

KIBO TOURS Srl in collaborazione con **Frigo Assicurazioni** e **NOBIS Compagnia di Assicurazioni SpA**, Compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti.

SINTESI DELLE GARANZIE DI POLIZZA FILO DIRETTO TRAVEL nr 203477903

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE GARANZIE E RELATIVI MASSIMALI / FRANCHIGIE di POLIZZA		
GARANZIE	MASSIMALI A PERSONA	FRANCHIGIA / LIMITI
CAPITOLO 1 SPESE MEDICHE Sotto-Limiti :	Italia € 10.000 Europa € 50.000 Mondo € 100.000 Vedi dettaglio riportato nelle condizioni complete	€ 70 fissa a persona (senza %) No in caso di Ricovero o DayHospital
CAPITOLO 2 DIARIA DA RICOVERO per Infezione Covid	€ 100 al giorno per max 10 gg	Nessuna
CAPITOLO 3 INDENNITA' DA CONVALESCENZA per Covid	€ 1.500	Nessuna
CAPITOLO 4 ASSISTENZA IN VIAGGIO	Specifici per prestazione (vedi Condizioni di Polizza)	Come da tabella sopra riportata
CAPITOLO 5 BAGAGLIO Sotto-Limiti :	€ 500 Italia , € 750 Europa ed € 1.000 Mondo € 300 per Documenti / € 300 per acquisti prima necessità	NO (Limite € 300 per singolo oggetto)
CAPITOLO 6 ANNULLAMENTO VIAGGIO ALL RISK	Fino ad € 10.000	● 20% da calcolarsi sulla penale applicata con un minimo di € 50 nei casi in cui la penale sia pari o superiore al 90%; ● 15% da calcolarsi sulla penale applicata con un minimo di € 50 per tutti gli altri casi. ● 30% da calcolarsi sulla penale applicata con un minimo di € 50,00 per tutti i casi d'infezione da Covid 19. ● Nessuno scoperto non verrà applicato nei casi di Decesso o ricovero ospedaliero.
CAPITOLO 7 ANNULLAMENTO VIAGGIO per RITARDATA PARTENZA	Fino al 50% della Quota Viaggio	Nessuna
CAPITOLO 8 RIPETIZIONE VIAGGIO	Fino ad € 2.500 a Persona	Nessuna
CAPITOLO 9 RITARDO VOLO	€ 250	Nessuna
CAPITOLO 10 RIPROTEZIONE VIAGGIO	€ 500	Nessuna
CAPITOLO 11 INFORTUNI	€ 50.000	Franchigia come da Tabella INAIL (Limite max di età 75 Anni)
CAPITOLO 12 TUTELA LEGALE	€ 10.000	Nessuna
CAPITOLO 13 RESPONSABILITA' CIVILE	€ 50.000	€ 250
CAPITOLO 14 ASSISTENZA AL VEICOLO	Vedi Condizioni di assicurazione	Valida solo in Paesi Europei
CAPITOLO 15 ASSISTENZA PER I FAMILIARI A CASA	Vedi Condizioni di assicurazione	Nessuna
CAPITOLO 16 INTERRUZIONE VIAGGIO QUARANTENA COVID	€ 1.400 per spese quarantena + € 1.500 per Rimborso Quota Viaggio + € 1.000 per nuovi titoli di viaggio	Nessuna
CAPITOLO 17 ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE	Vedi Condizioni di assicurazione	Nessuna
CAPITOLO 18 PERDITA DEL VOLO IN CONNESSIONE	€ 500	Nessuna
<i>Si intendono comprese le malattie con sintomatologia non in atto al momento della sottoscrizione della polizza per la garanzia "Annullamento viaggio" e della partenza del viaggio per le garanzie "Rimborso spese mediche" e "Assistenza alla persona"</i> Resta inteso che le coperture riportate in questa polizza, sono operanti in relazione ai casi di positività al "Covid-19"		

Capitolo 1_SPESE MEDICHE

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE Nel limite dei massimali per Assicurato indicati nella scheda di polizza verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti, non procrastinabili e imprevedibili, manifestatesi durante il periodo di validità della garanzia. La garanzia comprende le:



- spese di ricovero in istituto di cura;
- spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia o infortunio;
- spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia o all' infortunio denunciati) entro il limite di euro 2.500 ;
- spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia od infortunio denunciati) entro il limite di euro 2.000 ;
- spese mediche sostenute a bordo di una nave entro il limite di euro 2.500 ;
- spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 200,00 per Assicurato;
- spese di trasporto dal luogo del sinistro fino all'istituto di cura più vicino, fino ad € 20.000. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza

e le relative franchigie. Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa. Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 30 giorni dalla data di rientro. Sono sempre comprese in garanzia le prestazioni Trasporto Sanitario Organizzato di cui all'art. 4.10 e Rientro del Viaggiatore Convalescente di cui all'art. 4.16.

