



Lost Luggage Concierge

PROTEGGI IL TUO BAGAGLIO!

Con il servizio Lost Luggage Concierge ti garantiamo l'assistenza quotidiana per il rintracciamento del tuo bagaglio entro 48 ore diversamente inizieremo a pagarti per ogni giorno di ritardata consegna fino a un massimo di 4.000€.

COSA INCLUDE:

- **Assistenza attiva 24 ore su 24** , 7 giorni su 7 , in 6 lingue, via telefono, mail e chat (italiano, inglese, spagnolo, portoghese, francese, russo con numero dedicato)
- **Tracciamento** con un sistema connesso a tutti gli aeroporti del mondo e che contiene tutte le regole delle compagnie aeree in materia di tracciamento e gestione dei bagagli disguidati .
- **Rimborso fino a 100€ al giorno** dalla 49° ora in caso di ritardata consegna (max 1.000€)
- **Rimborso fino a 4.000€** in caso di smarrimento
- **Riconsegna del bagaglio** in aeroporto oppure a domicilio

Se non ricevi il bagaglio 3 semplici passi:

1. Denuncia all'ufficio lost & found in aeroporto e ottieni **numero di PIR**
2. Contatto **l'assistenza clienti attiva 24 ore su 24 , 7 giorni su 7**
3. Verrai costantemente aggiornato in merito allo stato della ricerca

