



## UN PARAÍSO: BACALAR Y MAHAHUAL

<b>Visitando:</b>	<b>Chetumal - Bacalar – Mahahual - Chetumal</b>
<b>Salidas:</b>	<b>diarias hasta el 31 de diciembre 2023 (opera mínimo con 2 pasajeros)</b>
<b>Duración:</b>	<b>4 días / 3 noches</b>
<b>Alimentos:</b>	<b>-</b>

### ITINERARIO DE VIAJE:

#### **Día 1 Chetumal - Bacalar**

Llegada al aeropuerto de Chetumal. Recepción y traslado al hotel de su elección en Bacalar o Chetumal (alojamiento por cuenta del pasajero).

*Nota: Se recomienda que el cliente se hospede en Bacalar Centro.*

#### **Día 2 Bacalar - Laguna Bacalar**



Cita en Restaurante Kai Pez ubicado en: Av 1 S/N, Centro, 77930. Paseo por la laguna de los siete colores con increíbles vistas panorámicas. En el recorrido conoce el cenote cocalitos para admirar de cerca los estromatolitos, vestigios de las primeras formas de vida en la tierra, en el cenote de la bruja aprecia los cambios de color de esta laguna única y navegaras por el cenote esmeralda, el más grande dentro de la laguna, pasaras por la isla de los pájaros, hogar de diversas especies de aves, hasta llegar al canal de los piratas, ruta que conecta con la bahía de Chetumal por donde entraban los piratas en el siglo XVII. Se recomienda llegar ropa para estar en el agua, muda de ropa seca. Regreso a su hotel y tarde libre. Alojamiento por cuenta del pasajero.\*\*

*Nota: este tour opera los lunes, martes, jueves, viernes, sábado y domingo.*

*Los horarios de salida del tour son: 8:45 hrs, 11:45 hrs y 15:15 hrs sujeto a cambio al momento de la confirmación.*

#### **Día 3 Mahahual**

A la hora indicada cita en su hotel para iniciar el día visitando Mahahual. Descubrirás las hermosas playas vírgenes de este pueblo ecoturístico ideales para descansar y relajarte. Pasa el día frente al mar, y disfruta a tu gusto en el club de playa de tu preferencia donde también puedes descansar, nadar y realizar actividades. En el camino de ida pasaremos por un pueblo maya de productores de miel orgánica. Resto del día libre. Se recomienda llegar traje de baño, toalla y una ropa de muda seca. Regreso a tú hotel en Bacalar y alojamiento por cuenta del pasajero. \*\*



*Nota: este tour opera los lunes, miércoles, jueves y sábado*

#### **Día 4 Bacalar - Chetumal**

A la hora programada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida.

**FIN DE LOS SERVICIOS.**

**\*\*El orden de los recorridos puede variar dependiendo factores externos o logística del proveedor de servicios, se reconfirmará al momento de realizar la reservación.**

#### **HOTELES SUGERIDOS EN CHETUMAL:**

HOTEL	CATEGORIA
Capital Plaza	Primera
Fiesta Inn	Primera
TRYP BY Whydham	Primera

#### **HOTELES SUGERIDOS EN BACALAR:**

HOTEL	CATEGORIA
Villas Bakalar	Turista Superior
Poza Clara	Turista Superior
Casa Hormiga	Primera Superior
Rancho Encantado	Primera Superior



### PRECIO POR PERSONA:

Vigencia	Servicios Terrestres	Adulto	Menor (4 - 7 años)	Menor 4 años
16/06/23-31/12/23	Hospedándose en Chetumal	MXN 2,379	MXN 1,502	MXN 359
	Hospedándose en Bacalar Centro	MXN 2,848	MXN 1,971	MXN 359

### EL PRECIO INCLUYE

- ✓ Traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto en servicio compartido en **horario diurno**
- ✓ Paseo en lancha con guía en la laguna de Bacalar pasando por tres cenotes hasta llegar al canal de los piratas - 2 horas (el pasajero se acerca al punto de reunión), chaleco salvavidas.
- ✓ Traslados terrestres, Pasadía en Mahahual y Experiencia de la abeja melipona y tiempo libre en playa
- ✓ Seguro de viaje **con Cobertura COVID**
- ✓ Asistencia Seguro

### EL PRECIO NO INCLUYE

- ✗ Boleto de avión México – Chetumal – México
- ✗ Hospedaje
- ✗ Impuesto al saneamiento ambiental pago directo en el hotel por habitación por noche
- ✗ Traslados para tomar el paseo en lancha en Bacalar.
- ✗ Impuestos aéreos
- ✗ Gastos personales
- ✗ Alimentos y bebidas
- ✗ Ningún servicio no especificado
- ✗ Propinas

### SUPLEMENTO TRASLADO DE HOTEL BACALAR A LAGUNA BACALAR:

Vigencia	Traslado privado - precio por persona round trip adulto y menor ( a partir de 4 años)			
	1 pax	2 pax	3 pax	4 pax
16/06/23-31/12/23	MXN 1,665	MXN 833	MXN 556	MXN 418

