**INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE MACHU PICCHU:**

ENTRADA E GUIA:

* A primeira entrada na cidadela requer o acompanhamento obrigatório de um guia. Note que a visita guiada dura aproximadamente 2 horas e 30 minutos.
* A entrada para Machu Picchu permite uma estadia máxima de 4 horas na cidadela, se você desejar ficar mais tempo, por favor informe seu guia no início do tour.
* A rota para a cidadela de Machu Picchu e os horários estão sujeitos à disponibilidade.
* Para excursões compartilhadas, a visita à Ponte Inca não está incluída.
* Para a compra de bilhetes para Machu Picchu é necessário enviar nome completo, data de nascimento, nacionalidade, número do passaporte dos passageiros, que deve corresponder ao passaporte em vigor que será utilizado para a viagem. É importante notar que os bilhetes de entrada na cidadela não são reembolsáveis a partir do momento da compra.

BAGAGEM:

* Em caso de pernoite no Vale Sagrado, Lima Tours se encarregará de transferir a bagagem para o hotel em Cusco. No caso de um pernoite em Cusco, a bagagem será guardada no depósito do hotel.
* Leve o mesmo documento que você apresentou à agência, pois os bilhetes de trem e de entrada em Machu Picchu serão emitidos com as mesmas informações.
* Em todos os serviços de trem de/ para Machu Picchu, o passageiro só pode levar bagagem de mão (mochila, bolsa ou maleta) com peso não superior a 5kg / 11lb. Você encontrará sua bagagem no hotel escolhido.
* Tamanho permitido: 62 polegadas lineares 157cm (altura + comprimento + largura).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade** | **Peso** | **Tamanho (altura + comprimento + largura)** |
| 1 bolsa ou mochila | 5kg/11lb | 62“/157 cm |

**MASI: ASSISTENTE VIRTUAL PARA COMUNICAÇÃO AUTOMÁTICA**

Ao nos fornecer o e-mail e/ou número de telefone celular de seu passageiro, com sua permissão, ele poderá receber informações sobre sua viagem via e-mail ou WhatsApp. Isto inclui:

* Uma mensagem 7 dias antes de sua chegada ao Peru com: Apresentação sobre MASI, recomendações de viagem, mapa e informações gerais sobre sua viagem (somente via e-mail).
* No dia anterior à sua viagem você receberá detalhes de seu primeiro dia no Peru, o mapa do aeroporto, os contatos 24/7 MASI e poderá rever seu itinerário completo.
* Durante sua viagem, você receberá uma mensagem diária com o itinerário do dia seguinte e os horários de coleta.
* 24 horas após sua partida do Peru, você receberá uma mensagem agradecendo sua visita com uma pesquisa para avaliar nossos serviços, cujos resultados poderão ser compartilhados com a agência internacional.
* As mensagens de e-mail podem ser personalizadas com o logotipo de sua empresa.
* Além disso, você poderá interagir com nosso chatbot para ter qualquer dúvida sobre seu itinerário através do WhatsApp.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**CONTATOS DE EMERGÊNCIA PARA PASSAGEIROS EM DESTINO**:

* Números de telefone de emergência: (511) 619-6905
* WhatsApp / Celular: (51) 997 516 250
* E-MAIL: hola@masi.pe

**CONTATOS DE EMERGÊNCIA PARA CLIENTE**:

* Números de telefone de emergência: (511) 619-6905
* WhatsApp / Celular: (51) 997 516 250
* E-MAIL: 24-7@limatours.com.pe

**TERMOS E CONDIÇÕES**

* Todas as tarifas são por pessoa e se aplicam somente a passageiros estrangeiros.
* Os horários de coleta para visitas de serviço compartilhadas são só para referência e podem ter um tempo de espera de 30 minutos.
* Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e só podem ser garantidos uma vez feita a reserva.
* As tarifas não se aplicam para residentes com permanência superior a 60 dias, ou passageiros corporativos (4 noites ou mais em Lima).
* As reservas devem incluir o nome completo, nacionalidade, número do passaporte, idade e data de nascimento de cada passageiro.
* Se os hotéis sugeridos / listados para este programa não estiverem disponíveis no momento da confirmação, LimaTours oferecerá novas alternativas hoteleiras com preços revisados.
* A chegada antecipada no dia 1 não garante que os quartos de hotel estarão disponíveis. Os horários padrão de check-in se aplicam a menos que noites adicionais de hospedagem sejam compradas para garantir acesso imediato aos quartos.
* Nossas tarifas de hospedagem incluem o café da manhã. Os cafés da manhã têm horários atribuídos de acordo com as políticas de cada estabelecimento hoteleiro, sendo geralmente entre as 06h00 e as 10h00, se o passageiro tiver uma transferência ou se retirar antes do horário designado, ele perderá este benefício, não podendo ser compensado em outro hotel. O room service ou serviço de café da manhã em caixa têm um custo adicional e não compensam o café da manhã que não pode ser servido.
* Para reservas com serviço de trem para Machu Picchu, os assentos são atribuídos de acordo com a disponibilidade do vagão. Os assentos só podem ser arranjados após a emissão dos bilhetes.

