

El viajero manifiesta conocer y aceptar las condiciones generales y particulares del plan contratado al momento de recibir este voucher de asistencia. Para activar el servicio debe comunicarse con la central de Emergencia dentro de las 24 HS. de sucedido el evento. Ante cualquier emergencia comuníquese las 24 Hs. los 365 días con la Central de Emergencia.

SERVICIOS Y COBERTURAS

| | |
|--|--|
| Coberturas POR PERSONA Y POR EVENTO | USD 70.000 |
| Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente | USD 70.000 |
| Cobertura COVID-19 | Incluido en el tope de cobertura de Asistencia Médica |
| Asistencia Médica en caso de accidente | USD 70.000 |
| Enfermedades Crónicas o preexistentes | USD 500 |
| Gastos de Hotel por cuarentena médica. (***) o el mínimo establecido por autoridad gubernamental en país de USD 1.000 / USD 66 diarios / Máximo 15 días destino con tope de USD 2.000) | |
| Medicamentos | Incluido |
| Odontología de Urgencia | USD 1.000 |
| Gastos de hotel por convalecencia | USD 2.000 |
| Gastos de reprogramación de vuelo por COVID | USD 100 |
| Traslado de familiar por hospitalización | Tkt Aéreo |
| Repatriación Funeraria | Incluido en Tope de Gastos de Asistencia Médica por accidente o enfermedad |
| Repatriación Sanitaria | Incluido en Tope de Gastos de Asistencia Médica por accidente o enfermedad |
| Viaje de regreso por fallecimiento de un familiar | Tkt aéreo |
| Regreso por siniestro en domicilio | Tkt aéreo |
| Reembolso de gastos por vuelo demorado | USD 100 |
| Reembolso de gastos de cancelación y reprogramación de viaje MULTICAUSA | USD 2.000 |
| Reembolso de gastos de cancelación y reprogramación de viaje TODA CAUSA | USD 300 |
| Compensación por pérdida de equipaje (complementario) | USD 1.200 |



Alemania: 0800-082-6097
Reino Unido: 0800-031-8220
Colombia: 01800-954-7016
Suiza: 0800-55-3239
España: 900-99-9496
Facebook: @assist1latam

USA: 1833-491-2032
Francia: 0800-99-1844
Perú: 0800-5-4754
Italia: 800-17-2638
Venezuela: 0800-100-4858
Email: asistencia@assist1.com.co

México: 800-283-3254
Chile: 800-20-1380
Brasil: 0800-761-4754
WhatsApp: +54-911-6876-8015

Línea de llamada para cobro revertido solicitando vía operadora Internacional: +57 (1) 3816559

Para hacer la llamada Call Collect/Cobro revertido, deberá informarlo a la recepcionista del hotel o a la operadora del teléfono que desea hacer una

llamada de estas características.

| | |
|---|--|
| Reembolso de gastos por demora en entrega de equipaje | USD 100 |
| Adelanto de Fianzas | USD 2.500 |
| Transferencia de fondos para fianza legal en caso de accidente de Tránsito | USD 2.500 |
| Asistencia legal por accidente de tránsito | USD 5.000 |
| Tecnología protegida: Tablet, Smartphone, Cámara, Notebook, e-book | USD 500 |
| Asistencia Médica en caso de accidentes deportivos amateur | USD 10.000 |
| Asistencia Medica por Embarazo | USD 10.000 |
| Línea de Consulta | Incluido |
| Ingreso sala VIP por vuelo demorado o cancelado (2 horas) | Hasta USD 50 |
| Interrupción de viaje por repatriación administrativa | Hasta USD 300 |
| Cobertura nacional por accidente o enfermedad durante el desplazamiento al aeropuerto | USD 500 Franquicia Kilométrica (100Km) |
| Mínimo días de venta | 5 Días |
| Máximo días de venta | 120 días |
| Límite de Edad | hasta 75/ 76-99 con incremento del 50% |

COMUNICATE DESDE CUALQUIER PAIS

Alemania: 0800-082-6097

Reino Unido: 0800-031-8220

Colombia: 01800-954-7016

Suiza: 0800-55-3239

España: 900-99-9496

Facebook: @assist1latam

USA: 1833-491-2032

Francia: 0800-99-1844

Perú: 0800-5-4754

Italia: 800-17-2638

Venezuela: 0800-100-4858

Email: asistencia@assist1.com.co

México: 800-283-3254

Chile: 800-20-1380

Brasil: 0800-761-4754

WhatsApp: +54-911-6876-8015

Línea de llamada para cobro revertido solicitando vía operadora Internacional: +57 (1) 3816559

Para hacer la llamada Call Collect/Cobro revertido, deberá informarlo a la recepcionista del hotel o a la operadora del teléfono que desea hacer una llamada de estas características.

Los servicios de asistencia al viajero de Assist1, se rigen por específicas condiciones generales que el viajero acepta en el momento de contratación.

