|  |
| --- |
| PRIMAVERA EN JAPÓN SEMANA SANTA |

****

|  |
| --- |
| Visitando: Tokio, Osaka, Kioto, Takayama, Hakone, TokioSalidas: 21 de Marzo y 2 de Abril 2025 Duración: 10 días / 09 noches (opera mínimo con 2 personas)Alimentos: Desayunos diarios, 4 almuerzos y 2 cenas |

**ITINERARIO DE VIAJE:**

**Día 1 Tokio – Osaka**

Llegada al Aeropuerto de Narita (NRT). Después del trámite de inmigración y aduana, recepción por un asistente de habla española o inglés, quien les ayudará a tomar el tren Narita Express. Salida del Aeropuerto de Narita en el tren Narita Express con el asistente.

Llegada a la Estación Shinagawa. (El asistente les ayudará a hacer un transbordo de tren en la Estación Shinagawa, pero no subirá al tren bala.) con destino a Estación Shin-Osaka en tren bala Nozomi; a su llegada el asistente de habla española o inglés los recibirá en el andén de la estación. Traslado al hotel en taxi con el asistente.Llegada al hotel y check in.

\*No podrán entrar en su habitación hasta la hora de check-in (15:00).

IMPORTANTE:

El miércoles en el lobby del hotel un guía de habla española estará presente de las 14:00 hasta las 20:00 para dar información a los pasajeros.

El Aeropuerto de Narita está situado a aproximadamente 4 horas desde Shin-Osaka en tren. Podemos ofrecer este servicio siempre y cuando la hora de llegada del vuelo es antes de las 12:00.

En caso de que haya un retraso del vuelo y no puedan tomar el tren, ofrecemos solo los billetes de tren para el día siguiente a través del asistente. Tienen que hacer el traslado del día siguiente en tren sin asistente. Los costos adicionales de la noche en Tokyo y los traslados entre estaciones y hoteles son por cuenta propia de los pasajeros. No hay ningún reembolso de la primera noche y las visitas del segundo día del programa.

En principio sólo 1 maleta por persona está permitida (de tamaño normal / hasta 23kg). Maletas muy grandes (cuando la suma de los 3 lados de una maleta supera 160 cm) no están permitidas en este servicio. Si las llevan, la compañía de tren podría cobrar a los pasajeros 1.000 JPY por maleta de este tamaño en destino.

**Día 2 Osaka – Nara – Kioto**

***Desayuno*** en el hotel. Reunión en el lobby a las 09:00 y comienzo de la visita de Nara y Kioto con guía de habla española en autobús privado para conocer: Dotonbori (barrio muy animado con muchos restaurantes con fachadas extravagantes, por ejemplo, con una figura gigante de cangrejo), Castillo de Osaka y en Nara conocerán el Parque de Nara (con muchos ciervos), el Templo Todai-ji (imagen de Buda gigante). Después de la visita, traslado a Kioto y llegada al hotel a las 17:00

\*Almuerzo NO está incluido. Tendremos tiempo libre para almorzar.

**Día 3 Kioto**

***Desayuno*** en el hotel y reunión en el lobby a las 09:00 para comenzar con la visita de Kioto en autobús privado con guía de habla española para conocer el Templo dorado Kinkaku-ji, el Templo Tenryu-ji, con un bello jardín japonés y el Bosque de Bambú de Sagano en Arashiyama. Almuerzo en un restaurante local está incluido; posterior a ello, visita al santuario de Fushimi Inari y llegada al hotel a las 17:00

**Día 4 Kioto**

***Desayuno*** en el hotel.Todo el día libre para actividades personales.

**Tour opcional a Hiroshima & Miyajima**

Reunión en el lobby del hotel a las 07:30 con el guía de habla española. Traslado a la Estación de Kioto y salida desde la estación en tren bala Nozomi #3 a las 08:26

Llegada a las 10:01 a Hiroshima y comienzo de la visita. Si hay menos de 10 pasajeros, realizamos la visita en transporte público, o bien, si hay 10 o más pasajeros, realizamos el tour opcional en bus privado.

En ésta visita conoceremos el Santuario Itsukushima en la Isla Miyajima, el Parque y Museo de la Paz de Hiroshima, así como la Cúpula de la Bomba Atómica. Traslado a la Estación de Hiroshima a las 17:57 y salida rumbo a Kioto en tren bala Nozomi #52.

El tour termina al llegar a la Estación de Kioto a las 19:37. De la estación al hotel, traslado por cuenta de los pasajeros

en el shuttle bus del hotel o en taxi.Almuerzo NO está incluido.