**CONDIÇÕES TERCEIRA PESSOA / CRIANÇA**

* Crianças de 0 a 1 ano 11 meses não pagam (não ocupa a cama)
* Crianças de 2 a 5 anos são consideradas como crianças sem cama
* Crianças de 6 a 10 anos são consideradas como crianças com uma cama

**CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO**

Para pacotes turísticos, as taxas de cancelamento serão cobradas da seguinte forma:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número de pax** | **Data de aviso** | **Taxa de cancelamento** |
| 1 a 9 | 15 a 1 dia | 100% |
| 10 a 15 | 30 a 1 dia | 100% |

***A entrada para Machu Picchu ou qualquer outro bilhete de entrada comprado fora deste intervalo de tempo não é considerado dentro destas taxas de cancelamento, uma vez que 100% será cobrado a partir do momento da emissão.***

* Estas políticas de pacote se aplicam para categorias de Confort a Primeira Superior.
* Para as categorias de Luxo, as políticas serão enviadas por seu especialista em reservas.
* Pacotes de trilhas inca, entrada para a cidadela Machu Picchu, montanha Machu Picchu e entrada para Huayna Picchu, cruzeiros na Amazônia, trens e outros serviços especiais estão sujeitos a taxas de cancelamento indicadas por seu especialista em reservas no momento da confirmação.
* As entradas para Machu Picchu serão compradas quando tivermos os dados completos dos passageiros. Em caso de cancelamento após a compra, não haverá reembolso das entradas.
* Em caso de não-comparência (no-shows, definida de acordo com a política do hotel), haverá uma sobretaxa de 18% (IGV - Imposto Geral às Vendas), além da taxa.
* Grupos maiores que 17 passageiros ou Grupos de Incentivo podem ter políticas especiais de cancelamento de acordo com os hotéis escolhidos.
* Para os grupos MICE, aplicam-se políticas diferenciadas de acordo com cada hotel, e o cliente deve ser informado na cotação.

**INFORMAÇÕES SOBRE A ENTRADA NO PERU**

Não se esqueça de perguntar a sua embaixada se você precisa de um VISTO para entrar no Peru (ou em qualquer outro país incluído em seu itinerário). Lima Tours não é responsável se o hóspede não tiver toda a documentação necessária para entrar no país. O estrangeiro que viaja ao Peru deve certificar-se de que a validade do seu passaporte não é inferior a 6 meses para entrar no território nacional.

**RECOMENDAÇÕES GERAIS**

Roupas confortáveis e ligeiras são recomendadas para visitar as áreas costeiras do Peru, enquanto que para a área andina alta é recomendado o uso de roupas quentes. Não é recomendado que os visitantes usem camisas sem mangas, shorts, saias curtas ou roupas curtas ao visitar templos religiosos ou prédios oficiais. Protetor solar, óculos escuros, chapéu e repelente de mosquitos podem ser muito úteis durante a sua estadia.

Para saber mais sobre nossas recomendações clique [aqui](https://drive.google.com/open?id=1JJq-rsODtGJEj28drHDfSvcCjC2NYCVG).

**RECOMENDAÇÕES PARA TRANSFERÊNCIAS**

TRANSFERÊNCIA DE ÔNIBUS DENTRO DO PAÍS

* O passageiro tem o direito de transportar até 20 kg de bagagem no porão e 5 kg na bagagem de mão. O excesso será permitido de acordo com a capacidade do ônibus e terá um custo adicional.

**DISCLAIMER**

LimaTours não é responsável em caso de eventos imprevistos como greves, mudanças climáticas ou desastres naturais. LimaTours funciona como intermediária na reserva de serviços, pelo que não pode ser responsabilizada pela qualidade ou adequação dos serviços, morte, lesões, doença, danos, acidentes, perda, roubo, furto ou perda de bens, atraso ou qualquer outra irregularidade derivada, direta ou indiretamente, da prestação de serviços pelos fornecedores.