

Ταξιδιωτική Ασφάλιση

Έγγραφο πληροφοριών ασφαλιστικού προϊόντος **ANAX Basic +COVID19**

Εταιρία: INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12865/05/Β/86/4, **Γ.Ε.Μ.Η.:** 305801000, **Με έδρα στην Ελλάδα,**

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, **Εποπτική Αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος

Πλήρεις πληροφορίες σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό προϊόν, παρέχονται στην Αίτηση Ασφάλισης, στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης και στους Όρους Ασφάλισης και οποιοδήποτε σχετικό εταιρικό έγγραφο.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Ταξιδιωτικής Ασφάλισης το οποίο καλύπτει τον Ασφαλισμένο κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του στον τόπο προορισμού και κατά την μετακίνηση του από και προς τον τόπο της μόνιμης διαμονής του.



Τι ασφαλιζεται;

Το πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισης ANAX Basic +COVID19 περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Ιατρικές συμβουλές και πληροφορίες Συντονιστικού κέντρου
- ✓ Υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου
- ✓ Επαναπατρισμός του Ασφαλισμένου
- ✓ Επαναπατρισμός των συνταξιουδόντων, μη παθόντων μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου
- ✓ Έξοδα νοσηλείας
- ✓ Έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης εκτός νοσοκομείου
- ✓ Έξοδα μετακίνησης και διαμονής στενού συγγενή του Ασφαλισμένου που νοσηλεύεται
- ✓ Αποζημίωση για απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου από ατύχημα
- ✓ Έξοδα για μεταφορά σορού
- ✓ Αποζημίωση για ακύρωση ταξιδιού (συμπεριλαμβάνει κάλυψη ακύρωσης λόγω COVID19)
- ✓ Αποζημίωση για την απώλεια αποσκευών (μόνο για αεροπορικά ταξίδια)
- ✓ Έξοδα λόγω καθυστέρησης άφιξης των αποσκευών
- ✓ Προσωπική Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων
- ✓ Έξοδα αποστολής φαρμάκων
- ✓ Έξοδα επιστροφής συνοδού με τη μεταφορά σορού
- ✓ Έξοδα μετακίνησης σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου προκειμένου να αναλάβει την φροντίδα ανηλίκων



Τι δεν ασφαλιζεται;

- ✗ Το Πρόγραμμα δεν καλύπτει άλλους κινδύνους / περιστατικά από αυτά που αναφέρονται εδώ.
- ✗ Αγορά ασφάλειας μετά το check-in.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Η Εταιρία δεν καλύπτει τον Ασφαλισμένο όταν:

- ! Η ασθένεια ή ο θάνατος είναι αποτέλεσμα επιδείνωσης προϋπάρχουσας ιατρικής πάθησης και/ή χρόνιας ασθένειας.
- ! Η ασθένεια ή ο θάνατος προκαλείται από χειρουργική επέμβαση, αλλαγή της θεραπείας ή της φαρμακευτικής αγωγής για προϋπάρχουσα ιατρική πάθηση.
- ! Η εξέταση, θεραπεία και/ή η είσοδος σε νοσοκομείο είχαν προγραμματιστεί πριν από την κράτηση της πτήσης.
- ! Τα συμπτώματα φυσιολογικής κύησης προσωρινού χαρακτήρα (π.χ. πρωινή αδιαθεσία και κόπωση δεν συνιστούν κίνδυνο για τη μητέρα ή το μωρό).
- ! Το ταξίδι ακυρώνεται, εγκαταλείπεται, αναβάλλεται, περικόπεται ή μεταφέρεται από τον επίσημο μεταφορέα.
- ! Ο Ασφαλισμένος αποφάσισε να μην πραγματοποιήσει το ταξίδι για δικούς του λόγους.
- ! Σε περίπτωση ψευδούς ή δόλιου αιτήματος αποζημίωσης
- ! Σε περίπτωση αυτοτραυματισμού, αυτοκτονίας, απόπειρας αυτοκτονίας, βαριά αμέλεια ή κάποιο έγκλημα.
- ! Σε περίπτωση ατυχήματος που συμβεί ενώ ο Ασφαλισμένος βρίσκεται υπό την επήρεια οιοσπνευματωδών ποτών, φαρμάκων, ναρκωτικών, ψυχοτρόπων φαρμάκων, διεγερτικών ή τυχόν άλλων ουσιών που είναι ανάλογες με αυτές.