Atención: Los horarios de tren están sujetos a cambio. En principio no venderemos este tour opcional en destino. Los pasajeros necesitan reservar el tour 4 semanas antes de viajar a Japón. Dependiendo de la disponibilidad, es posible que no podamos confirmar.

**Día 5 Kioto – Shirakawago – Takayama**

***Desayuno*** en el hotel y reunión en el lobby a las 07:45 para dar comienzo a la visita de Shirakawago y Takayama en autobús privado con guía de habla española para conocer casas al estilo Gasshozukuri. ***Almuerzo*** en un restaurante local está incluido y barrio Kamisannomachi (con casas tradicionales). Llegada al hotel a las 17:00 y ***cena***

IMPORTANTE:

Maletas serán transportadas aparte en camión desde el hotel en Kioto hasta el hotel en Tokio. En principio sólo 1 maleta por persona está permitida (de tamaño normal /hasta 23kg). Los pasajeros tienen que preparar y llevar consigo una mochila con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche en Takayama y otra en Hakone.

**Día 6 Takayama – Tsumago – Hakone**

Reunión en el lobby a las 08:00 y traslado al pueblo de Tsumago en autobús privado con guía de habla española. Paseo por Tsumago, un precioso pueblo de postal que conserva el ambiente medieval de Japón.

Después de la visita, traslado a la Estación de Nagoya para tomar ***almuerzo*** en un restaurante local está incluido.

Salida rumbo a Odawara en tren bala Hikari #654 a las 15:30. A la llegada, traslado al hotel en autobús de Hakone, para hacer check in a las 18:00 y tomar la cena en el hotel

**Día 7 Hakone – Tokio**

***Desayuno*** en el hotel y reunión en el lobby a las 09:00 para dar comienzo de la visita de Hakone en autobús privado con guía de habla española para conocer el Lago Ashi (paseo en barco), el Mt. Komagatake (en teleférico), se toma ***almuerzo*** en un restaurante local está incluido y finaliza con Santuario de Hakone

Después de la visita traslado al hotel en Tokio, llegada al Hotel y check in aproximadamente a las 18:00

**Día 8 Tokio**

***Desayuno*** en el hotel y reunión en el lobby a las 08:30 para dar comienzo de la visita de Tokio con guía de habla española en autobús privado para conocer la Plaza del Palacio Imperial (No entrarán en el recinto del palacio), vivenciar una ceremonia del té, templo Senso-ji & calle comercial Nakamise en Asakusa, visita al centro comercial Tokyo Soramachi con muchas tiendas de recuerdos. El almuerzo NO está incluido, pero tendremos tiempo libre para almorzar.

Posteriormente, se visitará la Torre Tokyo Skytree (subimos al mirador a 350 metros de altura). Llegada al hotel a las 17:00

**Día 9 Tokio**

***Desayuno*** en el hotel.

Todo el día libre para actividades personales.

**Día 10 Tokio – Narita o Haneda**

Tendrán que desocupar sus habitaciones antes de la hora de checkout del hotel (11:00).

ATENCIÓN: Si la hora de salida desde el hotel es muy temprana, no podrán desayunar en el hotel. Aunque pierdan el desayuno del último día, no habrá ningún descuento/reembolso.

Si el aeropuerto de salida es Narita (NRT): Traslado a la Estación de Tokio en taxi con un asistente DE HABLA

INGLESA, y desde la estación traslado al Aeropuerto de Narita en autobús. El asistente ayudará a los pasajeros a subir al autobús pero no les acompañará hasta el aeropuerto.

IMPORTANTE

Si la hora de salida del vuelo desde Narita es antes de las 10:30 a.m., hay que arreglar traslado en privado y se aplicará un suplemento. El precio varía según el número de pasajeros. Por favor, consulte suplemento

Consulte operación si el vuelo de salida es desde Haneda

**Fin de los servicios**

**HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ciudad | Turista Superior  |
| OSAKA | Ana Crowne Plaza Hotel Osaka |
| KIOTO  | Hyatt Place Kyoto |
| TAKAYAMA | Hotel Associa Takayama Resort |
| HAKONE | Para salida 21/marzo/25: The Prince Hakone Lake AshinokoPara salida 2/abril/25: Hakone Sengokuhara Prince Hotel |
| TOKIO | Grand Nikko Tokyo Daiba |

