

TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA

NOTAS IMPORTANTES:

1. Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso y a disponibilidad, se debe consultar con nuestros especialistas de viajes.
2. Vuelos operados con Plus Ultra, Air Europa, Iberia o Avianca, se debe reconfirmar esta información con su asesor de viajes la aerolínea que aplica nuestras ofertas.
3. La acomodación en triple será con la adición de una cama extra portable ya que los hoteles no suelen tener habitaciones con 3 camas.
4. El orden del itinerario puede ser cambiado sin previo aviso por disponibilidad de guías y días de cierre de los monumentos, siempre respetando las visitas a realizarse.
5. Pruebas PCR adicionales pueden ser requeridas en cada destino, esta decisión será bajo disposición de cada gobierno y Viva Vacations no tiene injerencia en estas medidas, ni en precios de los laboratorios privados, ni en transportación que se requiera para la toma de la misma. Es responsabilidad del pasajero verificar requisitos de entrada a cada país.
6. Los viajes de turismo solo podrán realizarse después de los 14 días de la última dosis de vacunación y según las disposiciones de los países se deberá presentar el código QR.
7. La pérdida de un vuelo, generara inmediatamente la perdida de todos los trayectos aéreos involucrados bajo una misma reserva. (no-show)
8. Las visitas o tours sugeridos opcionales cuyo valor pueden estar descritos en este programa serán ofrecidos por nuestro operador y deben ser comprados en el destino; sin embargo, si ustedes deciden realizar algunas de estas actividades sugerimos realizarlo con el mismo operador y no con otro porque el horario descrito en el circuito puede variar como se describe anteriormente. Viva Vacations no será responsable por los servicios contratados con otras empresas y que puedan afectar el libre desarrollo del circuito contratado.
9. Nombres completos de los pasajeros, igual como aparecen en el pasaporte, el pasaporte debe tener una vigencia mínima de 6 meses desde la fecha de inicio del viaje, recuerda revisar la fecha de caducidad, esto será responsabilidad 100% de pasajero.
10. El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (dólar, euros, yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.
11. Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Viva Vacations pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.



“El itinerario del circuito puede sufrir modificaciones o cambio en el orden del programa sin previo aviso manteniendo siempre el contenido y los servicios incluidos”

CARGOS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUÉS DE RESERVAR O DESPUÉS DE COMPRAR EL PAQUETE:

(ACORDE A LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LOS OPERADORES AÉREOS Y TERRESTRES)

- Cancelaciones entre el día que realiza el depósito y 61 días calendario y previos a la salida del viaje adquirido, depósito no reembolsable, se permite mantener crédito hacia un futuro viaje con opción de cambio de destino.
- Cancelaciones entre 60 y 36 días calendario y previos a la salida del viaje adquirido, se cobra un 50% del valor total del paquete turístico por persona.
- Cancelaciones entre 35 y 31 días calendario y previos a la salida del viaje adquirido, se cobra el 70% del valor total del paquete turístico por persona.
- Cancelaciones 30 días calendario y previos antes de la salida del viaje adquirido, se cobra el 100% del valor total del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.
- Gastos administrativos de USD35 por reserva aplican por cambio de fecha, cambio de nombres o cancelaciones.

CONDICIONES GENERALES AIR EUROPA

- Una vez emitido los tiquetes aéreos no permite cambio fecha ni de nombre.
- Tipo De Tarifa Aplicada: Promocional no reembolsable.
- Tarifa Con Equipaje En Bodega 1 Pieza De 23 Kilos Permitida
- Tarifa Equipaje 1 Mano De 10Kg Medidas 55X35X25
- Check- In Gratuito De Forma Aleatorio Si Desea Silla De Su Preferencia Con Coste Adicional
- Penalidad por Cancelación o Reembolso No Permitidos
- Cambios Y Reembolsos No Permitidos En Caso De No Show

REGLAS Y CONDICIONES AEROLINEAS COMERCIALES

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la misma aerolínea. Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.

2. Cambios de nombre o correcciones permitidos hasta 35 días previos a la fecha de salida en Colombia, después de emitidos los tiquetes no es permitido.

3. Viva Vacations no es responsable por la condición migratoria de las personas que toman los paquetes promocionados, como tampoco presta asesoría al respecto. Es responsabilidad del pasajero asesorarse con el departamento de migración en Colombia sobre los requisitos según su condición migratoria, ya sea como residente en Colombia o de otro país. Viva Vacations sugiere a los pasajeros que revisen las prohibiciones al viajar, las advertencias, visados, permisos, anuncios y consejos que expide el gobierno colombiano antes de reservar un viaje con destino Internacional.

4. Cargos de cancelación por desistir del viaje después de reservar o después de comprar el paquete: (Acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres) Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora



no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

• Gastos administrativos de USD35 por reserva aplican por cambio de fecha, cambio de nombres o cancelaciones.

5. Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una, y 1 pieza de mano de 10 kg en cabina.

6. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia deberá informar a Viva Vacations, mínimo con 45 días de anticipación al viaje, para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar cargos adicionales.

7. Viva Vacations no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.

8. En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen tanto en porción terrestre como en vuelos estarán a cargo del pasajero.

9. Si por cualquier motivo el pasajero se ve obligado a suspender el itinerario de los vuelos previstos (por accidente, urgencia de regreso, enfermedad, requerimiento, etc.), y no puede realizar los vuelos indicados en el itinerario en las fechas exactas; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar; el uso parcialmente utilizado del tiquete significa para la aerolínea cambio de itinerario, y aplica la regla de "no permite cambio de fecha ni ruta" por lo tanto no hay lugar a reembolso por dicho cambio.

10. Una vez el tiquete queda expedido, si el pasajero desiste de su viaje, no tendrá ningún reembolso aéreo.

11. Antes de la salida los boletos no son reembolsables, no aplican certificados médicos. Después de la salida -tiquetes parcialmente usados: No reembolsables, no aplican certificados médicos. Cargos por NO SHOW aplicarán al 100%. Todas las ventas son finales. Los depósitos recibidos no son reembolsables.

12. Todas las ventas son finales. Los depósitos recibidos no son reembolsables

ACEPTACION DE TERMINOS

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en Viva Vacations y le concede a Viva Vacations Colombia SAS su aprobación total sobre todos los términos y condiciones expuestos arriba.

Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales se entienden que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

RNT No. 29029 / 74972

VIVA VACATIONS COLOMBIA - SENSIBILIZANDO AL MUNDO PARA CONSERVARLO

Viva Vacations Colombia SAS está comprometida con la Ley 679 de 2001 (Prevención ESCNNA), Ley 63 de 1986 (Protección de Bienes Culturales), Ley 1185 de 2008 (Protección Patrimonio Cultural), Ley 17 de 1981 (Protección Fauna y Flora Silvestre), Ley 1333 de 2009 (Sanciones Ambientales) y Ley 376 de 2009 (Prevención consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias psicoactivas en menores de edad). Adicionalmente, contamos con un código de ética para evitar la explotación sexual y comercial de niños de acuerdo con la Resolución 3840 del 24 de diciembre de 2009 y según el Artículo 1 de la Ley 1336 del 21 de julio de 2009.

