará apoyo para recuperarlo, pero no se tiene obligación alguna de remunerar al pasajero.
- Para pasajero con alguna discapacidad es importante que viajen con algún acompañante que pueda ayudarlo en el recorrido (subir, bajar o caminar). Se les pide indiquen esta situación al momento de reservar para tomar precauciones.
- En todo momento los servicios no utilizados no serán reembolsables.
- Solo se permite una maleta por persona con un máximo de 23 Kg. de peso. En caso de que el cliente viaje con más de 2 maletas tendrán que avisar previamente y considerar el cobro adicional por maleta adicional.
- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, el operador y/o prestador de servicios, no se hace responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos, no incluyen bebidas; así mismo en caso de que el prestador de servicios no pueda darles algún alimento, como se haya programado, se les compensará con el siguiente alimento posterior (ejemplo. Si no se le dio comida, se les dará cena, o podrá ser reembolsado en efectivo en caso de que se den las condiciones antes mencionadas).



Traslados y excursiones.

- Los traslados confirmados para este viaje se realizarán en servicio compartido junto a otros pasajeros y son sin guía. Consulte precios en servicio privado y/o para horarios nocturnos.
- El proveedor de servicios en destino esperará hasta 20 minutos después del horario de vuelo estipulado de llegada, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse y/o alcanzar el tour.
- Algunas ocasiones a la llegada al aeropuerto los pasajeros deberán de esperar máximo una hora para reunirse con otros pasajeros que viajen en el mismo transporte al hotel, esto será indicado por el personal a su llegada. En el caso de excursiones y visitas, esperará al pasajero hasta 10 minutos después del horario estipulado de pick up en el hotel, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse por su cuenta y/o alcanzar el tour. Los servicios no utilizados no serán reembolsables.
- En caso de no poder realizarse alguna visita, derivada de retrasos por causa mayor, causa de terceros, accidentes o desastres naturales, siempre se cuidará la integridad de los pasajeros y se hará en lo posible llegar al destino más próximo, el servicio no utilizado no será reembolsado.
- Las excursiones incluidas en el programa serán proporcionadas con chofer-guía.
- Los tours podrán ser visuales, interactivos, caminando, en coche, van, microbús, autobús, lancha o balsa.
- El tipo de transporte utilizado en los recorridos son camionetas VAN o Automóvil dependiendo del número de pasajeros, algunos tours se hacen en lancha o Balsa.

Hospedaje

- Las habitaciones dobles y/o triples son reservadas con 2 camas.
- Los horarios de registro de entrada (check-in) y salida (check out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: check in 15:00 hrs. y check out 12:00 hrs. (medio día). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente.

Reclamaciones.

- En caso de que el pasajero tenga alguna inconformidad con los servicios del proveedor deberá reclamarlo en destino, para proceder a darle atención inmediata.

Generales.

- Por seguridad los infantes y mujeres embarazadas, no podrán realizar actividades que conlleven velocidad al aire libre (ejemplo, visitas en lancha), en el caso de los infantes un familiar tendrá que quedarse a cuidarlos.
- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, no nos hacemos responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos y no incluyen bebidas.
- El proveedor de servicios, se reserva el derecho de modificar el orden de los tours dentro de un paquete, además de cambiar el orden de las visitas dentro de un tour, por cuestiones de operación internas o por fuerza mayor.
- En algunas ciudades existe la posibilidad de que los pasajeros puedan cambiar de transporte solo durante el recorrido o tener que caminar hacia el transporte.
- Aplica tarifa especial para pasajeros viajando solos; aplica la tarifa **PVS***. Los servicios de tour y traslados continúan siendo en servicio compartido.

AVISO DE PRIVACIDAD:

En cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), le informamos que sus datos personales que llegase a proporcionar de manera libre y voluntaria a través de este o cualquier otro medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de TourMundial el cual puede ser consultado en el sitio web: www.tourmundial.mx

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

TEMPORADA BAJA Y TEMPORADA ALTA

**Una vez confirmados los servicios aplica cargos del 40% del total de la reservación.
Boleto de tren maya no permite cambios ni cancelaciones.**

- De 35 a 20 días antes de la llegada aplica cargos del 35% del total de la reservación.
- De 19 a 10 días antes de la llegada aplica cargos del 70% del total de la reservación.
- De 9 a 0 días o NO SHOW aplican cargos del 100% del total de la reservación.

Servicios parciales no utilizados no son reembolsables.

El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.