**NOTAS DE OPERACIÓN:**

* En este programa no se puede reservar noches adicionales. Los pasajeros pueden reservar noches adicionales por su cuenta, pero en tal caso no proveeremos los traslados de llegada y/o de salida.
* En este programa no hay opción de habitación triple. Si son 3 pasajeros viajando juntos, reserve una habitación triple y una habitación single.
* Niños menores de 3 años pueden participar gratis. Sin embargo, no les ofrecemos camas en los hoteles, comidas, ni asientos en tren y autobús. Tendrán que compartir una cama con su(s) padre(s) y tendrán que sentarse en el regazo del padre o de la madre en caso de que no haya asientos libres.
* En caso de que no haya disponibilidad en los hoteles mencionados, otros hoteles de la misma categoría podrían ser utilizados.
* En Japón los hoteles disponen de pocas habitaciones dobles (con 1 cama matrimonial). Por regla general, usamos habitaciones twin (con 2 camas separadas). **Habitaciones dobles no están garantizadas.**
* Las habitaciones con una cama matrimonial pueden ser más pequeñas que las twin.
* En caso de uso individual, las habitaciones pueden ser más pequeñas que las mencionadas en la tabla.
* Todos los pedidos de reserva deben ser hechos con al menos 3 semanas de antelación a la fecha de llegada a Japón con los siguientes datos:
	+ Nombres completos y fecha de nacimiento de pasajeros
	+ Número y tipo de habitación solicitada (SGL, TWN)
	+ Información de vuelos de llegada y de salida
	+ Información de restricción de alimentos (alergia, vegetariano, etc)

**PRECIO POR PERSONA EN USD:**

|  |
| --- |
| Turista Superior |
| Salidas: Especificas  | Sencilla | Doble | Menor 4-11 |
| Marzo: 21 | USD 7,187 | USD 5,157 | USD 5,104 |
| Abril: 02 | USD 7,668 | USD 5,424 | USD 5,371 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicios adicionales | ADT | MNR (4-11 años) |
| Excursión opcional a Hiroshima y Miyajima | USD 534 | USD 427 |

**EL PRECIO INCLUYE**

* Alojamiento en Osaka, Kioto, Takayama, Hakone y Tokio
* Desayunos diarios, 4 almuerzos y 2 cenas
* Traslados in/out en servicio regular por asistente de habla española o inglesa
* Excursiones indicadas en el itinerario
* Guía de habla española en las excursiones (Días 2-3, 5-8)
	+ Cuando hay 15 o más pasajeros en el mismo grupo, usaremos el sistema de radioguía en las visitas para que escuchen bien las explicaciones del guía aún cuando están alejados de él/ella.
* Asiento para tren bala Hikari (Nagoya a Odawara) / asientos reservados en clase turista
* Entradas a los lugares mencionados en el itinerario están incluidas.
* Envío de equipaje:
	+ Día 2: Maletas serán transportadas aparte en camión desde el hotel en Osaka hasta el hotel en Kioto.

(Si todas las maletas caben en el maletero del autobús, las transportaremos en el maletero del autobús

y no las enviaremos aparte en camión.)

* + Día 5: Maletas serán transportadas aparte en camión desde el hotel en Kioto hasta el hotel en Tokio.

\*En principio sólo 1 maleta por persona está permitida (de tamaño normal / hasta 23kg).Los pasajeros tienen que preparar y llevar consigo una mochila con ropa y otras cosas indispensables para pasar una noche en Takayama y otra en Hakone.

* + Entre los aeropuertos y los hoteles, las maletas serán transportadas en el maletero del vehículo.
	+ En los traslados entre los aeropuertos y hoteles, sólo una maleta grande (de tamaño normal / hasta 23kg) y una maleta de mano por persona están permitidas. El peso total del equipaje (1 maleta grande + 1 maleta de mano) no puede superar 30kg. La suma de los 3 lados del equipaje (1 maleta grande + 1 maleta de mano) no debe superar 2 metros en conjunto.
* Seguro de viajero.
* Asistencia en español 24 hrs. todos los días del año

**EL PRECIO NO INCLUYE**

* Bebidas en las comidas
* Boleto de avión internacional
* Gastos personales
* Propinas NO INCLUIDAS
* Visitas marcadas como *OPCIONALES* o *POR SU CUENTA*
* Ningún servicio NO especificado

