

Ταξιδιωτική Ασφάλιση

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Ταξιδιωτική Ασφάλιση πρόγραμμα Super**
Εταιρία: INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12865/05/Β/86/4, **Γ.Ε.Μ.Η.:** 305801000, **Με έδρα στην Ελλάδα,**
Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, **Εποπική Αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος

Πλήρεις πληροφορίες σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό προϊόν, παρέχονται στην Αίτηση Ασφάλισης, στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης και στους Όρους Ασφάλισης που βρίσκονται πάντα αναρτημένες στον σχετικό σύνδεσμο www.interamerican.gr

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Ταξιδιωτικής Ασφάλισης, το οποίο καλύπτει τον Ασφαλισμένο κατά τη διάρκεια μετάβασης ή μετακίνησής του, από και προς τον τόπο της μόνιμης διαμονής του.



Τι ασφαλίζεται;

Το πρόγραμμα Ταξιδιωτικής Ασφάλισης Super περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:

- ✓ Ιατρικές συμβουλές και πληροφορίες Συντονιστικού κέντρου
- ✓ Υγειονομική μεταφορά του Ασφαλισμένου
- ✓ Επαναπατριsmός του Ασφαλισμένου
- ✓ Επαναπατριsmός των συνταξιδευόντων, μη παθόντων μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου
- ✓ Έξοδα νοσηλείας
- ✓ Έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης
- ✓ Έξοδα μετακίνησης και διαμονής στενού συγγενή του Ασφαλισμένου που νοσηλεύεται
- ✓ Έξοδα ξενοδοχείου λόγω καραντίνας για περιστατικά Covid 19
- ✓ Αποζημίωση για απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου από ατύχημα, με ανώτατο όριο € 30.000 και ανώτατο όριο αποζημίωσης για ατύχημα σε ομάδα ασφαλισμένων στο ίδιο συμβάν, € 300.000
- ✓ Έξοδα για μεταφορά σορού
- ✓ Έξοδα επιστροφής συνοδού με τη μεταφορά σορού
- ✓ Αποζημίωση για ακύρωση ταξιδιού
- ✓ Αποζημίωση για την απώλεια αποσκευών (ισχύει μόνο για αεροπορικά ταξίδια)
- ✓ Έξοδα διαμονής και επικοινωνίας του Ασφαλισμένου λόγω κλοπής ή καταστροφής των ταξιδιωτικών του εγγράφων
- ✓ Έξοδα για νομική υποστήριξη
- ✓ Έξοδα λόγω καθυστέρησης άφιξης των αποσκευών
- ✓ Έξοδα λόγω καθυστέρησης πτήσης
- ✓ Έξοδα μετακίνησης σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου προκειμένου να αναλάβει τη φροντίδα ανηλίκων
- ✓ Έξοδα του Ασφαλισμένου εξαιτίας ξαφνικής διακοπής του ταξιδιού του
- ✓ Προσωπική Αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων, με ανώτατο όριο €10.000
- ✓ Έξοδα μετάφρασης
- ✓ Έξοδα αποστολής φαρμάκων



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Το Πρόγραμμα δεν καλύπτει άλλους κινδύνους / περιστατικά από αυτά που αναφέρονται εδώ.
- ✗ Αγορά ασφάλειας μετά το check in.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Η Εταιρία δεν καλύπτει τον Ασφαλισμένο όταν:

- ! Η ασθένεια ή ο θάνατος είναι αποτέλεσμα επιδείνωσης προϋπάρχουσας ιατρικής πάθησης και / ή χρόνιας ασθένειας.
- ! Η ασθένεια ή ο θάνατος προκαλείται από χειρουργική επέμβαση, αλλαγή της θεραπείας ή της φαρμακευτικής αγωγής για προϋπάρχουσα ιατρική πάθηση.
- ! Η εξέταση, θεραπεία και / ή η είσοδος σε νοσοκομείο είχαν προγραμματιστεί πριν από την κράτηση της πτήσης.
- ! Τα συμπτώματα φυσιολογικής κύησης προσωρινού χαρακτήρα (π.χ. πρωινή αδυναμία και κόπωση) δεν συνιστούν κίνδυνο για τη μητέρα ή το μωρό.
- ! Η πτήση ακυρώνεται, εγκαταλείπεται, αναβάλλεται, περικόπεται ή μεταφέρεται.
- ! Ο Ασφαλισμένος αποφάσισε να μην πραγματοποιήσει το ταξίδι για δικούς του λόγους.
- ! Επίσης, όταν ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να πραγματοποιήσει ταξίδι λόγω:
 - πολέμου, εισβολής, εχθροπραξιών εμφύλιου πολέμου, εξέγερσης, επανάστασης, στρατιωτικής εξουσίας, πολιτικών αναταραχών, απεργιών, τρομοκρατίας, δόλου ή βανδαλισμού, κατάσχεσης ή εθνικοποίησης ή επίταξης ή καταστροφής ή ζημιάς σε περιουσία από ή υπό την διαταγή οποιασδήποτε κυβερνητικής ή δημόσιας ή τοπικής αρχής.
 - οποιασδήποτε φυσικής καταστροφής (ενδεικτικά, σεισμοί, τσουνάμι, πλημμύρες, ηφαιστειακές εκρήξεις, κυκλώνες, (συμπεριλαμβανομένων ανέμων με ταχύτητες πάνω από 135 χλμ./ώρα, ανεμοστρόβιλων, πυρκαγιών και καταιγίδων με καιρικά φαινόμενα που χαρακτηρίζονται από σημαντικές μεταβολές της ατμόσφαιρας, κεραυνούς, βροντές, αστραπές, τον άνεμο και την έντονη βροχή, χιόνι ή χαλάζι).
 - κρούσματος μεταδοτικής νόσου για την οποία έχει επιβληθεί απαγόρευση των ταξιδιών.
 - επιδημίας ασθενειών, ενδεικτικά SARS, γρίπη των πτηνών, φυματίωση, αιμορραγικός πυρετός (συμπεριλαμβανομένων Έμπολα και Μάρμπουργκ), μηνιγγίτιδα, ιλαρά, παρωτίτιδα ή ερυθρά.
 - του γεγονότος ότι υπάρχει μια πανδημία γρίπης και ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας αύξησε το επίπεδο απειλής στη «Φάση 5».
- ! Σε περίπτωση ψευδούς ή δόλιου αιτήματος αποζημίωσης.
- ! Σε περίπτωση αυτοτραυματισμού, αυτοκτονίας, απόπειρας αυτοκτονίας, βαριά αμέλεια ή κάποιο έγκλημα.
- ! Σε περίπτωση ατυχήματος που συμβεί ενώ ο Ασφαλισμένος βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ποτών, φαρμάκων, ναρκωτικών, ψυχοτρόπων φαρμάκων, διεγερτικών ή τυχόν άλλων ουσιών που είναι ανάλογες με αυτές.

**Πού είμαι καλυμμένος;**

✓ Το ασφαλιστήριο καλύπτει τον Ασφαλισμένο παγκόσμια, με εξαίρεση κράτη για τα οποία υπάρχει απαγορευτική ταξιδιωτική οδηγία ή έχει επιλέξει η ασφαλιστική εταιρία να μην καλύψει.

**Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;**

Να ειδοποιηθεί η Εταιρία για τις απαιτήσεις του Ασφαλισμένου.

Αποστολή όλων των απαραίτητων εγγράφων που τις αποδεικνύουν στην ηλεκτρονική διεύθυνση Health_assist@interamerican.gr το αργότερο εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών μετά την ημερομηνία του μη πραγματοποιηθέντος ταξιδιού.

**Πότε και πώς πληρώνω;**

Για να ισχύει το συμβόλαιο πρέπει να έχει εκδοθεί και πληρωθεί πριν την αναχώρηση για το ταξίδι.

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται εφάπαξ, μέσω πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών.

**Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλιση θα πρέπει να έχει καταβληθεί το συνολικό ασφάλιστρο.

Η κάλυψη ισχύει για την πτήση για την οποία έχει αγοραστεί το εισιτήριο και είναι σε ισχύ από τη στιγμή που πραγματοποιείται η αγορά (και η αντίστοιχη χρέωση έχει πληρωθεί) και λήγει αυτόματα όταν ολοκληρωθεί το πρώτο check in στο πρώτο σημείο αναχώρησης για το ταξίδι.

**Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;**

Λόγω της βραχύβιας διάρκειας του Προγράμματος, δεν μπορεί να ασκηθεί Υπαναχώρηση. Ωστόσο, μπορεί να ασκηθεί Εναντίωση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημέρα έναξης στην κάλυψη και έκδοσης του Πιστοποιητικού Ασφάλισης, εφόσον δεν έχει ξεκινήσει η κάλυψη από το Πρόγραμμα. Στην αντίθετη περίπτωση, όπως και στις περιπτώσεις που η κάλυψη παρέχεται άμεσα, δεν μπορεί να ασκηθεί ούτε Εναντίωση.