BASIC

security ASSISTANCE

Todas las prestaciones detalladas en este documento están sujetas a nuestras Condiciones Generales

Servicio de asistencia en viajes operado por MOK Travel Assist

Prestación	Cobertura
Asistencia médica por enfermedad. hasta	USD 50.000
Asistencia médica por accidentes, hasta	USD 50.000
Asistencia médica por enfermedad preexistente al viaje. hasta	USD 5.000
Asistencia médica por covid-19	Incluido en tope de asistencia médica
Telemedicina	Incluido en tope de asistencia médica
Extensión de cobertura por hospitalización al término de vigencia, máximo por 7 días	Incluido en tope de asistencia médica
Gastos odontológicos de urgencia, hasta	USD 500
Prótesis y órtesis	USD 2.000
Asistencia médica de urgencia por embarazo hasta la semana 26 incluida	USD 10.000
Gastos por medicamentos recetados, hasta	USD 500
Gastos de hotel por convalecencia en caso de accidente o enfermedad	USD 100/día, hasta USD 500
Traslado sanitario	Incluido en tope de asistencia médica
Repatriación sanitaria	Incluido en tope de asistencia médica
Repatriación de restos mortales	Incluido en tope de asistencia médica
Traslado de un familiar en caso de hospitalización superior a 5 días	Ticket aéreo en clase economy
Estadía de un familiar en caso de hospitalización superior a 5 días	USD 100/día, hasta USD 500
Localización de equipaje extraviado	Incluido
Compensación por demora de equipaje en vuelo regular por más de 24 horas, (trayectos internacionales), hasta	USD 200
Compensación por pérdida de equipaje complementaria a la línea área	USD 50/kilo, hasta USD 300
Reembolso de gastos por cancelación de viaje ampliada, hasta	Sin cobertura
Compensación por retorno anticipado del viaje, hasta	USD 500
Transferencia de fondos por honorarios legales, hasta	USD 5.000
Transferencia de fondos para fianza, hasta	USD 5.000
Transferencia de fondos en caso de urgencia justificada, hasta	USD 5.000
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Asistencia integral al menor	Incluido
Reembolso de gastos por vuelo demorado por más de 6 horas (trayectos internacionales – cobertura alojamiento, alimentación, comunicaciones), hasta	USD 250
Reembolso de ingreso a salón VIP por vuelo demorado por más de 4 horas (sujeto a disponibilidad del salón)	Sin cobertura
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Servicio de información 24 horas de viaje	Incluido
Ámbito de cobertura	Internacional
Permanencia máxima por viaje	365 días
Límite de edad	74 años y 364 días
Adicional: Seguro de accidentes personales Bice Vida, con cobertura desde 18 años hasta 75 años y 364 días (edad máxima de ingreso a cobertura hasta 74 años y 364 días)	Sin cobertura

La venta y post venta de los servicios de asistencia en viajes son supervisados por profesionales del rubro, dedicados exclusivamente a Travel Security • Cada solicitud de asistencia es monitoreada desde su generación hasta la entrega del servicio completo • Teléfonos y correo electrónico únicos para contactar a la central de asistencias desde cualquier destino.

CASA MATRIZ

Andrés Bello 2233, Providencia. (56-2) 2 584 3400 travelsecurity@security.cl www.travelsecurity.cl

TRAVEL security de BICE