FRANCHIGIA e SCOPERTO

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 70,00 che rimane a carico dell'Assicurato, tranne nei casi di Ricovero ospedaliero e Day Hospital per i quali nessuna franchigia verrà applicata. Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare

con un minimo di € 50,00. Resta inteso che per gli importi superiori ad € 1.000,00 nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

ESCLUSIONI E LIMITI

Oltre alle esclusioni previste dalle Norme comuni alle garanzie sono escluse le spese per cure fisioterapiche, infermieristiche, termali, dimagranti e per l'eliminazione di difetti fisici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica. L'assicurazione non è operante per le spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza nonché per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza. Sono inoltre escluse le spese nel caso l'Assicurato non abbia denunciato alla Centrale Operativa l'avvenuto ricovero

(compreso il Day Hospital) o prestazione di pronto soccorso; Qualora l'Assicurato intendesse avvalersi di strutture ospedaliere/medici che non fanno parte della Rete Convenzionata dell'Impresa l'esborso massimo di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. non potrà superare l'importo di € 300.000,00 fermo restando il limite del massimale indicato in polizza. In Italia, qualora l'Assicurato si avvalga del Servizio Sanitario Nazionale la garanzia varrà per le eventuali spese o eccedenze di spese rimaste a carico dell'Assicurato. La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 110 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Resta inteso che al verificarsi di una delle fattispecie previste nel quarto e nel quinto capoverso dell'art. 4.28, nessuna ulteriore richiesta relativa alle spese mediche sarà presa in carico dall'Impresa.

Capitolo 2_ DIARIA DA RICOVERO A SEGUITO INFEZIONE COVID-19

La presente copertura è valida a seguito di infezione da COVID-19, a condizione che la diagnosi avvenga durante lo svolgimento del viaggio e che l'infezione comporti un conseguente ricovero in Istituto di Cura.



Oggetto dell'assicurazione : A norma e nei termini delle Condizioni di Assicurazione, l'Impresa accorda una indennità forfettaria per ogni giorno di ricovero presso un Istituto di cura disposto quale conseguenza diretta ed esclusiva del contagio da COVID-19 (c.d. Coronavirus) patito dall'Assicurato, indipendentemente dalle spese sostenute, nella misura della prestazione di seguito indicata:

Prestazione : L'Impresa, qualora il ricovero dell'Assicurato si protragga per un numero di giorni superiore a 5, riconosce per ogni successivo giorno di degenza (i.e. a partire dal sesto giorno di ricovero) un importo pari a euro 100,00 per un numero massimo di giorni pari a 10 (Importo massimo pari ad € 1.000).

Capitolo 3_ INDENNITÀ DA CONVALESCENZA A SEGUITO INFEZIONE COVID-19

L'Impresa riconosce all'Assicurato una indennità da convalescenza fissa e predeterminata pari a € 1.500,00 al momento della dimissione dell'Assicurato stesso dall'istituto di cura ove era ricoverato a seguito dell'infezione da COVID-19. La presente prestazione opererà unicamente qualora l'Assicurato, nel corso della predetta degenza, sia stato ricoverato in un reparto di terapia intensiva, così come risultante dalla cartella clinica che dovrà essere prodotta in forma integrale al momento della denuncia del sinistro.



Capitolo 4_ ASSISTENZA SANITARIA ALLA PERSONA



Garanzie

Consulenza medica telefonica
Invio di un medico/pediatra in Italia in casi di urgenza
Segnalazione di un medico all'estero
Monitoraggio del ricovero ospedaliero
Second Opinion per Infezione Covid-19
Informazioni numero di Emergenza per Infezione Covid-19
Trasporto sanitario organizzato
Rientro dei familiari o del compagno di viaggio
Trasporto della salma
Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione
Assistenza ai minori
Rientro del viaggiatore convalescente
Presa in carico dei costi di Trasferimento Familiare
Prolungamento del soggiorno
Invio urgente di medicinali all'estero
Interprete a disposizione all'estero
Anticipo spese di prima necessità
Rimborso spese telefoniche
Rientro anticipato
Spese di soccorso ricerca e di recupero
Anticipo cauzione penale
Blocco e sostituzione delle carte di debito
Attivazione servizio streaming per Ricovero Ospedaliero

