

NEOMEDITERRANEO Tour Operator in collaborazione con **Frigo Assicurazioni**, con la forte esperienza nel settore Assicurativo dei Viaggi e Turismo, ha voluto studiare specifici prodotti assicurativi a condizioni contrattuali particolarmente interessanti e vantaggiose

ASSICURAZIONE SANITARIA BASIC



Un prodotto semplice ed economico per un'assistenza sempre presente con Massimali Spese Mediche già capienti ed un Assistenza h 24 in Viaggio

GARANZIA ASSISTENZA SANITARIA ALLA PERSONA



| Garanzie | Massimali per assicurato | Scoperto |
|--|--------------------------------------|----------|
| Consulenza medica telefonica | illimitato | NO |
| Invio di un medico/pediatra in Italia in casi di urgenza | illimitato | NO |
| Segnalazione di un medico all'estero | illimitato | NO |
| Monitoraggio del ricovero ospedaliero | Illimitato | NO |
| Consulto Psicologico per Infezione Covid-19 | Illimitato | NO |
| Second Opinion per Infezione Covid-19 | Illimitato | NO |
| Informazioni numero di Emergenza per Infezione Covid-19 | Illimitato | NO |
| Trasporto sanitario organizzato | Illimitato | NO |
| Rientro dei familiari o del compagno di viaggio | Illimitato | NO |
| Trasporto della salma | Illimitato | NO |
| Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione | Fino a € 100 al giorno, per max 10gg | NO |
| Assistenza ai minori | Illimitato | NO |
| Rientro del viaggiatore convalescente | Illimitato | NO |
| Presa in carico dei costi di Trasferimento Familiare | In caso di ospedalizzazione € 300 | NO |
| Prolungamento del soggiorno | Fino a € 100 al giorno, per max 10gg | NO |
| Invio urgente di medicinali all'estero | Illimitato | NO |
| Interprete a disposizione all'estero | € 1.000 | NO |
| Anticipo spese di prima necessità | € 8.000 | NO |
| Rimborso spese telefoniche | € 100 | NO |
| Rientro anticipato | Illimitato | NO |
| Spese di soccorso ricerca e di recupero | € 1.500 per persona | NO |
| Anticipo cauzione penale | € 25.000 | NO |
| Blocco e sostituzione delle carte di debito | Illimitato | NO |
| Attivazione servizio streaming per Ricovero Ospedaliero | Vedi condizioni | NO |

GARANZIE ESTESE per ATTI DI TERRORISMO e PANDEMIA COVID-19

GARANZIA SPESE MEDICHE

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: Nel limite dei massimali per Assicurato indicati nella scheda di polizza verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti, non procrastinabili e imprevedibili, manifestatesi durante il periodo di validità della garanzia. La garanzia comprende le: • spese di ricovero in istituto di cura; • spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di malattia o infortunio; • spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia o all'infortunio denunciati) entro il limite di euro 2.500 ; • spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia od infortunio denunciati) entro il limite di euro 2.000 ; • spese mediche sostenute a bordo di una nave entro il limite di euro 2.500 ; - spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 200,00 per Assicurato; • spese di trasporto dal luogo del sinistro fino all'istituto di cura più vicino, fino ad € 20.000. In caso di ricovero ospedaliero o in caso di day Hospital a seguito di infortunio o malattia indennizzabile a termini di polizza la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa. Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 30 giorni dalla data di rientro. Sono sempre comprese in garanzia le prestazioni Trasporto Sanitario Organizzato di cui all'art. 4.10 e Rientro del Viaggiatore Convalescente di cui all'art. 4.16.

FRANCHIGIA e SCOPERTO

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 70,00 che rimane a carico dell'Assicurato, tranne nei casi di Ricovero ospedaliero e Day Hospital per i quali nessuna franchigia verrà applicata. Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 70,00. Resta inteso che per gli importi superiori ad € 1.000,00 nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in

grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

ESCLUSIONI E LIMITI

Oltre alle esclusioni previste dalle Norme comuni alle garanzie sono escluse le spese per cure fisioterapiche, infermieristiche, termali, dimagranti e per l'eliminazione di difetti fisici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica. L'assicurazione non è operante per le spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza nonché per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza. Sono inoltre escluse le spese nel caso l'Assicurato non abbia denunciato alla Centrale Operativa l'avvenuto ricovero (compreso il Day Hospital) o prestazione di pronto soccorso; Qualora l'Assicurato intendesse avvalersi di strutture ospedaliere/medici che non fanno parte della Rete Convenzionata dell'Impresa l'esborso massimo di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. non potrà superare l'importo di € 300.000,00 fermo restando il limite del massimale indicato in polizza. In Italia, qualora l'Assicurato si avvalga del Servizio Sanitario Nazionale la garanzia varrà per le eventuali spese o eccedenze di spese rimaste a carico dell'Assicurato. La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 110 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Resta inteso che al verificarsi di una delle fattispecie previste nel quarto e nel quinto capoverso dell'art. 4.28, nessuna ulteriore richiesta relativa alle spese mediche sarà presa in carico dall'Impresa.

Capitolo 5 BAGAGLIO



Oggetto dell'assicurazione : L' Impresa garantisce entro i massimali **pari ad € 500,00 in Italia / € 1.000 all'Estero :**

- L' Impresa garantisce entro i massimali indicati nella scheda di polizza:
 - il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie, e mancata riconsegna da parte del vettore.
 - entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/ duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica in conseguenza degli eventi sopradescritti;
 - entro i predetti massimali ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità e generi di uso personale sostenute dall'Assicurato a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione dell'Assicurato stesso.
- grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



In caso di sinistro di Assistenza contattare **IMMEDIATAMENTE** la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero:

dall'Italia 800 89 41 23 / dall'Estero +39 039 98 90 702

I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- **Via Internet :** sul sito <https://sinistri.nobis.it/>
- **Via Telefono Al Numero 039 98 90 703 oppure 800 89 41 24**

Via posta o mail inviando la corrispondenza e la relativa documentazione al seguente indirizzo:

NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI - Ufficio Sinistri Viale Gian Bartolomeo Colleoni, 21

Centro Direzionale Colleoni 20864 AGRATE BRIANZA (MB)

Mail: gst@nobis.it

TABELLA MASSIMALI ASSICURATI A PERSONA

| GARANZIE | DESTINAZIONE DEL VIAGGIO | | | |
|------------------------|---|----------|-----------|--------------|
| | ITALIA | EUROPA | MONDO | USA & CANADA |
| Assistenza Sanitaria | Vedi Dettagli nelle Condizioni di Polizza | | | |
| Rimborso Spese Mediche | € 1.000 | € 50.000 | € 100.000 | € 100.000 |
| Bagaglio | € 500 | € 1.000 | € 1.000 | € 1.000 |

AVVERTENZA: La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili sul sito www.frigoassicurazioni.com e desunti dal contratto di Assicurazione che verrà inviato via mail in fase di acquisto. Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa, il DIP e le Condizioni complete di Polizza Nr 204138668 (Set Informativo Completo, polizza Filo diretto TRAVEL mod 6003 Ed. 01.04.2025) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.