

## UN PARAÍSO: BACALAR Y MAHAHUAL

<b>Visitando:</b>	<b>Chetumal – Bacalar - Mahahual - Chetumal</b>
<b>Salidas:</b>	<b>Diarias hasta 30 junio 2026. Opera mínimo con 2 personas. PVS, Persona Viajando Sola bajo petición.</b>
<b>Duración:</b>	<b>04 días / 03 noches</b>
<b>Alimentos:</b>	<b>03 desayunos</b>



### ITINERARIO DE VIAJE:

#### Día 1 Chetumal

Llegada al aeropuerto de Chetumal. Traslado al hotel asignado en Chetumal, capital del estado de Quintana Roo, donde podremos comer en el malecón o disfrutar de algunos museos en sus calles principales. Resto de la tarde libre. Alojamiento.

*Nota: El horario de traslado deberá de ser antes de las 18:00 hrs, fuera de este horario aplica suplemento. Favor de considerarlo al momento de reservar su boleto de avión.*

#### Día 2 Chetumal – Cenote Azul – Bacalar - Chetumal

**Desayuno.** En la mañana, nos trasladaremos al impresionante Cenote Azul, un estanque natural abastecido de agua dulce por un río subterráneo, con una profundidad de 90 metros, perfecto para realizar snorkel o nadar. Continuaremos nuestra visita navegando por la Laguna de Bacalar, observando increíbles paisajes y varios tonos de azul. Pasaremos por varios cenotes hasta llegar al canal de los piratas y finalizaremos con una pequeña visita al Fuerte de San Felipe Bacalar, construido para la defensa contra los ataques ingleses. Regreso al hotel asignado. Alojamiento.

*Nota: Favor de considerar que en destino se tendrá que pagar un aproximado de 300 mxn por persona para las entradas de sitios a visitar.*

#### Día 3 Chetumal – Mahahual - Chetumal

**Desayuno.** Temprano, nos trasladaremos a Mahahual, una de las joyas de Quintana Roo, donde podremos bañarnos en sus hermosas aguas cristalinas y relajarnos bajo el sol. Alojamiento.

#### Día 4 Chetumal

**Desayuno.** A la hora programada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida.

*Nota: El horario de traslado deberá de ser antes de las 17:00 hrs, fuera de este horario aplica suplemento. Favor de considerarlo al momento de reservar su boleto de avión*

### FIN DE LOS SERVICIOS.

*\*\*El orden de los recorridos puede variar dependiendo factores externos o logística del proveedor de servicios, se reconfirmará al momento de realizar la reservación.*

### HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

Ciudad	Hoteles	Categoría
Chetumal	City Express Chetumal	Turista Superior

#### Notas:

- En caso de no estar disponible alguno de los hoteles antes mencionados se confirmará uno de misma categoría.
- Favor de considerar los siguientes horarios de hotel: Check-in a las 3:00 pm y Check-out a la 12:00 pm.



### PRECIO POR PERSONA:

Salidas: diarias	Sencilla	Doble	Triple	Cuádruple	Menor 2 - 10 años	PVS*
11/01/26-22/03/26 13/04/26-30/06/26	MXN 17,928	<b>MXN 13,876</b>	MXN 13,109	MXN 12,725	MXN 9,645	MXN 27,752
01/01/26-10/01/26 23/03/26-12/04/26	MXN 19,725	MXN 15,673	MXN 14,089	MXN 13,665	MXN 9,645	MXN 31,346

#### **Nota:**

- Para precio PVS (persona viajando sola) aplicaría dos veces el precio de doble.
- Máximo 2 menores entre 2 y 10 años por habitación compartiendo con 2 adultos, ocupando las camas existentes. No incluye alimentos a los menores.
- Se permite un máximo por habitación de 4 personas, entre adultos y menores.
- Precio para infantes (menores de 2 años) es de MXN 359
- Para Quintana Roo se debe pagar un "Impuesto Ambiental" llegando al hotel correspondiente a \$30.00 pesos por habitación por noche aproximadamente y en algunos muelles o destinos se deben pagar impuestos por uso generalmente de \$10 -20 USD por persona aproximadamente.

### EL PRECIO INCLUYE

- ✓ Traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto en servicio compartido
- ✓ 03 noches de alojamiento
- ✓ 03 desayunos tipo americano (En salidas antes de las 07:00 hrs. el box lunch/desayuno está sujeto a disponibilidad del hotel. No aplica reembolso).
- ✓ Chofer turístico durante todo el recorrido
- ✓ Seguro de viaje
- ✓ Asistencia Seguro

### EL PRECIO NO INCLUYE

- ✗ Boleto de avión México – Chetumal – México
- ✗ Entradas a los sitios a visitar (aproximadamente \$300.00 mxn por persona en total)
- ✗ Gastos personales
- ✗ Alimentos y bebidas
- ✗ Ningún servicio no especificado
- ✗ Propinas
- ✗ NO incluye impuesto ambiental, mismo que es pagadero en destino.