Επίσης, όταν ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να πραγματοποιήσει ταξίδι λόγω:

- ! πολέμου, εισβολής, εχθροπραξιών εμφύλιου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στρατιωτικής εξουσίας, πολιτικών αναταραχών, απεργιών, τρομοκρατίας, δόλου ή βανδαλισμού, κατάσχεσης ή εθνικοποίησης ή επίταξης ή καταστροφής ή ζημιάς σε περιουσία από ή υπό την διαταγή οποιασδήποτε κυβερνητικής ή δημόσιας ή τοπικής αρχής.
- ! οποιασδήποτε φυσικής καταστροφής, ενδεικτικά αναφέρονται: σεισμοί, τσουνάμι, πλημμύρες, ηφαιστειακές εκρήξεις, κυκλώνες, (συμπεριλαμβανομένων ανέμων με ταχύτητες πάνω από 135 χλμ./ώρα), ανεμοστρόβιλων, πυρκαγιών και καταιγίδων με καιρικά φαινόμενα που χαρακτηρίζονται από σημαντικές μεταβολές της ατμόσφαιρας, κεραυνούς, βροντές, αστραπές, τον άνεμο και την έντονη βροχή, χιόνι ή χαλάζι.
- ! κρούσματος μεταδοτικής νόσου για την οποία έχει επιβληθεί απαγόρευση των ταξιδιών.
- ! επιδημίας ασθενειών – πανδημίες (εξαιρείται η COVID19), ενδεικτικά SARS, γρίπη των πτηνών, φυματίωση, αιμορραγικός πυρετός (συμπεριλαμβανομένων Έμπολα και Μάρμπουργκ), μηνιγγίτιδα, ιλαρά, παρωτίτιδα ή ερυθρά.
- ! του γεγονότος ότι υπάρχει μια πανδημία γρίπης και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας αύξησε το επίπεδο απειλής στη «Φάση 5».

**Πού είμαι καλυμμένος;**

Το ασφαλιστήριο καλύπτει τον Ασφαλισμένο παγκόσμια, με εξαίρεση κράτη για τα οποία υπάρχει απαγορευτική ταξιδιωτική οδηγία ή έχει επιλέξει η ασφαλιστική εταιρία να μην καλύψει.

**Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;**

Να ειδοποιηθεί η Εταιρία για τις απαιτήσεις του Ασφαλισμένου. Κάθε απαίτηση αποζημίωσης θα πρέπει να υποβάλλεται προς την Εταιρία στο email assistanceclaims@interamerican.gr, μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα του συμβάντος. Σε διαφορετική περίπτωση, το αίτημα για αποζημίωση θα απορρίπτεται.

**Πότε και πώς πληρώνω;**

Για να ισχύει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο πρέπει να έχει εκδοθεί και πληρωθεί πριν την αναχώρηση για το ταξίδι. Το ασφάλιστρο καταβάλλεται εφάπαξ, μέσω πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών.

**Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλιση θα πρέπει να έχει καταβληθεί το συνολικό ασφάλιστρο. Η κάλυψη ισχύει για την πτήση για την οποία έχει αγοραστεί το εισιτήριο και είναι σε ισχύ από τη στιγμή που πραγματοποιείται η αγορά (και η αντίστοιχη χρέωση έχει πληρωθεί) και λήγει αυτόματα όταν ολοκληρωθεί το πρώτο check in στο πρώτο σημείο αναχώρησης για το ταξίδι.

**Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

Λόγω της βραχύβιας διάρκειας του Προγράμματος, δεν μπορεί να ασκηθεί Υπαναχώρηση. Ωστόσο, μπορεί να ασκηθεί Εναντίωση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημέρα ένταξης στην κάλυψη και έκδοσης του Πιστοποιητικού Ασφάλισης, εφόσον δεν έχει ξεκινήσει η κάλυψη από το Πρόγραμμα. Στην αντίθετη περίπτωση, όπως και στις περιπτώσεις που η κάλυψη παρέχεται άμεσα, δεν μπορεί να ασκηθεί ούτε Εναντίωση.