Si por cualquier razón el viajero no las hubiera recibido, deberá reclamarlas antes de iniciar su viaje a la agencia en la que compró el voucher o bien podrá bajarlas directamente del sitio web de Assist1 en https://www.assist1.com.co/assets/ccgg_espanol.pdf o sino solicitarlas al correo comercial@assist1.com.co.

Es importante que lea detenidamente las condiciones generales del servicio antes de iniciar el viaje, para saber como requerir asistencia en caso de necesidad durante el viaje.

Cobertura médica Covid-19 incluida en el plan contratado.

Cancelación: Este beneficio es válido previa contratación por upgrade, siempre que se haya emitido y abonado dentro de las primeras 24 horas posteriores de haber pagado su paquete turístico (límite de edad hasta 85 años).

Pre-Existencia: Este beneficio es válido previa contratación por Upgrade, siempre y cuando se haya emitido asistencia Assist 1. Las

llamadas a nuestras líneas son gratuitas y deben realizarse solo desde teléfonos fijos.

Gastos de hotel de cuarentena médica (válido para emisiones posteriores al 17/11/2020). Exceptuando productos precomprados anteriores al 01/11/2020. Gastos de reprogramación de vuelo por COVID (válido para emisiones posteriores al 15/03/2020)

Condiciones Generales



Alemania: 0800-082-6097

Reino Unido: 0800-031-8220

Colombia: 01800-954-7016

Suiza: 0800-55-3239

España: 900-99-9496

Facebook: @assist1latam

USA: 1833-491-2032

Francia: 0800-99-1844

Perú: 0800-5-4754

Italia: 800-17-2638

Venezuela: 0800-100-4858

Email: asistencia@assist1.com.co

México: 800-283-3254

Chile: 800-20-1380

Brasil: 0800-761-4754

WhatsApp: +54-911-6876-8015

Línea de llamada para cobro revertido solicitando vía operadora Internacional: +57 (1) 3816559

Para hacer la llamada Call Collect/Cobro revertido, deberá informarlo a la recepcionista del hotel o a la operadora del teléfono que desea hacer una

llamada de estas características.

* Los vouchers contratados fuera del lugar de residencia, tendrán una carencia de 72hs y quedará sin efecto el Item de cobertura de Enfermedades preexistentes.

* Cobertura médica Covid-19 incluida en el plan contratado.

* Cancelación: Este beneficio es válido previa contratación por upgrade, siempre que se haya emitido y abonado dentro de las primeras 24 horas posteriores de haber pagado su paquete turístico.

* Pre-Existencia: Este beneficio es válido previa contratación por upgrade, siempre y cuando se haya emitido asistencia ASSIST 1.

RECOMENDACIONES DE USO

Para obtener asistencia es requisito indispensable llamarnos previamente o dentro de las 24 HS de ocurrido el evento. Lea atentamente las Condiciones Generales de los servicios y sus exclusiones, como así también la Recomendaciones Médicas y de Uso.

Dispone de líneas directas para llamadas sin cargo desde diversos países donde se facilita este servicio, generalmente todos los teléfonos públicos lo permiten. Los hoteles frecuentemente rechazan esta facilidad pues prefieren facturar la llamada.

Si llama desde un hotel solicite primero la comunicación con la Operadora Internacional y luego a ésta requiérale la llamada por cobro revertido (Call Collect).

Tenga a mano el número de teléfono donde se encuentra porque le será requerido para mantener la comunicación en caso de interrupción de su llamada.

Lleve los medicamentos de toma diaria habitual (Psicofarmacos, antihipertensivos, etc.) a mano y no en equipaje que despacha en bodega.

Lleve el nombre genérico de la droga del medicamento de toma diaria habitual pues los nombres de los medicamentos no son los mismos que en su país.

En caso de extravío del equipaje, es imprescindible su llamado a nuestra Central de Asistencia antes de abandonar el aeropuerto una vez finalizada la denuncia en la compañía aérea o marítima informando el número de P.I.R. para un seguimiento eficaz con la misma.



Alemania: 0800-082-6097
Reino Unido: 0800-031-8220
Colombia: 01800-954-7016
Suiza: 0800-55-3239
España: 900-99-9496
Facebook: @assist1latam

USA: 1833-491-2032
Francia: 0800-99-1844
Perú: 0800-5-4754
Italia: 800-17-2638
Venezuela: 0800-100-4858
Email: asistencia@assist1.com.co

México: 800-283-3254
Chile: 800-20-1380
Brasil: 0800-761-4754
WhatsApp: +54-911-6876-8015

Línea de llamada para cobro revertido solicitando vía operadora Internacional: +57 (1) 3816559

Para hacer la llamada Call Collect/Cobro revertido, deberá informarlo a la recepcionista del hotel o a la operadora del teléfono que desea hacer una

llamada de estas características.