Massimali per assicurato

illimitato
illimitato
illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Illimitato
Fino a € 100 al giorno, per max 10gg
Illimitato
Illimitato
In caso di ospedalizzazione € 300
Fino a € 100 al giorno, per max 10gg
Illimitato
€ 1.000
€ 8.000
€ 100
Illimitato
€ 1.500 per persona
€ 25.000
Illimitato
Vedi condizioni

Scoperto

NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO
NO

GARANZIE ESTESE per ATTI DI TERRORISMO ed INFEZIONE COVID-19

Capitolo 5_ BAGAGLIO

L'Impresa garantisce entro i massimali indicati nella scheda di polizza:



- il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie, e mancata riconsegna da parte del vettore.
- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12h dall'arrivo a destinazione

Capitolo 6.2 _ ANNULLAMENTO VIAGGIO ALL RISK

L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato ed un solo compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto allo stesso viaggio, il corrispettivo di recesso derivante dall'annullamento dei servizi turistici, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di contratto, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio o dei servizi turistici determinate da:

- Qualsiasi evento non prevedibile, oggettivamente documentabile, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e di gravità tale da impedire all'Assicurato la possibilità di intraprendere il viaggio
- Dalla oggettiva e indifferibile necessità di prestare assistenza ai suoi familiari malati o infortunati.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, l'Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

✓ **Si intende incluso in garanzia l'impossibilità di intraprendere il viaggio a seguito di conclamata infezione da Covid-19 dell'Assicurato o dei suoi familiari.**

✓ **Si intendono incluse in garanzia anche le cancellazioni da parte degli Assicurati dovute ad atti terroristici avvenuti successivamente alla sottoscrizione del contratto di assicurazione e nei 30 giorni che precedono la data di partenza del viaggio, a condizione che tali atti avvengano comunque nel raggio di 100 km dal luogo dove era previsto il soggiorno risultante dalla prenotazione del viaggio assicurato o dall'Aeroporto di destinazione unicamente in caso di acquisto del solo biglietto aereo (c.d. formula "Solo Volo").**

MASSIMALE : L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 5.700 a persona con il limite di € 50.000 per evento (i.e. fatto che colpisce una o più persone collegate oggettivamente dall'acquisto dello stesso viaggio prenotato) *Si intendono inclusi, sempreché siano stati inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato, i costi di gestione pratica, gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza (purché risultanti dall'estratto conto di prenotazione) e il costo dei visti. Sono sempre escluse le tasse aeroportuali qualora siano rimborsabili.*

FRANCHIGIE :

Gli indennizzi avverranno previa deduzione del seguente scoperto:

- 20% da calcolarsi sulla penale applicata nei casi in cui la penale sia pari o superiore al 90%;
- 15% da calcolarsi sulla penale applicata per tutti gli altri casi.
- 30% da calcolarsi sulla penale applicata con un minimo di € 50,00 per tutti i casi d'infezione da Covid 19.
- Lo scoperto non verrà applicato nei casi di Decesso o ricovero ospedaliero

Capitolo 7 _ ANNULLAMENTO VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA

L'Impresa rimborserà all'Assicurato il 50% della quota di partecipazione al viaggio con il limite per Assicurato previsto nella Scheda di polizza (escluse le quote di iscrizione/spese di apertura pratica, le tasse aeroportuali rimborsabili, i visti e i premi assicurativi, qualora l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio stesso in seguito ad un ritardo del volo di partenza di almeno 8 ore complete. L'assicurazione interviene in caso di ritardo del volo, nel giorno della partenza, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore con il foglio notizie o con il fax di convocazione dovuto a motivi imputabili alla Compagnia aerea o al Tour Operator o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, o tempo inclemente.

Capitolo 8 _ RIPETIZIONE VIAGGIO

L'Impresa entro il massimale indicato nella scheda di polizza mette a disposizione dell'Assicurato e dei familiari che viaggiano con lui, purché assicurati, un importo pari al valore in pro - rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi: a) Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" organizzati dalla Centrale Operativa che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato; b) Decesso o ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni di un familiare dell'Assicurato; c) Decesso o ricovero ospedaliero superiore alle 24 ore dell'Assicurato. L'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un viaggio organizzato dal Contraente. L'importo in pro - rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro.