**NOTAS IMPORTANTES:**

* Tarifas expresadas en Dólares Americanos pagaderos en Moneda Nacional al tipo de cambio del día de su pago indicado por Tourmundial, sujetas a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
* Es responsabilidad del pasajero proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, permisos notariados para menores viajando solos o con un tutor, etc. Tourmundial brindará asesoría y apoyo para le gestión de todos los documentos necesarios.
* La vigencia de su pasaporte deberá tener mínimo seis meses a partir de la fecha de finalización de su viaje.
* El orden de los servicios previstos mencionados en este itinerario podría modificarse en función de la disponibilidad terrestre o condiciones climáticas del lugar, pero siempre serán dadas conforme fueron adquiridas.
* Los servicios de traslados y excursiones en esta cotización son otorgados como servicios regulares, estos servicios están sujetos a horarios preestablecidos
* Cualquier servicio adicional durante el viaje debe ser pagado por el cliente.
* Los horarios de registro de entrada (Check-In) y salida (Check Out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: Check In 14:00 Hrs. y Check Out 11:00 Hrs. (Mañana). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente. Si su avión regresa por la tarde, el hotel podrá mantener sus pertenencias.
* CIRCUITOS REGULARES Y GARANTIZADOS.

Les recordamos que la selección de hoteles en las salidas garantizadas NO ES UNA OPCION DE CLIENTE. El cliente NO PUEDE ELEGIR el hotel dentro de la categoría seleccionada. Se Indica varios hoteles con los que se trabaja habitualmente, pero la elección final del hotel en cada salida es única y exclusivamente de Tourmundial

Si los clientes desean otro hotel, deberán solicitar SERVICIOS PRIVADOS y en ese caso, la elección es de ellos, pagando el importe correspondiente por SERVICIOS PRIVADOS, FIT y/o a la carta.

* Tourmundial, no se responsabiliza por ninguna pérdida de equipaje, daño, deterioro o perjuicio de ninguna índole que pueda ocurrir durante el circuito, debido a la negligencia, error o descuido de los proveedores de servicios: transportes, hoteles, restaurantes, etc. El cliente prestará personalmente especial atención en la manipulación de su equipaje, en la subida y o bajada de los mismos en los medios de transporte utilizados durante los circuitos.
* En caso de incidencia deberá denunciarlo en la Policía, para posteriores gestiones con su seguro. Tourmundial no indemnizará ni se responsabilizará en ningún caso por estos motivos, al no tener control ni poder controlar el equipaje de los clientes.
* En la categoría turista, la cama de matrimonio no está disponible. Como la cama de matrimonio no es común en Japón, la mayoría de los hoteles de categoría estándar no dispone de ese tipo de habitación. Por lo tanto, la **categoría turista no se recomienda para los clientes de luna de miel**. Los pasajeros pueden solicitar cama de matrimonio en Kyoto y Tokyo en las categorías superior y lujo sin suplemento, aunque no lo podemos garantizar ya que depende de la disponibilidad de cada hotel.
* La habitación de uso individual puede ser más pequeña que la twin.
* La habitación triple será twin con una cama extra. La tercera cama puede ser más pequeña que las dos principales o puede ser sofá cama y pueden ser muy estrechas. La habitación triple no se garantiza hasta recibir confirmación por parte de los hoteles. **No recomendamos habitaciones triples para adultos.**
* Nuestra Organización, Tourmundial, es la más interesada en respetar y cumplir los programas tal y como están diseñados. Ocasionalmente por causas meteorológicas, climáticas, operativas, horarios de invierno o de verano, horarios reducidos por fiestas locales o religiosas o durante el mes sagrado del Ramadán, overbooking y/o casos de fuerza mayor, los programas podrían ser modificados en su ruta o itinerario previsto, respetando en cualquier caso todas las visitas indicadas y reembolsando los servicios no utilizados, si procede.
* **CAMBIOS Y MODIFICACIONES: No permitidos una vez que la reserva ya está confirmada**
* Los días libres, NO INCLUYEN servicio de guía y transporte.

**AVISO DE PRIVACIDAD:**

En cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), le informamos que sus datos personales que llegase a proporcionar de manera libre y voluntaria a través de este o cualquier otro medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de TourMundial el cual puede ser consultado en el sitio web: [www.tourmundial.mx](http://www.tourmundial.mx/)

**VIGENCIA AL 2 DE ABRIL 2025**

|  |
| --- |
| **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN** |
| Cancelación hasta 51 días antes de la salida No hay gastos de cancelaciónCancelación entre 50 y 22 días antes de la salida 20% del precio del tourCancelación entre 21 y 08 días antes de la salida 30% del precio del tourCancelación entre 07 y 02 días antes de la salida 50% del precio del tourCancelación desde 01 días antes de la salida o NO SHOW 100% del precio del tour |

**El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.**