### SUPLEMENTO TRASLADO DE HOTEL CHETUMAL A LAGUNA BACALAR:

Vigencia	Traslado privado - precio por persona round trip adulto y menor ( a partir de 4 años)			
	1 pax	2 pax	3 pax	4 pax
16/06/23-31/12/23	MXN 4,210	MXN 2,105	MXN 1,404	MXN 1,053

### NOTAS IMPORTANTES:

- Precios sujetos a cambios sin previo aviso y a disponibilidad al momento de reservar.
- Tourmundial no se hace responsable de objetos olvidados en las unidades, ya que primeramente es responsabilidad de los clientes cuidar sus pertenencias, así como de equipaje que no llegue en el vuelo; se les dará apoyo para recuperarlo, pero no se tiene obligación alguna de remunerar al pasajero.
- Para pasajero con alguna discapacidad es importante que viajen con algún acompañante que pueda ayudarlo en el recorrido (subir, bajar o caminar). Se les pide indiquen esta situación al momento de reservar para tomar precauciones.



- En todo momento los servicios no utilizados no serán reembolsables.
- Solo se permite una maleta por persona con un máximo de 23 Kg. de peso. En caso de que el cliente viaje con más de 2 maletas tendrán que avisar previamente y considerar el cobro adicional por maleta adicional.
- Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, el operador y/o prestador de servicios, no se hace responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos, no incluyen bebidas; así mismo en caso de que el prestador de servicios no pueda darles algún alimento, como se haya programado, se les compensará con el siguiente alimento posterior (ejemplo. Si no se le dio comida, se les dará cena, o podrá ser reembolsado en efectivo en caso de que se den las condiciones antes mencionadas.

#### **Traslados y excursiones.**

- Los traslados confirmados para este viaje se realizarán en servicio compartido junto a otros pasajeros y son sin guía. Consulte precios en servicio privado y/o para horarios nocturnos.
- El proveedor de servicios en destino esperará hasta 25 minutos después del horario de vuelo estipulado de llegada, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse y/o alcanzar el tour.
- Algunas ocasiones a la llegada al aeropuerto los pasajeros deberán de esperar máximo una hora para reunirse con otros pasajeros que viajen en el mismo transporte al hotel, esto será indicado por el personal a su llegada. En el caso de excursiones y visitas, esperará al pasajero hasta 10 minutos después del horario estipulado de pick up en el hotel, fuera de este tiempo es responsabilidad del pasajero trasladarse por su cuenta y/o alcanzar el tour. Los servicios no utilizados no serán reembolsables.
- En caso de no poder realizarse alguna visita, derivada de retrasos por causa mayor, causa de terceros, accidentes o desastres naturales, siempre se cuidará la integridad de los pasajeros y se hará en lo posible llegar al destino más próximo, el servicio no utilizado no será reembolsado.
- Las excursiones incluidas en el programa serán proporcionadas con chofer-guía.
- Los tours podrán ser visuales, interactivos, caminando, en coche, van, microbús, autobús, lancha o balsa.
- El tipo de transporte utilizado en los recorridos son camionetas VAN o Automóvil dependiendo del número de pasajeros, algunos tours se hacen en lancha o Balsa.

#### **Hospedaje**

- Las habitaciones dobles y/o triples son reservadas con 2 camas.
- Los horarios de registro de entrada (check-in) y salida (check out) de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, pudiendo tener los siguientes horarios: check in 15:00 hrs. y check out 12:00 hrs. (medio día). En caso de que la llegada fuese antes del horario establecido, existe la posibilidad de que la habitación no sea facilitada hasta el horario correspondiente.

#### **Reclamaciones.**

- En caso de que el pasajero tenga alguna inconformidad con los servicios del proveedor deberá reclamarlo en destino, para proceder a darle atención inmediata.

#### **Generales.**

Por seguridad los infantes y mujeres embarazadas, no podrán realizar actividades que conlleven velocidad al aire libre (ejemplo, visitas en lancha), en el caso de los infantes un familiar tendrá que quedarse a cuidarlos.

Los itinerarios que incluyan alimentos contratados, no nos hacemos responsable de la presentación, cantidad y tolerancia digestiva de los pasajeros, ya que son menús turísticos y no incluyen bebidas.

El proveedor de servicios, se reserva el derecho de modificar el orden de los tours dentro de un paquete, además de cambiar el orden de las visitas dentro de un tour, por cuestiones de operación internas o por fuerza mayor.

En algunas ciudades existe la posibilidad de que los pasajeros puedan cambiar de transporte solo durante el recorrido o tener que caminar hacia el transporte.

#### **AVISO DE PRIVACIDAD:**

En cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), le informamos que sus datos personales que llegase a proporcionar de manera libre y voluntaria a través de este o cualquier otro medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad de TourMundial el cual puede ser consultado en el sitio web: [www.tourmundial.mx](http://www.tourmundial.mx)



**VIGENCIA PARA VIAJAR HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**  
**SE REQUIERE DE PREPAGO**

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN**

- Antes de 20 días de la llegada aplica reembolso del 100%
- Entre 72 hrs y 19 días antes de la llegada aplica cargos del 50% del total de la reservación.
- Con menos de 72 hrs o NO SHOW aplican cargos del 100% del total de la reservación. Servicios parciales no utilizados no son reembolsables.

**El presente documento es de carácter informativo, más no una confirmación.**