

QUINTANA ROO MÁGICO

Visitando:	Cancún – Isla Mujeres – Tulum - Cancún
Salidas:	Diarias hasta 31 diciembre 2026. Opera mínimo con 2 personas. PVS, Persona Viajando Sola bajo petición.
Duración:	05 días / 04 noches
Alimentos:	04 desayunos



ITINERARIO DE VIAJE:

Día 1 Cancún

Llegada al aeropuerto de Cancún. Traslado al hotel asignado. Resto de la tarde libre. Alojamiento.

Nota: El horario de traslado deberá de ser antes de las 18:00 hrs, fuera de este horario aplica suplemento. Favor de considerarlo al momento de reservar su boleto de avión.

Día 2 Cancún – Isla Mujeres - Cancún

Desayuno. En la mañana, nos trasladaremos hacia Isla Mujeres, famosa por su agua cristalina, arrecifes y vida marina. Tarde libre para poder disfrutar de actividades como snorkel, nadar con delfines, y explorar el tortuguero, entre otras (por cuenta del pasajero). Alojamiento.

Día 3 Cancún – Tulum – Cenote - Cancún

Desayuno. Por la mañana, nos reuniremos para partir hacia Tulum, un lugar único donde historia, cultura y playas paradisíacas se fusionan. Visitaremos su zona arqueológica, famosa por "El Castillo", un templo sobre un acantilado con vistas impresionantes de la mar turquesa. También conoceremos un cenote sagrado (dentro de Tulum, no incluye uso de tren, impuesto federal y Parque Jaguar). Regreso y alojamiento.

Día 4 Cancún - Xcaret - Cancún

Desayuno. Temprano, partiremos hacia Xcaret, un parque eco-arqueológico donde disfrutarás de tradiciones mayas y emocionantes actividades como snorkel en el mar Caribe y nado con delfines. (Traslado al punto de reunión por cuenta del pasajero). Regreso a su hotel y alojamiento.

Día 5 Cancún

Desayuno. A la hora programada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida.

FIN DE LOS SERVICIOS.

***El orden de los recorridos puede variar dependiendo factores externos o logística del proveedor de servicios, se reconfirmará al momento de realizar la reservación.*

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

Ciudad	Hotel	Categoría
Cancún	City Express	Turista

Notas:

- En caso de no estar disponible alguno de los hoteles antes mencionados se confirmará uno de misma categoría.
- Favor de considerar los siguientes horarios de hotel: Check-in a las 3:00 pm y Check-out a la 12:00 pm.



PRECIO POR PERSONA:

Salidas: diarias	PVS*	Sencilla	Doble	Triple	Cuádruple	Menor 2 - 10 años
01/09/26-09/12/26	MXN 33,736	MXN 22,271	MXN 16,868	MXN 15,771	MXN 15,223	MXN 11,493
01/07/26-31/08/26 10/12/26-31/12/26	MXN 37,050	MXN 23,938	MXN 18,525	MXN 16,469	MXN 15,853	MXN 11,493

Nota:

- Para precio PVS (persona viajando sola) aplicaría dos veces el precio de doble.
- Máximo 2 menores entre 2 y 10 años por habitación compartiendo con 2 adultos, ocupando las camas existentes. No incluye alimentos a los menores.
- Se permite un máximo por habitación de 4 personas, entre adultos y menores.
- Precio para infantes (menores de 2 años) es de MXN 359
- Para Quintana Roo se debe pagar un "Impuesto Ambiental" llegando al hotel correspondiente a \$30.00 pesos por habitación por noche aproximadamente y en algunos muelles o destinos se deben pagar impuestos por uso generalmente de \$10 -20 USD por persona aproximadamente.
- Impuestos Locales y Reserva Natural correspondiente a \$800 MXN por persona aproximadamente.
- Tarifas válidas solo para pasajeros nacionales.

EL PRECIO INCLUYE

- ✓ Traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto en servicio compartido
- ✓ 04 noches de alojamiento
- ✓ 03 desayunos tipo americano (En salidas antes de las 07:00 hrs. el box lunch/desayuno está sujeto a disponibilidad del hotel. No aplica reembolso).
- ✓ Chofer turístico durante todo el recorrido
- ✓ Todas las entradas a atractivos turísticos mencionados en el itinerario.
- ✓ Seguro de viaje

EL PRECIO NO INCLUYE

- ✗ Boleto de avión México – Cancún – México
- ✗ Gastos personales
- ✗ Ningún servicio no especificado
- ✗ Comidas y cenas
- ✗ Propinas
- ✗ NO incluye impuesto ambiental, mismo que es pagadero en destino.
- ✗ Impuestos Locales y Reserva Natural correspondiente a \$800 MXN por persona aproximadamente.
- ✗