### NOTAS IMPORTANTES:

- Precios sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
- Tourmundial no se hace responsable de objetos olvidados en las unidades, ya que primeramente es responsabilidad de los clientes cuidar sus pertenencias, así como de equipaje que no llegue en el vuelo; se les dará apoyo para recuperarlo, pero no se tiene obligación alguna de remunerar al pasajero.
- Para pasajero con alguna discapacidad es importante que viajen con algún acompañante que pueda ayudarlo en el recorrido (subir, bajar o caminar). Se les pide indiquen esta situación al momento de reservar para tomar precauciones.
- En todo momento los servicios no utilizados no serán reembolsables.
- Solo se permite una maleta por persona con un máximo de 23 Kg. de peso. En caso de que el cliente viaje con más de 2 maletas tendrán que avisar previamente y considerar el cobro adicional por maleta adicional.
- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, el operador y/o prestador de servicios, no se hace responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos, no incluyen bebidas; así mismo en caso de que el prestador de servicios no pueda darles algún alimento, como se haya programado, se les compensará con el siguiente alimento posterior (ejemplo. Si no se le dio comida, se les dará cena, o podrá ser reembolsado en efectivo en caso de que se den las condiciones antes mencionadas).

#### **Traslados y excursiones.**

- Los traslados confirmados para este viaje se realizarán en servicio compartido junto a otros pasajeros y son sin guía. Consulte precios en servicio privado y/o para horarios nocturnos.
- El proveedor de servicios en destino esperará hasta 25 minutos después del horario de vuelo estipulado de llegada, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse y/o alcanzar el tour.
- Algunas ocasiones a la llegada al aeropuerto los pasajeros deberán de esperar máximo una hora para reunirse con otros pasajeros que viajen en el mismo transporte al hotel, esto será indicado por el personal a su llegada. En el caso de excursiones y visitas, esperará al pasajero hasta 10 minutos después del horario estipulado de pick up en el hotel,



fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse por su cuenta y/o alcanzar el tour. Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

- En caso de no poder realizarse alguna visita, derivada de retrasos por causa mayor, causa de terceros, accidentes o desastres naturales, siempre se cuidará la integridad de los pasajeros y se hará en lo posible llegar al destino más próximo, el servicio no utilizado no será reembolsado.
- Las excursiones incluidas en el programa serán proporcionadas con chofer-guía.
- Los tours podrán ser visuales, interactivos, caminando, en coche, van, microbús, autobús, lancha o balsa.
- El tipo de transporte utilizado en los recorridos son camionetas VAN o Automóvil dependiendo del número de pasajeros, algunos tours se hacen en lancha o Balsa.

#### **Hospedaje**

- Las habitaciones dobles y/o triples son reservadas con 2 camas.
- Los horarios de registro de entrada (check-in) y salida (check out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: check in 15:00 hrs. y check out 12:00 hrs. (medio día). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente.

#### **Reclamaciones.**

- En caso de que el pasajero tenga alguna inconformidad con los servicios del proveedor deberá reclamarlo en destino, para proceder a darle atención inmediata.

#### **Generales.**

Por seguridad los infantes y mujeres embarazadas, no podrán realizar actividades que conlleven velocidad al aire libre (ejemplo, visitas en lancha), en el caso de los infantes un familiar tendrá que quedarse a cuidarlos.

Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, no nos hacemos responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos y no incluyen bebidas.

El proveedor de servicios, se reserva el derecho de modificar el orden de los tours dentro de un paquete, además de cambiar el orden de las visitas dentro de un tour, por cuestiones de operación internas o por fuerza mayor.

En algunas ciudades existe la posibilidad de que los pasajeros puedan cambiar de transporte solo durante el recorrido o tener que caminar hacia el transporte.

- Aplica tarifa especial para pasajeros viajando solos; aplica la tarifa **PVS\***. Los servicios de tour y traslados continúan siendo en servicio compartido.

### **AVISO DE PRIVACIDAD:**

En cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), le informamos que sus datos personales que llegase a proporcionar de manera libre y voluntaria a través de este o cualquier otro medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de TourMundial el cual puede ser consultado en el sitio web: [www.tourmundial.mx](http://www.tourmundial.mx)

### **POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**

#### **TEMPORADA BAJA**

- Antes de 20 días de la llegada aplica reembolso del 100%
- De 19 a 4 días antes de la llegada aplica cargos del 50% del total de la reservación.
- De 3 a 0 días o NO SHOW aplican cargos del 100% del total de la reservación. Servicios parciales no utilizados no son reembolsables.

#### **TEMPORADA ALTA**

- Antes de 35 días de la llegada aplica reembolso del 100%
- De 34 a 10 días antes de la llegada aplica cargos del 50% del total de la reservación.
- De 9 a 0 días o NO SHOW aplican cargos del 100% del total de la reservación. Servicios parciales no utilizados no son reembolsables.

**El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.**