Capitolo 9 _ RITARDO VOLO

In caso di ritardata partenza del volo di andata o di ritorno (esclusi i ritardi subiti negli scali intermedi e/o coincidenze), superiore alle 8 ore complete l'Impresa liquida un'indennità all'Assicurato entro il massimale indicato nella scheda di polizza. Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dal Contraente all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza.

Capitolo 10 _ RIPROTEZIONE VIAGGIO

L'Impresa rimborserà all'Assicurato il 50%, entro il limite indicato nella Scheda di polizza, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una delle cause o eventi imprevedibili indicati all'art. 6.1 – Oggetto dell'Assicurazione della garanzia Annullamento Viaggio e sempreché i titoli di viaggio acquistati vengano utilizzati per usufruire dei servizi precedentemente prenotati.

Capitolo 11 _ INFORTUNI

L'Impresa pagherà gli indennizzi corrispondenti al massimale assicurato pari ad € 50.000,00 qualora l'Assicurato subisca, durante il periodo di validità della garanzia, danni derivanti dalle conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio e che entro un anno provochino: **MORTE e INVALIDITÀ PERMANENTE.**

Capitolo 12 _ TUTELA LEGALE

L'Impresa assume a proprio carico, nei limiti del massimale indicato nella scheda di polizza e delle condizioni previste nella presente polizza, l'onere dell'assistenza stragiudiziale e giudiziale a seguito di un sinistro rientrante nella copertura assicurativa. L'assicurazione è pertanto prestata per le spese, competenze ed onorari dei professionisti liberamente scelti dall'Assicurato per i casi descritti nelle condizioni di polizza.

Capitolo 13 _ RESPONSABILITÀ CIVILE

L'Impresa terrà indenne l'Assicurato, per le somme che lo stesso dovrà corrispondere, quale civilmente responsabile ai sensi di legge a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese), per i danni involontariamente cagionati a terzi quali morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentalmente verificatosi in relazione alla sua partecipazione al viaggio e/o soggiorno. L'assicurazione vale anche per la responsabilità civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso di

persone delle quali debba rispondere. **La garanzia è operante fino a concorrenza del massimale per evento e per Assicurato pari ad € 50.000,00**. In ogni caso resta a carico dell'Assicurato una franchigia fissa di € 250,00 per sinistro.

Capitolo 14_ ASSISTENZA AL VEICOLO

Le attività di servizio inserite nella garanzia Assistenza alla persona sono offerte a titolo gratuito



Le seguenti prestazioni si intendono operanti durante il trasferimento dell'Assicurato per recarsi dalla propria residenza fino alla stazione di partenza del viaggio (ferroviaria, marittima, aeroportuale) o nella località prenotata e viceversa purché in paesi dell'Unione Europea. **L'Impresa provvederà ad organizzare e gestirà attraverso la Centrale Operativa le prestazioni indicate, previste in caso di guasto o incidente occorsi al veicolo, restando inteso che tutte le spese conseguenti**

alla riparazione del veicolo (per guasto e/o incidente, furto) saranno comunque sempre a carico dell'Assicurato.

• Soccorso Stradale • Invio Pezzi di Ricambio • Ritorno alla Residenza e/o Abbandono del veicolo • Prosecuzione del Viaggio • rientro dell'Assicurato e degli Altri Passeggeri • Presa in carico delle spese di Recupero Veicolo • Spese di Albergo • Autista • Anticipo Cauzione Penale

Capitolo 15_ ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI CHE RIMANGONO A CASA

Le attività di servizio inserite nella garanzia Assistenza alla persona sono offerte a titolo gratuito



Per i familiari dell'Assicurato (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni) che rimangono a casa, in Italia, le seguenti prestazioni decorrono dal giorno di partenza per raggiungere l'Hotel prenotato dall'Assicurato e hanno validità fino al rientro dello stesso. Che sono : *consulti medici telefonici / invio di un medico in caso di urgenza / rimborso spese mediche / trasporto in autoambulanza / assistenza infermieristica / consegna farmaci a domicilio / gestione gratuita dell'appuntamento / rete sanitaria convenzionata*

Capitolo 16 _ INTERRUZIONE VIAGGIO A SEGUITO DI QUARANTENA

Qualora a seguito di un provvedimento di fermo dell'Assicurato disposto dalle Autorità competenti per motivi sanitari (o per motivi amministrativi conseguenti a motivi sanitari, per es. inerenti i diritti formali di ingresso o transito), inclusa l'eventuale quarantena, l'Assicurato sia impossibilitato a usufruire, in tutto o in parte, dei servizi relativi al viaggio prenotato, l'Impresa rimborsa all'Assicurato quanto segue:

- **le penali addebitate per servizi a terra prenotati e non usufruiti entro il limite di € 1.500 per Assicurato;**
- **I costi relativi alla modifica o al rifacimento della biglietteria** (titoli di trasporto) originariamente acquistati al fine di far ritorno alla propria residenza, **fino al massimo di € 1.000 per Assicurato** e al netto di eventuali rimborsi ricevuti dal vettore;
- **Le eventuali spese alberghiere/di soggiorno a carico dell'Assicurato per il periodo di quarantena entro il limite di € 100 al giorno per un massimo di 14 giorni**, qualora detta quarantena non possa svolgersi al domicilio dell'Assicurato.
- **In caso di Assicurato minorenni soggetto a quarantena**, la Centrale Operativa organizzerà e l'Impresa prenderà in carico anche il **viaggio A/R** (aereo classe turistica o treno 1° classe), **entro il limite di € 1.000**, per una persona designata dall'Assicurato per recarsi nella località di soggiorno dell'Assicurato in quarantena. Questa prestazione aggiuntiva verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne.

Capitolo 17_ ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

L'Impresa si obbliga a garantire, secondo le modalità ed i limiti di seguito precisati:



- a)** l'invio di un elettricista a domicilio **b)** l'invio di un idraulico a domicilio **c)** l'invio di un fabbro a domicilio **d)** il rientro immediato: qualora uno degli eventi che possono generare le prestazioni di cui alle precedenti lettere a), b), c) oppure per furto, tentato furto, guasti cagionati dai ladri, atti vandalici, incendio, fulmine o scoppio, rendano necessario e improrogabile il rientro all'abitazione principale dell'Assicurato **e)** la vigilanza del contenuto dell'abitazione:

Capitolo 18_ PERDITA DEL VOLO IN CONNESSIONE

L'Impresa rimborserà all'Assicurato entro il massimale indicato nella scheda di polizza, le spese di acquisto di un biglietto di ritorno oppure le spese per l'acquisto di un nuovo biglietto che gli permetta di raggiungere la destinazione finale del viaggio, nel caso di perdita della connessione con il volo successivo al primo previsto dal biglietto, per una delle seguenti cause:



- Ritardi, Diniego all'imbarco, cancellazione all'ultimo momento sul primo volo (oppure nei successivi voli di connessione), dovuto a cause imprevedibili (problemi tecnici all'aeromobile o a condizioni meteorologiche avverse incompatibili con l'esecuzione del volo o a decisioni prese dalle Autorità aeronautiche sul traffico aereo) • Perdita o smarrimento del bagaglio da parte del vettore aereo, regolarmente registrato, verificate durante il primo volo che impedisca all'Assicurato di potersi imbarcare sul successivo volo in connessione. Le garanzie sono operanti esclusivamente nel caso di perdita di connessione di voli nei quali le compagnie aeree che operino su uno e l'altro volo non siano le stesse, né appartengano alla medesima alleanza aerea.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



- In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero:

dall'Italia 800 89 41 23 / dall'Estero +39 039 98 90 702

- I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- Via Internet : sul sito <https://sinistri.nobis.it/> - Via Telefono 039/9890712 oppure 800 894124

• Per la garanzia Annullamento: L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il numero verde **800 89 41 24** oppure al **numero 039/98 90 703 attivo h24** o ad effettuare la Denuncia On-Line. La doc. andrà inviata a: **NOBIS Assicurazioni S.p.A.** Uff. Sinistri- Via Paracelso, 14 -20864 Agrate Brianza (MB)

Attenzione : Qualora l'Assicurato non consenta all'Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le h 24 del giorno successivo il giorno dell'evento (mezzo internet o telefonicamente), lo scoperto a suo carico sarà pari al 30% tranne nei casi di decesso o ricovero ospedaliero dell'Assicurato.

AVVERTENZA : La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili sul sito <https://www.kibotours.com/> o desunti dal contratto di Assicurazione che verrà consegnato al Viaggiatore insieme ai documenti di viaggio. **Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa, il DIP, le Condizioni complete di Polizza e appendici allegate (Set Informativo Completo, polizza Filo diretto TRAVEL mod 6003 Ed. 01.10.2023)**