NOTAS IMPORTANTES:

- Precios sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
- Tourmundial no se hace responsable de objetos olvidados en las unidades, ya que primeramente es responsabilidad de los clientes cuidar sus pertenencias, así como de equipaje que no llegue en el vuelo; se les dará apoyo para recuperarlo, pero no se tiene obligación alguna de remunerar al pasajero.
- Para pasajero con alguna discapacidad es importante que viajen con algún acompañante que pueda ayudarlo en el recorrido (subir, bajar o caminar). Se les pide indiquen esta situación al momento de reservar para tomar precauciones.
- En todo momento los servicios no utilizados no serán reembolsables.
- Solo se permite una maleta por persona con un máximo de 23 Kg. de peso. En caso de que el cliente viaje con más de 2 maletas tendrán que avisar previamente y considerar el cobro adicional por maleta adicional.
- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, el operador y/o prestador de servicios, no se hace responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos, no incluyen bebidas; así mismo en caso de que el prestador de servicios no pueda darles algún alimento, como se haya programado, se les compensará con el siguiente alimento posterior (ejemplo. Si no se le dio comida, se les dará cena, o podrá ser reembolsado en efectivo en caso de que se den las condiciones antes mencionadas).

Traslados y excursiones.

- Los traslados confirmados para este viaje se realizarán en servicio compartido junto a otros pasajeros y son sin guía. Consulte precios en servicio privado y/o para horarios nocturnos.
- El proveedor de servicios en destino esperará hasta 25 minutos después del horario de vuelo estipulado de llegada, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse y/o alcanzar el tour.
- Algunas ocasiones a la llegada al aeropuerto los pasajeros deberán de esperar máximo una hora para reunirse con



otros pasajeros que viajen en el mismo transporte al hotel, esto será indicado por el personal a su llegada. En el caso de excursiones y visitas, esperara al pasajero hasta 10 minutos después del horario estipulado de pick up en el hotel, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse por su cuenta y/o alcanzar el tour. Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

- En caso de no poder realizarse alguna visita, derivada de retrasos por causa mayor, causa de terceros, accidentes o desastres naturales, siempre se cuidará la integridad de los pasajeros y se hará en lo posible llegar al destino más próximo, el servicio no utilizado no será reembolsado.
- Las excursiones incluidas en el programa serán proporcionadas con chofer-guía.
- Los tours podrán ser visuales, interactivos, caminando, en coche, van, microbús, autobús, lancha o balsa.
- El tipo de transporte utilizado en los recorridos son camionetas VAN o Automóvil dependiendo del número de pasajeros, algunos tours se hacen en lancha o Balsa.

Hospedaje

- Las habitaciones dobles y/o triples son reservadas con 2 camas.
- Los horarios de registro de entrada (check-in) y salida (check out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: check in 15:00 hrs. y check out 12:00 hrs. (medio día). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente.

Reclamaciones.

- En caso de que el pasajero tenga alguna inconformidad con los servicios del proveedor deberá reclamarlo en destino, para proceder a darle atención inmediata.

Generales.

Por seguridad los infantes y mujeres embarazadas, no podrán realizar actividades que conlleven velocidad al aire libre (ejemplo, visitas en lancha), en el caso de los infantes un familiar tendrá que quedarse a cuidarlos.

Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, no nos hacemos responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos y no incluyen bebidas.

El proveedor de servicios, se reserva el derecho de modificar el orden de los tours dentro de un paquete, además de cambiar el orden de las visitas dentro de un tour, por cuestiones de operación internas o por fuerza mayor.

En algunas ciudades existe la posibilidad de que los pasajeros puedan cambiar de transporte solo durante el recorrido o tener que caminar hacia el transporte.

- Aplica tarifa especial para pasajeros viajando solos; aplica la tarifa **PVS***. Los servicios de tour y traslados continúan siendo en servicio compartido.

AVISO DE PRIVACIDAD:

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

TEMPORADA BAJA

- Antes de 20 días de la llegada aplica reembolso del 100%
- De 19 a 4 días antes de la llegada aplica cargos del 50% del total de la reservación.
- De 3 a 0 días o NO SHOW aplican cargos del 100% del total de la reservación. Servicios parciales no utilizados no son reembolsables.

TEMPORADA ALTA

- Antes de 35 días de la llegada aplica reembolso del 100%
- De 34 a 10 días antes de la llegada aplica cargos del 50% del total de la reservación.
- De 9 a 0 días o NO SHOW aplican cargos del 100% del total de la reservación. Servicios parciales no utilizados no son reembolsables.

El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.